

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Значение и применение искусственного интеллекта в государственных службах.

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Лю Вэйкан

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 1239890967@qq.com

Технологии искусственного интеллекта могут оптимизировать работу системы государственных услуг, повысить качество услуг, использование государственных ресурсов и эффективность соответствующих ведомств. Однако традиционная структура управления и применение технологий искусственного интеллекта сопряжены с юридическими, этическими и другими рисками, и все еще существуют проблемы для полноценного развертывания технологий искусственного интеллекта в сфере государственных услуг.

1. Роль искусственного интеллекта в продвижении госуслуг

Искусственный интеллект нашел широкое применение в различных сферах общественной жизни. Способствовать непрерывному развитию экономики и общества.

1.1 Облегчить ограничения человеческих ресурсов

Столкнувшись со все более сложными потребностями масс. Нехватка человеческих ресурсов и неравномерное качество человеческих ресурсов, с которыми сталкиваются государственные службы, использование технологий искусственного интеллекта могут эффективно смягчить и улучшить кадровые ограничения государственных служб.

1.2 Повышение эффективности управления государственной службой

Искусственный интеллект. Он может точно сортировать и анализировать информацию об обработке каждого звена в процессе обработки государственных услуг, чтобы сократить административные задержки.[1]

2. Применение искусственного интеллекта в сфере государственных услуг:

Хотя применение искусственного интеллекта в сфере государственных услуг все еще находится в зачаточном состоянии, в определенной степени он начал давать положительный движущий эффект. Искусственный интеллект может играть роль в сфере государственных услуг по трем аспектам: [U+2460] Простое управление с помощью технологии искусственного интеллекта Рутинная работа: [U+2461] Относительно сложная работа разлагается на процесс: [U+2462] Технология искусственного интеллекта расширяет и дополняет человеческие навыки.

2.1 Общая обработка транзакций

Применение искусственного интеллекта для замены рабочей силы может автоматически генерировать соответствующие документы по разным вопросам и передавать их следующему бизнес-процессу на основе исследований и разработок программного обеспечения государственных служб, тем самым повышая эффективность государственных служб и экономя человеческие ресурсы.

2.2 Интеллектуальное онлайн-обслуживание клиентов

Консультационные услуги для пользователей и внутренних сотрудников в настоящее время основаны на технологии интеллектуального распознавания речи. Многие отрасли создали онлайн-обслуживание клиентов с искусственным интеллектом, а онлайн-обслуживание клиентов с искусственным интеллектом используется в сфере государственных услуг.

2.3 Оптимизация бизнес-процессов государственных служб

Система управления услугами с использованием технологии искусственного интеллекта имеет функции автоматического и оперативного сбора различных данных и информации бизнес-процессов, а также может проводить углубленную добычу и анализ информации по мере необходимости.

2.4 Офис интеллектуальных роботов Entity

Физические интеллектуальные роботы могут заставить общественность по-настоящему ощутить существование технологии искусственного интеллекта. В области государственных услуг он может предоставлять такие услуги, как запросы по вопросам, консультации по ведению дел, руководство услугами, а также сбор заявлений и сертификатов.

2.5 Массовый поиск информации[2]

Поисковые системы с искусственным интеллектом могут комплексно использовать такие технологии, как обработка естественного языка и машинное обучение, для выявления ключевой информации во входном тексте. Мгновенно находите нужную информацию.

2.6 Процесс оптимизации процесса утверждения

Благодаря технологии искусственного интеллекта можно проводить анализ в режиме реального времени накопленного количества обработанных документов, своевременности обработки дел, отзывов общественности и других данных, эффективно выявлять избыточные связи и существующие ключевые и сложные проблемы во всем процессе. административного одобрения и повышения эффективности государственных услуг.

2.7 Аутентификация личности

В настоящее время точность биометрических технологий, таких как распознавание лиц, чрезвычайно высока, а технология является относительно зрелой и широко используется в финансах, проверке безопасности, посещаемости и т. д.

2.8 Комплексная разведка государственных служб

В настоящее время технология искусственного интеллекта становится все более и более глубокой в области традиционных человеческих услуг, от замены человеческих ресурсов для решения стилизованных и сложных простых дел, до обеспечения надежной основы для принятия решений и даже принятия решений независимо на основе эксперта. системы и технологии машинного обучения.

Заключение

Для дальнейшего продвижения технологии искусственного интеллекта, чтобы играть более важную роль в сфере государственных услуг, необходимо активизировать исследования и разработки, повысить уровень управленческих услуг, усилить защиту данных и создать этическую и правовую систему, применить технологии искусственного интеллекта в сфере государственных услуг и преодолеть существующую систему. , структура управления, традиционный менталитет и технические вопросы, интегрировать относительно независимые системы информационных услуг на разных уровнях и в разных подразделениях, оптимизировать связанные процессы обработки транзакций, усилить исследования и разработку интеллектуального программного обеспечения для государственных служб и постоянно исследовать существующие приложения в процессе применения. . Направление изменений в системе управления в конечном итоге приведет к ускоренному развитию социальной производительности, измененной технологией искусственного интеллекта.

Источники и литература

- 1) Молодежь и общество https://xueshu.baidu.com/usercenter/journal/baseinfo?cmd=journal_page&entity_id=aa3002a609d56ffe14ed990adfaa9643
- 2) Административная реформа https://xueshu.baidu.com/usercenter/journal/baseinfo?cmd=journal_page&entity_id=34eefde23777868e7f9b1c72e9d94062