

К вопросу о барьерах общения с подростками

Научный руководитель – Глазырина Лидия Геннадьевна

Скиданова Полина Андреевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоград,
Россия

E-mail: rin-rin-tyan2017@yandex.ru

В настоящее время наблюдается стремительное возрастание научного интереса к исследованию взаимоотношений детей и взрослых. Ученые отмечают, что современное общество отличается повышением общей конфликтности, между детьми и взрослыми все сильнее прослеживается напряженность в общении и отношениях. Психологи отмечают, что наибольшее количество конфликтов и противоречий приходится на подростковый возраст, где наиболее преобладающим фактором обострения во взаимоотношениях является неумение взрослых, как родителей, так педагогов грамотно выстраивать воспитательное взаимодействие с детьми.

Анализ научной литературы показывает, что изучением данной темой занималось ряд ученых (Кукуляр. А.М, Ортикбаев Д.О., Пеньков Д.В., Реан А.А., Соколова А.П., Стяжкина Н.А. и др.). Данные труды позволяют проследить связь между иррациональными установками и ошибками взрослых при выстраивании отношений с детьми подросткового возраста.

Так в исследованиях ряда ученых поднимается вопрос о некомпетентности учителей при взаимодействии с подростками. Барьерами продуктивного взаимодействия между педагогами и подростками могут являться:

- негативные установки и стереотипы педагогов, которые проявляются в завышенных требованиях, формулировании заведомо трудных для школьника вопросов, ограничение времени на ответ, игнорирование и т.д. Последствиями такого взаимодействия становится появление смысловых барьеров в учебном взаимодействии, неадекватность в оценивании учебной деятельности и поведения ребенка и как следствие школьная неуспеваемость (Глазырина Л.Г., Шеркевич В.С.);

- отсутствие у учителей толерантности, выражающееся в раздражение, не желание работать со слабо мотивированными подростками. Сточки зрения таких педагогов дети в этом возрасте ленивые, не хотят учиться. Не смотря на то, что педагоги стараются скрыть свое отношение, тем не менее, оно демонстрируется невербально через интонацию, мимику, жесты, взгляд и пр. В вербальных обращениях подростки хорошо чувствуют различие между сказанными педагогом словами и заложенным смыслом сказанного. Ирония, сарказм способствует обесцениванию любой деятельности школьника, снижению самооценки, формированию неуверенности, еще большему снижению учебной активности. Результатом такого многолетнего взаимодействия становится формирования хронической неуспешности личности, социальная инфантильность подростков [1];

- конфликтный характер отношений между педагогом и подростком. Со стороны некомпетентного учителя может прослеживаться эмоциональное давление, преднамеренное доминирование над ребенком, с целью утвердиться и доказать свое превосходство. Здесь наиболее травмирующим опытом для подростка становится травля педагогом. Подобные конфликтные отношения становятся причиной установки барьеров со стороны школьников: они начинают заведомо воспринимать образ педагога как агрессора и блокировать

любые попытки наладить контакт. Худшим проявлением нарушения таких отношений становится развитие у подростка крайней степени агрессии, поиск поддержки в девиантных группах, развитие психических отклонений (Ортикбаев Д.О.).

Особую роль в становлении личности подростка играет семья и в частности качество детско-родительских отношений, стиль воспитания. Отсутствие толерантности и понимания со стороны родителей к противоречивому поведению подростков приводит к возникновению конфликтных ситуаций. При этом позиции, выбираемые родителями в качестве стратегий поведения, как в конфликте, так и в бесконфликтном взаимодействии с подростками существенно влияют на формирование барьеров общения.

Исследуя детско-родительские взаимоотношения подростков, Кукуляр А.М. и Пеньков Д.В. отмечают, что большинство семей выбирают авторитарный стиль воспитания, заключающийся в отстраненном и безапелляционном отношении родителей к детям подросткового возраста, в их общении прослеживается «диктат, холодность и черствость, агрессия, а также жесткость по отношению к детям» [3]. Данная позиция родителей, транслируемые ими установки становятся причиной формирования у подростков агрессии и аутоагрессии, отторжения семьи и проявления скрытности. Так, например, учеными было установлено, что подростки из неблагополучных семей имеют более высокий уровень агрессии [4], негативные отношения родителей с подростками, отсутствие с их стороны поддержки, заботы, проявления теплых чувств и любви являются условием для проявления аутоагрессивных форм поведения у детей [2].

Стяжкина Н.А. анализируя возможные способы урегулирования конфликтов между родителями и детьми, обнаружила, что способы различаются в зависимости от того, полная семья или нет. Так, в качестве наиболее предпочтительных стратегий для урегулирования конфликтов неполными семьями избираются соперничество и избегание, реже компромисс [5]. Первые две стратегии будут выступать барьерами, не позволяющими достичь взаимопонимания с ребенком. В силу эмоциональной нестабильности подростки рассматривают стратегию соперничества как провокационную: непринятие мнения ребенка с возможной агрессивностью в его сторону лишь укрепит возникший барьер.

Рассматривая конфликты с эмоционально-экспрессивной стороны, отмечается повышение тона как способ доказательства оппонентом собственной позиции (Ортикбаев Д.О.). Такой прием не только не способствует благополучному разрешению конфликта, а только усиливает психо-эмоциональную нагрузку подростка, заставляя его уйти в состояние защиты и окончательно сформировать барьер в отношениях.

Психологи отмечают, что наиболее рациональным и эффективным будет разрешение конфликтов с помощью компромисса. Данная стратегия является предпочтительной для большинства полных благополучных семей. Ситуация сотрудничества позволяет обеим сторонам, вовлеченным в конфликт, выслушать аргументы оппонента и понять, что именно привело к возникшему противоречию. Данная стратегия дает возможность прийти к общему соглашению, при котором ни одна сторона не ущемлена, и достигнуто взаимопонимание.

Таким образом, на противоречивые отношения между ребенком подросткового возраста и взрослым оказывают влияние различные факторы. Конфликтность данных взаимоотношений научно доказана, а негативное влияние разногласий может привести к формированию девиантного поведения у подростков. Вследствие этого, со стороны взрослых необходим выбор позиции компромисса, чтобы восстановить взаимопонимание с ребенком.

Источники и литература

- 1) Глазырина Л.Г. Причины хронической неуспешности современных школьников // От здоровьесбережения к здоровьесозиданию в образовательном пространстве: Ма-

териалы региональной научно-практической конференции, Волгоград, 25–27 октября 2016 г. – Волгоград: Крутон, 2016. – С. 142-144

- 2) Глазырина Л.Г. Аутоагрессия как предиктор формирования интернет-зависимости у подростков: теоретические аспекты // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 71-4. – С. 348-351
- 3) Кукуляр А.М., Пеньков Д.В. Особенности психолого-педагогического взаимодействия современных подростков и их родителей // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – Т. 7. – № 1. – С. 48
- 4) Реан А.А. Профилактика агрессии и асоциальности несовершеннолетних // Национальный психологический журнал. – 2018. – №2(30). – С. 3–12
- 5) Стяжкина Н.А. Способы урегулирование конфликтов подростков и родителей в полных и неполных семьях // Скиф. Вопросы студенческой науки – 2019. – №6(34)