

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## **Искусственный интеллект в государственном управлении и муниципальных услугах**

**Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович**

***Янь Мэйци***

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 601404473@qq.com*

С развитием науки и техники в центре внимания оказались информационные технологии нового поколения, такие как искусственный интеллект и большие данные, которые не только приносят скорость и удобство в рабочую жизнь людей, но и приносят хорошие экономические и социальные выгоды. Новые прикладные технологии и методы внедрения сегодня также внедряются в государственные и муниципальные службы. Применение искусственного интеллекта в государственном управлении может привести к обновлению концепций управления и моделей управления и повысить эффективность государственного управления и социального управления.

В настоящее время быстрое развитие искусственного интеллекта может внести большие изменения в трудовую жизнь людей, помогая им выполнять множество трудных, высокоинтенсивных, сложных общественных работ и способствуя развитию интеллектуального общества.

### 1. Основные государственные услуги

Базовые государственные услуги являются как основным компонентом государственного управления, так и средством достижения цели надлежащего управления. [1] Проведенные исследования были посвящены интеграции приложений ИИ с основными государственными услугами и в основном сосредоточены на конкретных сферах услуг, таких как базовое образование, базовый уход за пожилыми людьми и общественная культура.

#### 1.1. Базовое образование

Использование ИИ охватывает управление образованием. Благодаря интеллектуальным системам обучения и анализу данных преподаватели могут разрабатывать индивидуальные образовательные программы с учетом особенностей учащихся, таких как данные об учебном поведении и усвоении знаний, повышая эффективность образования. [2] Современное использование ИИ в образовании также эффективно в дистанционном обучении. С помощью ИИ студенты получают персонализированное образование, создаются новые формы преподавания, разработки контента и управления преподавателями. Использование ИИ позволяет оказывать более точную и целенаправленную помощь в преподавании и обучении, что приводит к значительному повышению эффективности ежедневного преподавания. [3]

#### 1.2. Базовый уход за пожилыми людьми

Искусственный интеллект включен в работу Управления здравоохранения, а медицинские учреждения, учреждения по уходу за пожилыми людьми и общественные центры обслуживания пожилых людей сотрудничают с технологическими компаниями, чтобы полностью развернуть модель применения искусственного интеллекта в управлении здоровьем пожилых людей, включая датчики, интеллектуальные носимые устройства, роботы для медицинского обслуживания, интеллектуальные кровати для медсестер, роботы-компаньоны и другое интеллектуальное оборудование, а также создание данных о здоровье

пожилых людей, профилактику заболеваний, лечение, реабилитацию и др. уход и т.д. [4] С точки зрения создания интегрированной системы обслуживания по уходу и содержанию, полностью автоматизированные кровати для наблюдения за пожилыми людьми, системы ночного ухода, роботы-питомцы и роботизированные экзо скелеты снимают часть бремени с услуг по уходу за пожилыми людьми.

## 2. Управление чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями в городах

Исследования в стране и за рубежом сосредоточены на применении технологии искусственного интеллекта в управлении городскими чрезвычайными ситуациями и ликвидации последствий стихийных бедствий. Некоторые ученые предсказывают, что человечество вступает в эпоху цифровых чрезвычайных ситуаций и интеллектуальных чрезвычайных ситуаций с большими данными. Что касается использования технологии ИИ в области управления чрезвычайными ситуациями, то технология раннего предупреждения ИИ использует модульные системы обработки информации в социальных сетях, которые могут создавать системы контроля перед стихийными бедствиями.

### 2.1. Реагирование на чрезвычайные ситуации в городах

Технология искусственного интеллекта также постепенно применяется в процессе принятия решений в чрезвычайных ситуациях и быстрого реагирования на общественные чрезвычайные ситуации, оказывая положительное влияние на оповещение о чрезвычайных ситуациях, эффективность обработки информации, оценку предварительного сценария и оценку эффективности после события. [5] Кроме того, в области моделирования, имитации и проектирования сценариев чрезвычайных ситуаций искусственный интеллект используется для имитации мыслительного процесса экспертов в области строительства проектов и управления чрезвычайными ситуациями, для решения различных сложных проблем, для помощи в проверке точности рассуждений экспертной парадигмы и прогнозирования сценариев, а также для повышения способности решать нестандартные чрезвычайные ситуации. [6]

### 2.2. Управление стихийными бедствиями

При ликвидации последствий внезапных бедствий технология ИИ может быть использована для максимально быстрой оценки бедствий на основе метеорологической информации в сочетании с географией, зданиями и распределением людей для создания карт бедствий и оказания помощи правительствам и персоналу по ликвидации последствий бедствий для проведения эффективных спасательных операций в кратчайшие сроки. Для особых видов общественных бедствий разработанные ИИ специальные интеллектуальные роботы для спасения и оказания помощи, борьбы с терроризмом и предотвращения взрывов могут заменить человека на месте катастрофы. Что еще более важно, возможности самообучения и глубокого обучения технологии ИИ могут быть применены для точного расчета и развертывания различных ресурсов помощи при стихийных бедствиях и оптимизации решений по борьбе со стихийными бедствиями. Изучая предыдущие данные по управлению чрезвычайными ситуациями, такие как ситуации бедствия, уровни опасности и стратегии реагирования, он может проанализировать лучшие методы реагирования на чрезвычайные ситуации, разработать планы управления чрезвычайными ситуациями с учетом реальной ситуации бедствия, точно расставить позиции и персонал, а также обеспечить наилучшее состояние плана реагирования на чрезвычайные ситуации. [7]

Таким образом, технологии искусственного интеллекта сегодня используются во многих государственных и муниципальных службах и являются неизбежной тенденцией развития в контексте современного общества. Эффективное сочетание технологий искусственного интеллекта и национальных и муниципальных служб не только облегчает жизнь людей и способствует постепенному развитию современных городов в направлении цифровых тенденций в процессе планирования и строительства, но и улучшает государственное

управление и способствует устойчивому развитию городов.

### Источники и литература

- 1) Чжан Чэнфу, Дань Сюйюнь. Государственное управление [М]. Пекин: Издательство Китайского народного университета, 2007: 253-259.
- 2) Сюй Шуанмин, Чжан Юаньфэн. Введение в управление коммунальным хозяйством [М]. Издательство Пекинского университета, 2013.
- 3) Лян Чао . Анализ на основе использования искусственного интеллекта в государственном управлении [J]. Молодежь и общество, 2019(14):13.
- 4) Цяо Юаньхуэй . Размышления об использовании искусственного интеллекта в государственном управлении [J]. Tianjin University of Electricity Journal ,2018, 22(1):65-69.
- 5) Хэ Чжэ . Мудрость преобразования правительственных дел в эпоху искусственного интеллекта [J]. Журнал Пекинского административного колледжа, 2018(01):52-59.
- 6) Хэ Чжэ . Система государственного управления, ориентированная на будущее: анализ на основе эры интеллектуальных сетей [J]. Китайская администрация, 2017(11):100-106.
- 7) Цуй Ядун. Применение и управление искусственным интеллектом [J]. Административная реформа, 2020(6):4-10.