

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Интеллектуальные системы управления в оптимизации государственного документооборота

Научный руководитель – Шевцова Инесса Витальевна

Данченко Антон Иванович

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: danant06@mail.ru

Введение

Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» была определена национальная цель «Цифровая трансформация», для достижения которой был разработан федеральный проект «Цифровое государственное управление», реализуемый в рамках государственной программы «Информационное общество». Мероприятия данного федерального проекта направлены на повышения качества государственных и муниципальных услуг в электронном виде, цифровизацию процессов предоставления государственных услуг, стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде applewebdata://A92A0703-53D5-46B2-9C4F-72E5587088BD#_ftn1. На начало декабря 2021 г. число зарегистрированных пользователей с подтвержденной учетной записью на Едином портале государственных и муниципальных услуг достигло 90 млн. applewebdata://A92A0703-53D5-46B2-9C4F-72E5587088BD#_ftn2 Объем информации с каждым днем становится все больше и больше, число документов также увеличивается, создавая проблему их неуправляемости и потерь. Поэтому проблема оптимизации государственного документооборота имеет важное значение. Оптимизация документооборота, по моему мнению, - залог эффективности государственного управления, высокого качества оказываемых услуг.

Цель исследования: раскрыть направления применения технологий ИИ в оптимизации государственного документооборота.

Область исследования: государственный документооборот

Предмет исследования: технологии ИИ в работе с документами и их преимущество в оптимизации государственного документооборота:

В докладе рассмотрено понятие "электронного документооборота", его генезис и нормативно-правовая база. На основе исследования научной литературы были выделены следующие перспективные технологии в оптимизации государственного документооборота: контент анализ, классификация на основе машинного обучения, генерация текста. Также представлен обзор используемых СЭДО в государственных органах власти их виды и функции.

applewebdata://A92A0703-53D5-46B2-9C4F-72E5587088BD#_ftnref1 <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/#section-description> (дата обращения: 08.03.2022)

applewebdata://A92A0703-53D5-46B2-9C4F-72E5587088BD#_ftnref2 <https://rg.ru/2021/12/06/reg-szfo/chislo-polzovatelej-portala-gosuslug-dostiglo-90-mln.html> (дата обращения 08.03.2022)