

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

**Совершенствование технологий электронного документооборота в учреждении ФССП: упорядочение работы с данными на пути к внедрению инструментов искусственного интеллекта**

**Ощепкова Екатерина Олеговна**

*Студент (бакалавр)*

Владимирский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Кафедра государственного и муниципального управления, Владимир, Россия

*E-mail: katy.tarakanova@mail.ru*

**Аннотация:** В статье раскрываются практические аспекты внедрения электронного сервиса в ФССП. Автор приводит аргументы в пользу тезиса о том, что решение проблем, возникающих у граждан в процессе взаимодействия с электронными носителями информации, невозможно без создания и функционирования единой информационной платформы для органов государственной власти.

**Ключевые слова:** электронная платформа, сервисное государство, электронный документооборот, межведомственный электронный документооборот, искусственный интеллект.

ФССП РФ - это федеральный орган исполнительной власти, который приводит в исполнение решения суда. В 2020 году на исполнении органа находилось около 54 млн. исполнительных производств (ИП), то есть на 6 млн. больше, чем в 2019 году [4]. С переходом ФССП на электронный документооборот (ЭДО) снизила потребность в наборе кадров.

Совершенствование ЭДО в органах государственного и муниципального управления требует участия интеллектуальных компьютерных программ, которые должны внедряться в работу государственных органов. Ученые определяют искусственный интеллект (ИИ), как «науку и технологии создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ» [2].

Важно отметить, что постановка задачи и получение определенного значения заложены в информационном продукте и не позволяет говорить о наличии ИИ. Если мы говорим о совершенствовании ЭДО, где информационная система (ИС) сможет самостоятельно решать определенные задачи, можно сделать вывод, что в ИС присутствуют признаки ИИ. Например, автоматическое окончание ИП на основании анализа множества документальной информации.

Сегодня успешно созданы и развиваются базы данных, которые обеспечивают рост эффективности работы учреждений. Еще в 2019 году в качестве составной части ЭДО была разработана платформа, в рамках которой можно как запрашивать информацию о ходе ИП, так и взаимодействовать с приставами и отслеживать стадии, на которых находится ИП. Однако, не все граждане смогли разобраться с электронными возможностями суперсервиса. Исследователи считают, что «автономность искусственного интеллекта состоит не только в автоматизированном выполнении операций, но и в выборе этих операций в зависимости от обстоятельств и вводных данных, которые заложены в ИИ» [3].

Главная задача сотрудников «Информационного отдела» - это *бесперебойное функционирование системы* и мгновенное внесение изменений в работе базы данных. Решением вышеуказанной проблемы выступает совершенствование процесса подготовки кадров, в котором идет снижение затрат на обучение, а именно, организовывать ежеквартальные обучения, в виде *конференций* и включить обширные *практические упражнения/имитационное обучение*.

Также наблюдается сохраняющаяся у отдельных категорий граждан слабая ориентированность на формирование новых навыков пользования электронными платформами. Позиция части населения находит свое отражение в исследовании Дашкова А.А. и Нестеровой Ю.О., посвященном созданию безопасного ИИ, достижение которого возможно с помощью *ограничений* на работу искусственного интеллекта [1].

Еще одна главная проблема - это отсутствие в УФССП России по Владимирской области МЭДО с судебными учреждениями. На данный момент взаимодействие с судами посредством ИС осуществляется в *тестовом* режиме, а именно: передача ИД и поступление от органов судебной власти запросов и направление в их адрес ответов с помощью ЭДО.

Следует подчеркнуть, что в последние годы хорошо себя зарекомендовало взаимодействие ФССП с юридическими лицами и ведомствами посредством ЭДО. Юридические лица, как правило направляют большой объем запросов и ответов, поэтому «традиционные» способы взаимодействия предоставляются в данном направлении не эффективными.

Реалии УФССП России, требуют осуществления ряда мероприятий в части совершенствования системы ЭДО: запуск и реализация проекта «Реестр исполнительных документов»; принятие «Исполнительного кодекса РФ» и осуществление трансформации ИС до автоматизированной работы.

### **Заключение**

Анализ практики взаимодействия различных государственных структур при обработке документации, «переходящей» от одного ведомства в другое, подтверждает то, что практическое понимание деятельности ФССП и технологические возможности, предоставляемые государством, позволяют выйти СМЭД на новый уровень, а именно систематизировать органы власти в единой информационной платформе, которая обеспечит мгновенное получение информации для оказания государственных и муниципальных услуг. Во многом, объемы информационного взаимодействия уже сегодня нуждаются в едином системном подходе к процедурам обработки документа. Однако, для улучшения сервисов с использованием ИИ требуются предварительно тщательно систематизированные данные. Использование облачной платформы поможет государственным органам не только снизить расходы на обслуживании собственной ИС, но и существенно устранить временные потери при оказании услуг гражданам.

### **Источники и литература**

- 1) Дашков А.А., Нестерова Ю.О. Построение доверия при использовании искусственного интеллекта // E-Management. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/postroenie-doveriya-pri-ispolzovanii-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 22.02.2022).
- 2) Соменков С. А. Искусственный интеллект: от объекта к субъекту? // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина. 2019. №2 (54). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-ot-obekta-k-subektu> (дата обращения: 26.02.2022).
- 3) Свиридова Е. А. Генезис понятия искусственного интеллекта с точки зрения права в условиях реализации национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» // Экономика. Налоги. Право. 2020. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-ponyatiya-iskusstvennogo-intellekta-s-tochki-zreniya-prava-v-usloviyah-realizatsii-natsionalnogo-proekta-tsifrovaya> (дата обращения: 25.02.2022).
- 4) Официальный сайт Федеральной службы судебных приставов России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://fssp.gov.ru/pressreleases/document28711890/?print=1> (дата обращения: 20.02.2022).