

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Прогресс и перспектива строительства цифрового правительства Китая в условиях профилактики коронавируса

Цзян Хань

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 2532224390@qq.com

Будучи новой формой национального управления и современного управления в цифровую эпоху, цифровое правительство является важной силой, способствующей цифровой трансформации экономики и общества, содействию строительству новых умных городов и низкоуглеродному развитию. Особенно в контексте эпидемии коронавируса цифровое государственное строительство сталкивается с рядом новых тенденций: роль цифрового правительства в профилактике эпидемий, а также в строительстве «умных городов» еще раз демонстрируется.

В условиях профилактики коронавируса цифровое правительство Китая столкнулось с новыми тенденциями и новыми проблемами. В статье предлагаются решения, основанные на новых проблемах.

1. Новые функции и тенденции

(1) Цифровое правительство стало мощным оружием в борьбе с эпидемией коронавируса и постэпидемической эпохой.

Вспышка эпидемии коронавируса стала серьезной проверкой возможностей правительств всех уровней управления чрезвычайными ситуациями в Китае и еще больше ускорила цифровую трансформацию правительства. Государственные ведомства активно используют цифровизацию для проведения комплексной санитарно-эпидемиологической работы. Построение цифрового правительства стало важной мерой по повышению способности правительства предотвращать эпидемии и способствовать восстановлению экономики[1].

(2) Цифровое правительство является лидером в продвижении строительства умных городов.

Строительство новых умных городов является централизованным носителем, отражающим модернизацию национальной системы управления и возможностей управления. Продвижение новых умных городов неотделимо от поддержки цифрового правительства. Низкоуглеродная жизнь стала неизбежным требованием строительства новых умных городов и основным направлением построения цифрового правительства. Реализация низкоуглеродного развития неотделима от правительственной цифровой реформы энергетической отрасли, а также от планирования и организации новой энергетики. В звене энергопотребления цифровые технологии, такие как большие данные и искусственный интеллект, изменили способ потребления энергии, снизили спрос на энергию и способствовали формированию новых концепций энергопотребления[2].

(3) Спрос на услуги QR-кодов коронавируса быстро растет.

Применение QR-кода стало самой важной и самой яркой мерой в профилактике эпидемией. С момента запуска QR-кода в Ханчжоу и Шэньчжэне с помощью эффективных и удобных информационных технологий QR-код быстро достиг общенационального охвата в Китае. В то же время в постэпидемическую эпоху область применения QR-кода может постоянно обновляться, и QR-код больше не выполняет только функцию запроса состояния здоровья, но также предоставляет различные общественные услуги.

2. Проблемы и трудности, с которыми пришлось столкнуться.

(1) Стандартная система не идеальна, и конструкцию интегрированной платформы еще нужно усилить.

В настоящее время национальная единая интегрированная платформа государственных услуг создана не полностью. Построению электронного правительства в разных местах также не хватает единых технических стандартов для руководства. Межрегиональный, межведомственный, межуровневый, межпредпринимательский обмен информационными ресурсами и деловое сотрудничество находятся на низком уровне. Во время эпидемии единый QR-кода Китая не применялся, а стандарты получения QR-кода в разных местах неодинаковы.

(2) Способность применения цифрового управления в отдаленных районах слаба.

В настоящее время в Китае у цифрового управления все еще есть проблемы, такие как несбалансированное региональное развитие и необходимость дальнейшего увеличения уровня проникновения. На ранней стадии вспышки эпидемии коронавируса возможности цифрового управления в отдаленных районах были серьезно недостаточными, что ограничивало повышение эффективности профилактики эпидемии[3].

(3) Вопросы безопасности данных становятся все более актуальными.

С бурным развитием цифровой экономики роль данных в производстве и жизни становится все более заметной. Данные, генерируемые различными организациями во всех сферах жизни общества, выросли в геометрической прогрессии, особенно во время эпидемии, и было создано большое количество информации о здоровье жителей и поездках. Особое внимание уделяется вопросам защиты данных и использования безопасности[4].

3. Предложения

(1) Внедрить инновационные методы оказания государственных услуг и создать модель управления «QR-код+ услуга».

В условиях эпидемии правительство должно использовать QR-код для предоставления людям проездных, образовательных, медицинских услуг и других услуг, а также наделять QR-код дополнительными функциями государственной службы.

Правительство должно реализовать «доступ по одной карте» на основе «доступа по одному коду», чтобы уменьшить трудности граждан в процессе выполнения поручений и предотвращения цифровой эпидемии.

(2) Укрепить возможностей правительства в области цифрового управления.

Необходимо ускорить и улучшить строительство государственной информационной инфраструктуры на всех уровнях. Необходимо привлечь большое количество профессионалов в области цифрового управления, усилить возможности цифрового управления лидеров, повысить уровень цифровых услуг.

(3) Содействовать экономическому развитию и строительству умных городов в постэпидемическую эпоху[5].

Правительство должно повысить уровень обмена данными и разработки и использования больших данных, а также оказать мощную поддержку реализации «национальной интеграции государственных услуг». В то же время правительство должно ускорить разработку и использование общедоступных ресурсов данных, в полной мере использовать роль и ценность данных и способствовать цифровой трансформации и развитию предприятий.

Кроме того, правительству следует способствовать постоянному расширению покрытия сети 5G и углубленной интеграции новых технологий, таких как Интернет вещей, большие данные, искусственный интеллект и блокчейн, с государственными услугами, чтобы новое поколение информационных технологий могут стать мощной силой цифрового государственного строительства и развития умного города. В то же время необходимо уско-

ритель применение цифровых технологий в сфере энергетики и способствовать цифровой трансформации энергетики.

Поэтому правительству следует улучшить построение стандартной системы, внедрить инновационные методы оказания государственных услуг и укрепить возможности цифрового управления правительства в отдаленных районах, чтобы лучше удовлетворять потребности национального управления и городского развития в постэпидемическую эпоху.

Источники и литература

- 1) Лэй Жуйпин. Содействие построению цифрового правительства и повышение уровня модернизации государственного управления // Форум административной науки, 2020(10):33-36.
- 2) Ху Бинфу, Ван Бин. Цифровизация: содействие трансформации правительства и модернизации управления // Информатизация в строительстве Китая, 2020(18):62-63.
- 3) Michael B. Breaking Through Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government // University of California Press, 1992, 119-127.
- 4) Mahesh K. Mission analytics: Data-driven decision making in government // Deloitte University Press, 2016, 33-34.
- 5) Чжао Бинь, Чен Чэнтянь, Сунь Цянь. Цифровые финансы: ограничения трансформации и комплексные цифровые контрмеры // Исследование местных финансов, 2020(10):4-11.