

Секция «Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках»

## Анализ применения искусственного интеллекта в управленческих практиках

*Ли Цзыци*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа  
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 1064637208@qq.com*

Искусственный интеллект является важным достижением развития человеческой научной и технологической цивилизации, а также технической наукой, целью которой является моделирование и расширение человеческого интеллекта<sup>[1]</sup>. Благодаря всестороннему развитию цифровизации и интеллекта искусственный интеллект стал ключевой технологией, ведущей будущее науки и техники, способствуя процессу промышленной трансформации и социального развития, а также становясь новым источником силы для содействия экономическому и социальному развитию. Применение технологий искусственного интеллекта в управлении не только повышает интеллект и эффективность управления, но и способствует процессу модернизации национальной системы управления и возможностей управления, открывая новые возможности для реформирования и развития управления. Далее мы анализируем преимущества и недостатки искусственного интеллекта в управленческой практике.

Сначала об анализе преимуществ искусственного интеллекта в управлении:

1. Оптимальное принятие управленческих решений. Технология искусственного интеллекта играет важную роль в сборе и обработке информации для принятия решений. Овладение исчерпывающей, достоверной и эффективной информацией является важной гарантией научного и демократического принятия государством решений, а также ключом к повышению качества принимаемых государством управленческих решений. В эпоху «информационного взрыва» искусственный интеллект предоставляет правительству качественные решения для принятия решений, опираясь на свои сильные технологические преимущества. Опираясь на большие данные, актуарную суперарифметику и другие технологии, искусственный интеллект может эффективно получать более полную и эффективную информацию для принятия решений и предоставлять лицам, принимающим решения, соответствующие интеллектуальные решения для принятия решений в соответствии с их потребностями<sup>[2]</sup>.

2. Повышение эффективности государственного управления: В контексте традиционного государственного управления, поскольку правительство не имеет в качестве основы всеобъемлющих и надежных больших данных, оно не имеет научных и эффективных средств, технологий и методов государственного управления. На основе больших данных технология искусственного интеллекта глубоко интегрирована с государственным управлением благодаря собственным мощным и превосходным функциям облачных вычислений и анализа, которые могут отсеивать избыточное и эффективное государственное управление в многомерном, многогранном, научном и эффективном образе. Процедуры и связи, постоянно упрощают и оптимизируют процедуры государственного управления, тем самым повышая эффективность государственного управления.

3. Содействовать оптимизации управления. В среде, где широко используются технологии искусственного интеллекта, встраивание интеллектуальных терминалов может эффективно снизить затраты на рабочую силу, одновременно способствуя упрощению процесса государственного управления<sup>[3]</sup>. Развитие технологии искусственного интеллекта сделало утомительную и рутинную работу, для выполнения которой требовалось много рабочей силы, например, некоторые рутинные административные штрафы, лицензирование и другие

вопросы могут выполняться с помощью технологии искусственного интеллекта, которая не только улучшает управление. эффективность и снижение затрат на управление.

Потом об Анализе недостатков искусственного интеллекта в управлении:

1. Трудно решить «нетехнические» проблемы: хотя технология искусственного интеллекта сыграла ключевую роль во многих сферах жизни общества, в сегодняшних сложных социальных проблемах не все возникающие проблемы можно решить, полагаясь исключительно на научные и технологические средства. Ситуации, отношения, эмоции и процессы, с которыми приходится иметь дело в процессе управления, сложны и разнообразны, что требует от руководителей полного объединения реальной ситуации, учета соответствующих потребностей различных межличностных отношений и анализа конкретных вопросов в процессе управления. Внедрение технологии искусственного интеллекта, безусловно, предоставляет менеджерам набор эффективных решений для решения технических проблем, но большинство из них представляют собой недифференцированные и унифицированные формулы, и в более сложных ситуациях трудно играть важную роль.

2. Легко шпионить за личной жизнью: в эпоху искусственного интеллекта, с дальнейшим развитием сетевых технологий и расширением обмена данными, вторжение в личную жизнь стало более тонким и легким<sup>[4]</sup>. Хотя технология искусственного интеллекта обеспечивает большое удобство для государственного управления, нельзя игнорировать тот факт, что нерегулярное и необоснованное использование и запрос информации о личной конфиденциальности в процессе применения технологии искусственного интеллекта неизбежно приведет к необоснованному нарушению личной конфиденциальности. и такие интересы, как право граждан на неприкосновенность частной жизни.

3. Отсутствие социальной этики: поведение руководства зависит от реализации социальной этики, но в настоящее время технология искусственного интеллекта не показала достаточных преимуществ в социальной этике. Интеграция технологий искусственного интеллекта в управление не только повышает эффективность управления, но и вызывает некоторые этические проблемы в корпоративном управлении из-за его технологичных характеристик. Эти проблемы в основном проявляются как: определение рациональности и ответственности искусственного интеллекта как субъекта управления, отсутствие нормативного управления, вызванное технологической направленностью, и техническая зависимость персонала<sup>[5]</sup>. Это значительно снижает глубину и эффективность сочетания искусственного интеллекта и управления.

Результат анализа: технология искусственного интеллекта открыла новые возможности для реформ управления. Мы должны в полной мере воспользоваться этой возможностью, разработать политику стимулирования, способствовать глубокой интеграции искусственного интеллекта и управления, создать благоприятную атмосферу для скоординированного развития и глубокой интеграции технологий искусственного интеллекта и управления, а также способствовать постоянному развитию управления.

Хотя применение искусственного интеллекта в управлении имеет большой импульс для оптимизации управления предприятием и повышения эффективности управления. Но у вещей есть две стороны, и дальнейшая интеграция технологий искусственного интеллекта в управление также сопряжена с определенными рисками и угрозами.

### Источники и литература

- 1) Си Хунъюй, Юй Динхай, Эстетика жизни в Уциньси [J], Журнал физического воспитания, 2006, 13(2):86—88.
- 2) Дун Лижэнь, Исследования по развитию искусственного интеллекта и инновациям в управлении [J], Журнал Тяньцзиньского административного института, 2018, (5): 3-10.

- 3) Ху Хунбинь, Реформа и инновации модели государственного управления в эпоху искусственного интеллекта [J], Academics, 2018, (4): 75-87.
- 4) Ван Янь, Е Мин, Конфликт и баланс между обменом личными данными и защитой конфиденциальности в эпоху искусственного интеллекта [J], Theory Guide, 2019, (1): 99-106.
- 5) Чен Пэн Управление в эпоху искусственного интеллекта: адаптация и трансформация [J] Электронное правительство, 2019, (3): 27-34.