

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении.

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Чжао Лунян

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: woaini474547778@gmail.com

Технология искусственного интеллекта быстро продвигается во всех, в том числе и финансовой сфере государственного управления. С быстрым развитием искусственного интеллекта актуальны проблемы и риски. Уменьшить их влияние возможно благодаря эффективной подготовительной работе при разработке корректных алгоритмов, что требует соблюдение базового принципа искусственного интеллекта в финансовой сфере. Это сбор и интеграция финансовых данных с помощью датчиков, сетей и других технологий под действием компьютерных систем. Применяя его в области финансов, компьютер сравнивает и анализирует собранные финансовые данные и информацию с сохраненными данными, чтобы уточнить текущую работу финансового рынка и оценить риски. Он обладает более чувствительными и эффективными возможностями анализа и использует возможности для развития финансовых рынков [1].

В финансовой сфере искусственный интеллект привнес новые методы сбора и обработки финансовой информации, которые могут помочь понять текущую ситуацию на финансовом рынке, проанализировать структуру финансовых данных и информации, а также автоматически сохранять, управлять и запрашивать. В финансовой сфере банковские учреждения все чаще используют технологию искусственного интеллекта для реализации системных операций, что способствует улучшению финансовых инвестиций и финансового управления. Оказывается помощь банковскому персоналу при предоставлении профессиональных финансовых услуг клиентам посредством идентификации финансовых платежей и интеллектуального обслуживания клиентов [2].

Быстрое развитие Интернета и больших данных определило направление развития искусственного интеллекта, а тенденция интеллектуальных кибератак выдвинула строгие требования к безопасности финансового рынка.

Благодаря применению искусственного интеллекта в финансовой сфере стало известно, что из-за отсутствия механизмов правового надзора, связанных с финансовой отраслью в Китае, с одной стороны, в процессе применения технологии искусственного интеллекта пользователи не использовали ее в строгом соответствии с операционными требованиями, и в управлении были нарушения. С другой стороны, регулирующим органам необходимо учитывать требования к применению искусственного интеллекта и других новых технологий, чтобы соответствующим образом изменить сферу и содержание надзора.

Если в финансовой сфере отсутствует надзор за применением искусственного интеллекта или отсутствует внедрение системы управления безопасностью, то она будет атакована хакерами и возникнут риски информационных технологий [3].

В целях предотвращения и решения проблем финансовой безопасности страны Европейского Союза и Соединенные Штаты Америки создали механизм надзора и управления финансовым искусственным интеллектом, возглавляемый правительственными ведомствами. Так, в процессе финансового надзора необходимо внимательно следить за

структурой развития искусственного интеллекта и избегать применения «универсального» подхода к регулированию, чтобы уменьшить его влияние на развитие научно-технических инноваций.

В реальном процессе надзора за искусственным интеллектом должна быть обеспечена прозрачность надзора, чтобы массы могли принимать решения, основанные на применении и развитии искусственного интеллекта. Это является ключом к влиянию на развитие искусственного интеллекта.

В США и странах Европы развитие искусственного интеллекта - важная стратегия повышения финансовой мощи страны и усиления финансовой политики. Уделяя особое внимание основным технологиям, лучшим талантам, государственному надзору - усиливается их стремление доминировать на международном финансовом рынке.

Отсутствие углубленного обмена информацией между различными уровнями государственного управления в финансовой сфере сделало регулирующий эффект недостаточно эффективным. Больше всего беспокоит неясность кто отвечает за надзор за финансовым искусственным интеллектом в государстве. Возрастает запрос бизнес-структур и иных предприятий на создание единой системы надзора за финансовым искусственным интеллектом. Она должна быть создана и интегрирована с деятельностью правительственных ведомств, финансовых и научно-технических департаментов, неправительственными академическими учреждениями. Цель интеграции - обеспечение безопасности технологий искусственного интеллекта и снижения нежелательных рисков [4].

Усиление надзора за искусственным интеллектом в сфере государственного финансового контроля предполагает уменьшение предпосылок возникновения проблем финансовой безопасности. Так, принципиально необходимо в полной мере использовать ценность искусственного интеллекта, его развития и использования в финансовой сфере государственного управления.

Источники и литература

- 1) Desouza K.C. Delivering Artificial Intelligence in Government: Challenges and Opportunities, IBM Center for The Business of Government, 2018.
- 2) Kouziokas G.N. The application of artificial intelligence in public administration for forecasting high crime risk transportation areas in urban environment // 3rd Conference on Sustainable Urban Mobility, 3rd CSUM 2016, 26-27 May 2016, Volos, Greece / Ed. by E.G. Nathanail, M.A. Gogas. Vol. 24. - Volos (Greece), 2017. - 538 p. - P. 467-473. -P. 467.
- 3) West D., Allen J. How artificial intelligence is transforming the world, BROOKINGS, Tuesday, April 24, 2018 // <https://www.brookings.edu/research/how-artificial-intelligence-is-transforming-the-world/>
- 4) Mikhaylov S., Esteve M., Campion A. Artificial intelligence for the public sector: opportunities and challenges of cross-sector collaboration // Philosophical Transactions A, 06 August 2018 // <https://doi.org/10.1098/rsta.2017.0357>.
- 5) Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (разработан Минэкономразвития России)// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_281493/
- 6) Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" (утв. президиумом

Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 27.12.2018 № 6

- 7) Международные и социальные последствия использования технологий искусственного интеллекта. Рабочая тетрадь №44 / 2018 [С.В. Карелов, М.В. Карлюк, А.Г. Колонин, Н.М. Маркоткин, Д.Р. Шефтелович]; Российский совет по международным делам (РСМД). - М.: НП РСМД, 2018 - 60 с.