

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Информационное обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти Информационное обеспечение деятельности Российской федераций

Научный руководитель – Назаренко С. В. Назаренко С. В.

Янь Янь

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: yanuyan19971105@163.com

Государство - ядро политической системы. Эффективность государственного управления - это во многом эффективность принятия и реализации управленческих (прежде всего политических) решений, основанных на результативности использования современных информационных и коммуникационных технологий. Государство является носителем, обладателем, распорядителем власти. Получение, анализ, выдача и эффективное использование информации - важнейшее условие функционирования власти. По разным оценкам специалистов, руководители расходуют от 30 до 80-95% своего времени на работу с информацией, что вполне закономерно, так как наличие своевременной и достоверной информации и ее своевременная передача являются важнейшими предпосылками обеспечения эффективного управления.

События последних лет в России убедительно показали, что отсутствие надежной системы информационного обеспечения - источник случайных, необоснованных, ошибочных решений и действий, несовместимых с целями и задачами политико-административного управления. И дело здесь не только в неполноте, недостоверности или неоперативности информации. Одна из основных причин ее плохого использования - отсутствие современной реальной системы информационного обеспечения общегосударственного масштаба.

Качественное обновление государства выдвигает на первый план решение глобальной задачи - формирования в России единого информационно-правового пространства, обеспечивающего информированность всех структур общества и каждого гражданина в отдельности [1]. Создание общенациональной территориально распределенной информационно-правовой системы позволит рационально и эффективно решить проблему информационного взаимодействия органов [2] государственной власти, что в свою очередь обеспечит повышение оперативности, степени обоснованности и корректности принимаемых решений по регулированию различных вопросов, прежде всего - в социально-политической сфере. Информационные процессы в жизни государства не следует сводить к функционированию средств массовой информации как "четвертой власти", отождествляя их деятельность с политической коммуникацией .

В настоящее время в России органы государственной власти создают свои сайты, в структуру которых входят в числе прочих специальные разделы, предназначенные для обратной связи и оперативного обмена информацией с посетителями. Например, сайт Министерства юстиции России - www.minjust.ru - содержит в своей структуре "Вопрос министру", являющийся формой открытого письма Министру юстиции, отсылаемого

по e-mail. Ответ Министра юстиции направляется по адресу заявителя, а в случае его отсутствия размещается на сайте Министерства [3].

Управленческая функция информации проявляется наиболее заметно в государстве. Здесь информация выступает в нескольких формах: как источник власти, как фактор регулирования политических систем и процессов, как момент политического управления и как продукт управленческого процесса.

Сущность, значение и особенности информационного обеспечения

Цель информационного обеспечения органов государственной власти состоит в том, чтобы на базе собранных исходных данных получить обработанную, агрегированную информацию, которая должна служить основой для принятия политико-административных решений. Достижение этой цели складывается из решения ряда частных задач: сбора первичной информации, ее хранения, распределения между структурными подразделениями государственного органа и их работниками, подготовки к переработке, собственно переработки, предоставления органу управления в переработанном виде, анализа, обеспечения прямых и обратных связей в ее циркуляции и т.д. При современных потоках информации эффективное решение этих задач вряд ли возможно без использования средств вычислительной техники и новых информационных технологий.

Информационное обеспечение органов государственной власти основывается на определенных принципах. Важнейшим из них является следующий: объем и каналы информации, поступающей к органу государственной власти, должны определяться функциями, возложенными на этот орган. Не менее существенно также разграничение компетенции между различными структурами государственной власти и организация их взаимодействия. Специфика текущего периода развития российского общества, коренное преобразование государственного управления, изменение сферы государственного регулирования влечет за собой модификацию как потоков, так и объемов поступающей информации, что согласуется с компетенционным принципом информационного обеспечения в государственном управлении. Характер и объем информации, получаемой органами государственной власти, должны соответствовать тем функциям, которые возложены на этот орган. Обеспечение указанного соответствия - обязательное условие эффективности государственного управления.

основные функции информационной технологии управления в органах государственной власти видятся в следующем:

- 1) обеспечение лица, принимающего решение, достоверной и своевременной информацией;
- 2) осуществление качественного преобразования информации, т.е. доведение ее до вида и объема, которые способен осмыслить человек;
- 3) создание условий, при которых руководитель может принимать и реализовывать решения, основываясь одновременно и на объективной информации, и на факторах субъективного характера - личном опыте, интуиции, мотивации, ценностях.

Информатизация органов исполнительной власти - путь к эффективному управлению

Важнейшим фактором, определяющим эффективность государственной власти, является уровень ее информационного обеспечения, степень оснащенности современными техническими, технологическими и телекоммуникационными системами. Основу информационного обеспечения органа государственной власти составляют информационные ресурсы, под которыми понимаются отдельные документы и отдельные массивы

документов, документы и массивы документов в информационных системах [4].

Проблемы формирования информационной системы органов исполнительной власти

Проблемы применения информационных технологий в работе аналитических служб федеральных органов власти и управления особенно активно обсуждались в последние два - три года на совещаниях, конференциях, семинарах и учебах представителей центральных и региональных аналитических служб. С развитием информационно-аналитических технологий закономерно связываются успехи и обеспечение устойчивости хода политических, социальных и экономических преобразований, но имеются проблемы и риски. Риск проектов внедрения условно подразделяют на три группы: организационный, административный, психологический.

Источники и литература

- 1) Боер, В. М. Информационное право: учеб. пособие. Ч. 1 / В. М. Боер, О. Г. Павельева; ГУАП. — СПб., 2006. — 116 с.: ил.
- 2) Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций. - 3-е изд., доп. - М.: Издательство ОМЕГА-Л, 2005. - 584 с.
- 3) Морозов, А. Сайт Министерства юстиции России - www.minjust.ru // Российская юстиция. - 2002. - N 9. - С. 72.
- 4) Храмцовская, Н.А. Свобода доступа к госинформации: чем чреват закон?// СNews, 20 февраля 2009 г