

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

Особенности эмпатии у специалистов-психологов с разным стажем профессиональной деятельности

Научный руководитель – Цыганкова Полина Васильевна

Довгий Владимир Андреевич

Студент (специалист)

Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И.

Пирогова, Москва, Россия

E-mail: dowgiy.vladimir@yandex.ru

Эмпатия в работе практикующего психолога является фактором, помогающим понять переживания клиента, преодолеть его защитные механизмы и сформировать терапевтический альянс для работы с той или иной проблематикой. Образ психолога тесно ассоциируется с человеком понимающим, сопереживающим, сочувствующим. К. Роджерс особенно подчёркивал роль эмпатии в работе психолога, указывая на её безусловное значение для вхождения в мир другого, улавливания смыслов состояний клиента. [1]

Тем не менее, у эмпатии есть и обратная сторона. Ряд авторов указывают на то, что высокий уровень эмпатии у специалистов- психологов может в конечном итоге приводить к снижению личностной эмпатии (т.е. проявлений эмпатии вне контекста профессиональной деятельности), снижению способности к состраданию. [2], [3]

Данные факторы обуславливают актуальность эмпирического изучения эмпатии у специалистов-психологов.

В рамках проведённого исследования было установлено, что уровень эмпатии по шкалам использовавшихся опросников, отражающих эмоциональный компонент эмпатии, близок в группах студентов-психологов и начинающих психологов, но значительно снижается в группе опытных специалистов. Такая закономерность может быть связана с развитием синдрома эмоционального выгорания в ходе увеличения стажа профессиональной деятельности. Можно предположить, что вследствие данной проблемы также нарушается способность психотерапевта к проявлению и проработке собственных эмоций.

Было выявлено, что уровень эмпатии по шкале “Эмпатическая забота” М. Дэвиса у опытных специалистов выше, чем у студентов, но значительно ниже, чем у начинающих специалистов. Такая закономерность может объясняться феноменом снижения способности к состраданию (Compassion Fatigue) у опытных специалистов., что может привести к ряду недопустимых профессиональных ошибок. Можно предположить, что проработка снижения способности к эмпатической заботе в рамках личной терапии психотерапевта позволит избежать возникновения этого феномена или снизить риск его возникновения. [3]

Источники и литература

- 1) Роджерс К. Эмпатия // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, М. В. Фаликман. – М. : ЧеРо, 2002. – С. 428–430.
- 2) Сизикова М.В. Диссертация на соискание учёной степени кандидата психологических наук НИУ ВШЭ (PhD HSE).
- 3) Figley, C. R. (2002). Compassion fatigue: Psychotherapists' chronic lack of self care. *Journal of Clinical Psychology*, 58(11), 1433–1441