

Цифровизация как элемент эффективного функционирования государственных институтов в условиях пандемии

Научный руководитель – Лавров Михаил Николаевич

Мансирова Т.М.¹, Замотаева Е.А.²

1 - Московский государственный областной университет, Москва, Россия, *E-mail: mansirova.tamara@mail.ru*; 2 - Московский государственный областной университет, Москва, Россия, *E-mail: mansirova.tamara@mail.ru*

С 2020 года государственная система взаимодействия институтов прежде всего исполнительной власти сталкивается с постоянными вызовами в части организации эффективного взаимодействия с гражданами в связи с необходимостью учета постоянно обновляющихся санитарно-эпидемиологических норм и ограничений. Ещё весной 2020 года в связи с активным притоком россиян из-за границы были зафиксированы значительные показатели количества зараженных новой коронавирусной инфекцией. С четом рекомендаций Минздрава и Всемирной организации здравоохранения были введены первые формы ограничений, прежде всего в социально значимой отрасли образования, а после указом Президента был введен первый массовый локдаун в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) [1]. В отсутствие соответствующих нормативных актов органы исполнительной власти были вынуждены во многом импровизировать, обеспечивая дистанционный режим с сохранением оказания государственных услуг в рамках действия режимов повышенной готовности и самоизоляции. Уже в конце июля 2020 года был принят Федеральный закон от 30 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», согласно которому показатели частоты проверок должны коррелировать с уровнем опасности объектов, были введены показатели оценки по предотвращенным рискам, а также созданы условия для цифровизации контроля путем создания новой системы реестров, организации взаимодействия с контролируруемыми лицами исключительно в электронном виде [3]. В целом можно сказать, что пандемия, вызванная новой коронавирусной инфекцией, стала огромным стимулом для внедрения по всей территории России новых, прогрессивных технологических мер, так как деятельность большинства органов власти, как федеральной, так и региональной и органов местного самоуправления, была переведена в дистанционный режим. Единственным адекватным ответом на данные риски стала цифровизация государственных сервисов и реализация своей деятельности с использованием дистанционных информационных технологий. Нельзя не отметить, что пандемия также привела к пересмотру необходимости многих проверок, став своеобразным мерилом «регуляторной гильотины»: в первое полугодие 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года было зафиксировано сокращение общего количества проверок более чем на 45% [2]. Органами исполнительной власти, и прежде всего - Правительством, совместно с основными бизнес-объединениями, ассоциациями и союзами, представлявшими интересы отдельных отраслей, была проведена значительная работа по внедрению механизмов самоорганизации и самоконтроля. На саморегулируемые организации были возложены принципиальные обязательства по недопущению развития негативного сценария пандемии, в том числе: разработка отраслевых стандартов; разработка механизмов мониторинга; проведение информационных кампаний и пр. Важной работой по цифровизации контроля должна стать система единых реестров, основанных на автоматизации сбора формализованных данных, что безусловно является значительным шагом вперед

в части цифровизации контрольно-надзорной деятельности. Все указанные тенденции не могли не сказаться и на внедрении цифровизации государственных услуг, тем более что в данной сфере есть явные преимущества в плане алгоритмизации и формализации. К примеру, органы контроля государства работают прежде всего с движением информационных и денежных потоков, оценивают их эффективность по формальным признакам, что упрощает их перевод в конкретную цифровую форму. Соответственно, перевод процедур государственного контроля в области финансов служит задачам роста бюджетной эффективности, снижения показателей погрешности результатов, повышения объективности за счет деперсонализации принимаемых решений. Вместе с тем, следует отметить что государственные органы, в отличие от частных организаций, в целом в силу определенной консервативности и бюрократичности, а также, возможно, в силу наличия определенных коррупционных стимулов, зачастую препятствуют значимым институциональным изменениям. Можно выделить ряд ключевых преимуществ цифровизации государственных услуг: снижение уровня транзакционных издержек; рост эффективности институтов развития в части государственного финансирования; развитие риск-ориентированных подходов, что приобрело особую важность в контексте спада в течение пандемии; диверсификация каналов взаимодействия с получателями услуг и, более широко, с обществом в целом; возможность использования прогрессивных технологий, таких как big data, нейросети и пр. Данные преимущества уже четко прослеживаются на международном уровне, к примеру, группой Всемирного банка уже разработаны требования к интегрированным информационным системам управления финансами, которые поддерживают автоматизацию и интеграцию процессов управления государственными финансами. Это представляется особо важным в условиях разрастания очередной волны новой коронавирусной инфекции, что позволяет ряду экспертов прогнозировать очередные ограничения, которые могут обусловить невозможность очного общения представителей надзорных органов с гражданами и контролируемыми организациями. В этих условиях именно комплексное внедрение цифровых сервисов повысит общественную эффективность государственных институтов и будет способствовать снижению транзакционных издержек экономических агентов при осуществлении государственных контрактов и использовании бюджетных средств, а также позволит обеспечить прозрачность государственных инициатив и мероприятий.

Источники и литература

- 1) Документы Министерства здравоохранения РФ [Электронный ресурс] <https://xn--80aesfpebagmflc0a.xn--p1ai/info/ofdoc/who/>
- 2) Государственное регулирование в условиях COVID-19 [Электронный ресурс] <https://www.e>
- 3) Федеральный закон "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 248-ФЗ [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.r>