

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## **Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг**

**Чэнь Ичэнь**

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 973746052@qq.com*

Искусственный интеллект — это обоюдоострый меч, эффективно способствующий национальному управлению, а также создающий новые проблемы для национального управления. С одной стороны, АИ обеспечивает новую техническую поддержку национального управления, способствует модернизации национального управления, эффективно поддерживает социальную и политическую стабильность, способствует модернизации, мудрости, рационализации и эффективности национальной системы управления и потенциала управления. С другой стороны, ИИ также привнес новые трудности и даже дилеммы в государственное управление, особенно в области технологической рациональности, заменяющей ценностную рациональность, способствующей ленивому и неправомерному управлению чиновниками, влияющей на гуманное отношение к чиновникам и нарушающей неприкосновенность личной жизни.

Искусственный интеллект разрабатывался и применялся на четырех уровнях: первый уровень - в научно-техническом сообществе; второй уровень - в третьем секторе Третий уровень — это применение и руководство ИИ со стороны государственных органов; четвертый уровень — это академические исследования ИИ со стороны научных кругов, и соответствующие результаты академических исследований уже достигнуты. Что касается соответствующих исследований в академическом сообществе, то его исследования в основном сосредоточены на таких областях, как право, этика и социальные вопросы ИИ, но все еще существуют определенные недостатки и недочеты в отношениях между ИИ и государственным управлением. Углубленное исследование взаимосвязи между ИИ и государственным управлением, несомненно, имеет большое стратегическое, теоретическое и практическое значение.

### **I. Искусственный интеллект предоставляет новые возможности для государственного управления**

Искусственный интеллект способствует модернизации системы государственного управления. С точки зрения исторического развития человечества, производительность является конечной определяющей силой в развитии человеческого общества, а наука и техника — это первая производительная сила, которая определяет изменения как в экономическом базисе, так и в надстройке. Как надстройка, государственная система неизбежно управляется и находится под влиянием науки и техники. Реально говоря, сетевые технологии и технология искусственного интеллекта обеспечивают не только возможность, но и реальность для модернизации системы государственного управления, и применение искусственного интеллекта в государственном управлении уже более широко.

Во-первых, искусственный интеллект способствовал тому, что государство стало управлять общественным мнением. Соответствующие ведомства государственной власти, руководствуясь принципами модернизации системы государственного управления и потенциала управления, эффективно направляют социальное, экономическое, культурное и политическое общественное мнение в благоприятную сторону и достигли результатов в контроле, руководстве, направлении и регулировании общественного мнения.

Во-вторых, искусственный интеллект способствует модернизации потенциала национального управления. С одной стороны, модернизация потенциала управления проявляется в модернизации потенциала субъекта управления, в рационализации, справедливости и объективности управления; с другой стороны, она относится к постоянному улучшению чувства доступности, удовлетворения, счастья, достоинства и ценности субъекта управления.

В-третьих, искусственный интеллект способствует повышению эффективности государственного управления. Эффективность национального управления также включает в себя эффективность системы национального управления и потенциала управления, а ядром этой эффективности является постоянное улучшение показателя эффективности.

В-четвертых, искусственный интеллект способствует мудрости способности государства управлять. Модернизация национальной системы управления и потенциала управления в основном осуществляется через правительство, а модернизация национальной системы управления и потенциала управления также в основном осуществляется через разумное правительство.

## **II. Искусственный интеллект создает новые проблемы для государственного управления**

В то время как искусственный интеллект привнес удобство в управление государством, он также привнес новые проблемы в управление государством.

Во-первых, искусственный интеллект имеет возможность и реальность заменить ценностную рациональность технической рациональностью. Любое общество нуждается в эмоциональной заботе о человеке и заботе о его ценностях. Эмоции присущи человеку, к ним он апеллирует, и они же являются той связью, которая соединяет человеческое общество. Искусственный интеллект основан на технологии, и процесс его применения проходит через техническую рациональность, которая, очевидно, не имеет человеческих эмоций.

Во-вторых, ИИ обладает потенциалом и практической возможностью сделать национальное управление "универсальным". Национальное управление можно разделить с разных точек зрения, например, с вертикальной точки зрения его можно разделить на три уровня: макроуправление, мезоуправление и микроуправление. Рационализация и универсализация ИИ привела к неизбежной поляризации ИИ в процессе управления и моделирования объектов управления. Рационализация применения ИИ влияет как на динамику государственного управления, так и на динамику общества.

В-третьих, ИИ потенциально и реально может привести к дискриминационному управлению со стороны государства. Для искусственного интеллекта характерна иерархическая классификация объектов управления. насыщая ИИ специальными программами, люди позволяют ИИ классифицировать различные типы людей для управления.

В-третьих, ИИ потенциально и реально может привести к дискриминационному управлению со стороны государства. Для искусственного интеллекта характерна иерархическая классификация объектов управления. насыщая ИИ специальными программами, люди позволяют ИИ классифицировать различные типы людей для управления.

В заключение следует отметить, что национальное управление должно как использовать стратегические возможности, открывающиеся благодаря управлению ИИ, так и решать новые трудности и дилеммы, возникающие в связи с управлением ИИ. Национальное управление должно учитывать различные ситуации, преодолевать потенциальные и реальные риски, создаваемые ИИ, решать вопросы взаимосвязи между национальным управлением и управлением ИИ, а также укреплять верховенство закона, ядром которого остается установление конституционной и правовой власти.

## **Источники и литература**

- 1) Ник. Краткая история искусственного интеллекта [М]. Пекин: Издательство народной почты и телекоммуникаций, 2017: 224.
  - 2) WARREN S D, BRANDIES L D. The Right to Privacy [М]. Harvard Law Review, 1890, ( 4): 93.
- DE Макс Вебер. Экономика и общество: Том 1 [М]. [М]. Линь Жун Юань, переводчик. Пекин: Коммерческая пресса, 2006: 81.
- 3) Национальный стратегический план США по исследованию и развитию искусственного интеллек-та [ЕВ/ОЛ]. ( 2016-11-03) [2017- 10- 07]. [http: // www. china-cloud. cn / show. aspx? cid = 16 & id = 24328](http://www.china-cloud.cn/show.aspx?cid=16&id=24328).