

**Особенности психического выгорания матерей, работающих и  
воспитывающих детей с нарушениями слуха**

**Научный руководитель – Молчанова Людмила Николаевна**

*Стулова Анна Васильевна*

*Аспирант*

Курский государственный медицинский университет, Кафедра общей и клинической психологии, Кафедра общей и клинической психологии, Курск, Россия

*E-mail: Nuta-Vasilevna@rambler.ru*

Актуальность. В настоящее время "психическое выгорание" (К. Маслач и С. Джексон) - это физическое, эмоциональное и умственное истощение, которое проявляется в сферах социальной направленности, и по мнению К.Маслач и С.Джексона, состояние психического выгорания состоит из таких симптомов как эмоциональная истощенность, деперсонализация и редукция профессиональных достижений. Утрата интереса к окружающей действительности, снижение уровня эмоционального тонуса, усталость, агрессия, опустошенность, чувство опустошенности, и даже депрессивное состояние определяют фазу эмоциональной истощенности. Деперсонализация своими проявлениями (безразличие, черствость) характеризуется изменениями в отношении к окружающим людям; наблюдается повышенный уровень негативизма или зависимости [4]. Редукцией профессиональных достижений является отсутствие чувства профессионализма, формирование чувства некомпетентности, неудачи. По определению Л.Н.Молчановой, психическое выгорание является динамичной специфичной для представителей профессий помогающего типа структурой (с позиции структурно-процессуального подхода), характеризующейся фазностью. Представители процессуального подхода (В.В. Бойко; М. Burisch; С. Cherniss; D. Etzion; S. Hobfoll, J. Freedy; В. Perlman, Е.А. Hartman) рассматривают психическое выгорание как длительный и последовательный динамичный процесс потери эмоциональных ресурсов, протекающий в ходе профессионального развития и приводящий к возникновению негативных установок по отношению к реципиентам. С появлением ребенка с потерей слуха в семье возникают эмоциональные переживания, а также формируются представления о ребенке как о больном. В большинстве случаев отец отстраняется от процесса воспитания, искажаются внутрисемейные отношения. У всех членов семьи происходят изменения в отношениях с окружающими. Основы воспитания; ложатся; на плечи женщины, она выполняет свои функции в сфере социальной, психологической, юридической, паллиативной помощи ребенку с особенностями [2]. Женщины, имеющие детей с тугоухостью изначально испытывают шоковое состояние, подавленность, угнетенность, сопровождающиеся чувством вины в данной ситуации, отчаянием, и даже желанием забыть о существовании ребенка. Личность матери в случае появления ребенка с ОВЗ может безусловно принять ребенка, но может и демонстрировать как отстраненность от процесса воспитания, так и дистанцирование. Особенное отношение матерей детей с потерей слуха приводят к физическим, психическим и, часто, когнитивным изменениям, сопровождающимся эмоциональным напряжением, депрессиями, в последствии, к психическому выгоранию. Цель исследования - выявить особенности психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха. Объект - особенности психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха. Предмет - сравнительный анализ психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха с матерями, работающими и воспитывающими детей без особенностей развития. Материалы и методы. Исследование состоялось на базе Областного казенного

общеобразовательного учреждения "Курская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья", а также МБОУ СОШ №58 г.Курска. Исследование эмоционального выгорания матерей (вошедших в количестве в экспериментальную группу ЭГ в количестве 38 человек), работающих и воспитывающих детей с нарушением слуха, а также матерей (вошедших в контрольную группу КГ в количестве 41 человека), работающих и воспитывающих условно здоровых детей, осуществлялось с помощью опросника "Эмоциональное выгорание"; (В.В. Бойко) [5] и опросника "Родительское выгорание"; (И.Н. Ефимова) [6], а также обработка первичных данных осуществлялась посредством математических методов обработки первичных данных таких, как сравнительный (U-критерий Манна-Уитни) и корреляционный (r-Спирмен) виды анализа, описательная статистика. Результаты исследования и их обсуждение. Средние значения показателей психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушением слуха (ЭГ) указывают на стадию формирования показателей резистенция ( $40,66 \pm 21,32$ ) и истощение ( $38,39 \pm 21,01$ ) в отличие от показателей, полученных в результате изучения психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей без особенностей развития. Показатели фаз психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушением слуха (ЭГ) позволяют выявить наличие складывающихся симптомов: эмоционально-нравственная дезориентация ( $11,32 \pm 5,73$ ), редукция профессиональных обязанностей ( $10,45 \pm 7,48$ ), эмоциональный дефицит ( $12,08 \pm 8,18$ ), психосоматические и психовегетативные нарушения ( $11,03 \pm 7,38$ ). В отличие от ЭГ в группе матерей детей без особенностей, складывающиеся симптомы: неадекватное эмоциональное избирательное реагирование ( $12,41 \pm 6,72$ ), редукция профессиональных обязанностей ( $13,41 \pm 8,07$ ), эмоциональная отстраненность ( $10,41 \pm 5,35$ ) могут указывать на низкий уровень тревожности, матери меньше подвержены эмоциональному напряжению. Качественный показатель редукции профессиональных обязанностей указывает на одинаковое отношение респондентов ЭГ и КГ к профессиональной деятельности. Согласно сравнительной статистике психического выгорания матерей из ЭГ и КГ (U-критерий Манна-Уитни) показатель "Неудовлетворенность собой" у матерей ЭГ и КГ имеет значение не сложившегося симптома. В отличие от матерей КГ, матери ЭГ испытывают эмоционально-нравственную дезориентацию, то есть у респондентов снижается интерес к процессу воспитания детей. Не сложившийся симптом "Расширение сферы экономии эмоций"; в обеих группах свидетельствует о полном или частичном исключении эмоций, почти ничего не вызывает эмоционального отклика. Складывающийся у матерей ЭГ симптом "Психосоматические и психовегетативные нарушения" (в отличие от матерей КГ) указывает на наличие заболеваний, связанных с нервно-психическими факторами, переживанием острой или хронической психологической травмы, специфическими особенностями эмоционального реагирования личности. И, наконец, фаза "Истощение", находящаяся в стадии формирования у матерей ЭГ ( $38,39 \pm 21,01$ ) и несформировавшаяся у матерей КГ ( $27,73 \pm 18,26$ ) указывает на наличие разницы психического состояния матерей обеих групп. Сравнительный анализ показателей выраженности психического выгорания засвидетельствовал статистически более высокие его показатели в группе ЭГ и значимую достоверность различий по следующим шкалам: "Неудовлетворенность собой":  $9,55 \pm 9,29$ ;  $3,78 \pm 4,99$ ; Uэмп. = 523,50 при  $p=0,010$ ; "Эмоционально-нравственная дезориентация"  $11,32 \pm 5,73$ ;  $9,73 \pm 5,50$ ; Uэмп. = 594,00 при  $p=0,0001$ ; "Расширение сферы экономии эмоций"  $9,00 \pm 7,45$ ;  $4,78 \pm 6,34$ ; Uэмп. = 419,00 при  $p=0,0001$ ; "Психосоматические и психовегетативные нарушения":  $11,03 \pm 7,38$ ;  $6,54 \pm 6,72$ ; Uэмп. = 479,00 при  $p=0,003$ ; "Истощение":  $38,39 \pm 21,01$ ;  $27,73 \pm 18,26$ ; Uэмп. = 486,50 при  $p=0,004$ . Вывод. Качественные и количественные показатели исследования подтверждают наличие особенностей психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, от особенностей психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих

вающих детей без особенностей. Женщины, имеющие детей с потерей слуха в большей степени подвержены эмоциональным переживаниям, стрессу.

### Источники и литература

- 1) Барина О.В., Допшинская А.А. Взаимосвязь эмоционального выгорания с личностными характеристиками матерей разных социальных типов // Вестник ТвГУ. Серия "Педагогика и психология". – 2019. – Выпуск 1(46). – С. 13-20.
- 2) Молчанова Л.Н., Чеканова А.В. Особенности взаимосвязи психического выгорания и социального интеллекта матерей, воспитывающих детей с нарушениями слуха //Перспективы науки и образования. – 2019. – № 3 (39).– С. 290-299.
- 3) Молчанова Л.Н., Чеканова А.В. Проблема детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих ребенка с нарушениями слуха. В сборнике: Лучшая научная статья 2016 сборник статей III Международного научно-практического конкурса. – Пенза: 2016. С. 173-176.
- 4) Модели и структура синдрома в исследованиях зарубежных и отечественных авторов. - Электронный ресурс. - URL: [https://studbooks.net/673153/psihologiya/modeli\\_struktura\\_sindroma\\_issledovaniyah\\_zarubezhnyh\\_otechestvennyh\\_avtorov](https://studbooks.net/673153/psihologiya/modeli_struktura_sindroma_issledovaniyah_zarubezhnyh_otechestvennyh_avtorov) (19.12.2021).
- 5) Методика диагностики уровня "Эмоционального выгорания" В. В. Бойко. – Электронный ресурс. – URL: <https://www.b17.ru/article/4338>.
- 6) Методика «Родительское выгорание» И.Н. Ефимова. – Электронный ресурс. - URL: <https://vestnik-mgou.ru/Articles/Doc/5119>.