

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Механизмы внедрения практик цифрового государственного управления в Российской Федерации

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Болматжова Анастасия Александровна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: anastasia.straw25@gmail.com

Развитие цифровых технологий в эпоху информационного общества и больших данных доказало перспективу внедрения цифрового государственного управления. Первые шаги к развитию цифрового управления и описанию его теоретических аспектов сделали британские учёные, представившие в 2006 году модель Digital Era Governance (DEG). Данная модель показывала эффективность использования информационных платформ и информационно-телекоммуникационной сети Интернет в целом для удаленного оказания государственных услуг населению. Также, в данной концепции были выделены тренды развития электронного правительства для налаживания цифрового межведомственного взаимодействия и перевода юридически значимого документооборота в электронный вид.

Следующим этапом развития теоретической модели цифрового государственного управления стало расширенное цифровое участие граждан в процессах принятия и реализации решений органами государственной власти, что рассматривалось как переход от электронного правительства к цифровому. Это означало более масштабное цифровое взаимодействия между государством и обществом, которое начало проявляться в тесной связи граждан и бизнеса с государственными информационными платформами, а также выход цифрового взаимодействия в пространство социальных сетей Интернета. Такое более тесное взаимодействие стало возможным благодаря появлению смартфонов и развитию мобильного Интернета в начале 2010-х годов.

В 2017 году Правительством Российской Федерации была разработана и утверждена программа по созданию условий для перехода страны к цифровой экономике. Координацию участия экспертного и бизнес-сообществ в планировании реализации, развитии и оценке эффективности программы осуществляет АНО «Цифровая экономика», созданная успешными российскими высокотехнологичными компаниями. В свою очередь в рамках государственной программы «Информационное общество» национальной программы «Цифровая экономика», существует Федеральный проект «Цифровое государственное управление». Данный проект направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Ключевой целевой показатель, характеризующий достижение национальной цели - увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году.

Федеральный проект включает мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления, которые обеспечивают новый уровень предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса.

Мероприятия федерального проекта направлены на реализацию трех ключевых направлений:

- Обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;
- Стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

В настоящее время можно отчётливо проследить тенденцию развития практик цифрового государственного управления по всей России. Очевидно, что первый опыт предоставления цифровых услуг был осуществлен в Москве и Московской области. «На сегодняшний день в столице реализуют проекты по цифровизации систем здравоохранения, образования, управления транспортным комплексом», сообщил мэр Москвы Сергей Собянин. По словам губернатора Московской области Андрея Воробьева, в Подмосковье успешно реализуется программа «Цифровое Подмосковье», которая позволяет жителям решать многие бытовые вопросы из дома, а также принимать активное участие в жизни города. Он привел в пример портал «Добродел», через который граждане голосуют за благоустройство территорий.

По примеру Москвы и Московской области цифровизация государственного управления началась и в регионах. Главы субъектов и региональные правительства активно сотрудничают с передовыми компаниями страны в области цифровизации, а также с организациями, помогающими наладить понятный, быстрый и доступный контакт с органами государственной власти и дать возможность гражданину почувствовать личное участие в трансформации региона. Такой организацией является, например Автономная некоммерческая организация по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» - российский межведомственным центром компетенций в сфере интернет-коммуникации и оператор цифрового диалога между властью и обществом. Целью данной организации является объединение технологических и управленческих решений в цифровой среде для ускорения решения вопросов, с которыми люди обращаются в органы власти. На данный момент в каждом субъекте РФ функционирует Центр управления регионом (ЦУР) - единый пункт мониторинга, в который поступают и оперативно отрабатываются проблемные вопросы жителей по всем направлениям, связанным с жизнью региона, формируются аналитические материалы, характеризующие социально-экономическую ситуацию в области, и выработываются предложения по дальнейшему развитию.

АНО «Диалог Регионы» и АНО «Цифровая экономика» тесно сотрудничают между собой, помогая эффективно выстраивать коммуникацию между гражданами и властью. Так, на базе сайта АНО «Цифровая Экономика» опубликованы девять лучших практик региональной цифровой трансформации, подготовленных Центрами управления регионов. Так, например, в Белгородской области разработана единая платформа для отрасли обращения с отходами АСУ «Управление отходами». Решение является системой управления отечественной разработки, которая позволяет сделать отрасль обращения с отходами полностью прозрачной и повысить эффективность работы региональных операторов по обращению с отходами (РО). А в Тюменской области появилась Региональная навигационная информационная система, которая является отечественной разработкой и представляет из себя ГИС-систему, направленную на управление транспортом и дорожной деятельностью в регионе.

Проведённый краткий экскурс к истокам становления цифровой государственности, а

также последующее раскрытие текущего состояния цифрового государственного управления позволяет нам сделать вывод о том, что у России имеется огромный потенциал для развития в области цифровой трансформации государственного управления и успешного достижения всех целей Федерального проект «Цифровое государственное управление».