

Формирование коммуникативной толерантности у студентов педагогического профиля обучения

Научный руководитель – Юдина Анна Михайловна

Алимова Арина Сабировна

Студент (бакалавр)

Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Педагогический институт, Владимир, Россия

E-mail: arimova210@gmail.com

В современном мире проблема толерантности актуальна, это обуславливается ситуацией в настоящее время, где нынешнее общество переживает процесс глобальных перемен. Рассматриваемый термин толерантности получил международную популярность и значение с помощью усилий «ЮНЕСКО». Термин толерантности рассматривается в ряде отечественных произведений как философских (Валитова Р.Р., Лекторский В.А., Золотухин В.М., Комогоров П.Ф. и многие другие), так и психологических (Лебедева Н.М., Реан А.А., Асмолов А.Г., Солдатова Г.У., Гришпун И.Б. и многие другие).

Особое изучение исследуемый термин получил в педагогической науке гуманистического подхода [1]. Само понятие толерантность можно считать туманным и обтекаемым в объяснении. Обращаясь к истокам данного слова, то возникает оно в латинском языке и обозначает «переносить, терпеть, выдерживать». Термин применяют во многих отраслях жизнедеятельности, например, в религии, политике, медицине и во многом другом. В понимании различных наук толерантность имеет различный смысл и контекст. Так, в медицине, толерантность обозначает стойкость и закалку, умение переносить различного рода боль [3]. А в психологии толерантность отождествляется как один из принципов создания прочных взаимоотношений, в основе которого лежит способность одного человека воспринимать своеобразие другого.

Толерантность - это не смирение и терпение, она формируется благодаря признания права и свободы другого человека. Именно толерантность показывает зрелость человека, жизненные позиции и увлечения и способность к их аргументированности. Толерантность также подразумевает возможность возникновения различных конфликтных ситуаций и пути их решения с помощью компромиссов и сотрудничества [4].

В России считается концепция С.Л. Братченко «Коммуникативные права личности» как за одна из основ таких теорий [2], где описаны психолого-правовые основы общения, которые определяют границу свобод и прав людей во время диалога для того, чтобы обеспечить взаимодействие с помощью признания.

Таким образом, толерантность, как и термин, и воспитание культурности, и как формирование определённых качеств индивида необходимо изучать в контексте ценностного воспитания личности. Также, в актуальных психолого-педагогических исследованиях сказано, что тема формирования толерантного поведения и общения в условиях обучения студентов есть одна из главных задач, потому что именно вуз представляет из себя среду социокультурных общностей, которые способствуют многогранному формированию и развитию человека.

Для изучения степени толерантности у студентов педагогического профиля обучения была поставлена цель: изучить формирование коммуникативной толерантности у студентов вуза посредством анкетирования.

Цель была конкретизирована через постановку следующих задач: определить уровень развитости коммуникативной толерантности студентов; подобрать подходящую методику

по исследованию и диагностики толерантности человека; провести эмпирическое исследование по формированию толерантности у студентов вуза; осуществить интерпретацию и анализ полученных результатов.

Экспериментальной базой исследования выступил Педагогический институт ВлГУ им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. Выборку составили 20 студентов 3 курса в возрастном диапазоне 20-22 лет. Студентам предлагалось в течении 20 минут дать оценку 22 утверждениям, обозначив согласны они с ними или нет. Участие было добровольным и анонимным.

Для диагностики толерантности у студентов была подобрана следующая методика: экспресс-опросник «Индекс толерантности» Солдатова Г.У., Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л. А. [5]. Выбранная методика позволяет исследовать общий уровень толерантности и отдельные её аспекты. Тестирование проводилось в аудитории со всеми студентами, каждый получил инструкцию и бланк ответов.

Целью экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) является выявление общего уровня толерантности. Данная методика является психодиагностической и стандартной, состоит из 22 утверждений (вопросов), позволяет дать оценку общего уровня толерантности. Материал экспресс-опросника состоит из утверждений, которые отражают общее отношение к социуму и миру в целом, а также отражает социальные установки в сфере взаимодействия, в которых проявляется толерантное и интолерантное поведение личности. В опроснике есть такие утверждения, которые выявляют расположение и отношение к различным социальным группам, например, к нищим, меньшинствам и психически нездоровым людям. Выявляют коммуникативные установки личности, то есть почтительное отношение к позиции чужого человека, умение конструктивно решить конфликт и сотрудничать.

По результатам проведения предложенного экспресс-опросника получилось следующее:

22-60 баллов набрали 5 человек (низкий уровень - полученный результат свидетельствует о высоком уровне интолерантности личности, наличии обострённых интолерантных установок к социуму и миру в целом).

61-99 баллов набрали 14 студентов (средний уровень - полученный результат показывают так называемые респонденты, которые сочетают в своём поведении толерантные и интолерантные черты, такие люди могут в одной ситуации вести себя толерантно, а в другой интолерантно).

100-132 балла набрал всего 1 человек (высокий уровень - лица данной группы имеют особо выраженную толерантность, свидетельствует о смутных границах толерантности личности, связанные с снисходительностью, психологическим инфантилизмом, безразличию или попустительству).

Таким образом, среднее значение экспресс-опросника «Индекс толерантности» на констатирующем этапе исследования в опрошенной группе составляет 69 баллов. Следовательно, с представленными результатами возможно сделать вывод о том, что у многих студентов преобладает средний уровень толерантности. Обладание высокого уровня толерантности обнаружено только у одного человека. Подводя итог, можно сказать, что поставленные задачи исследования выполнены, гипотеза подтверждена.

Источники и литература

- 1) Андрюхина Л. М., Фадеева Н. Ю. Креативные практики формирования межкультурной коммуникативной компетентности // Интеграция образования. 2016. Т. 20, № 3. С. 320-330.
- 2) Братченко, С. Л. Межличностный диалог и его атрибуты // Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии / С.Л.

Братченко, под ред. Д. А. Леонтьева, В. Г. Щур. – М.: Инфра-М, 1997. – 221 с.

- 3) Бурцева Л.К. Коммуникативная компетентность в структуре общей профессиональной компетентности // Совет ректоров. 2010. № 3. С. 51-55.
- 4) Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2011. 576 с.
- 5) Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л. А. Экспресс-опросник «Индекс толерантности».

Иллюстрации



Рис. 1. Круговая диаграмма распределения студентов по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).