

Big Data в государственном управлении: особенности и возможности

Беденкова Анастасия Сергеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет политологии, Кафедра российской политики, Москва, Россия

E-mail: bedenkovaanastya@gmail.com

С каждым годом все более заметную роль в современном мире начинают играть цифровые технологии. Около 66% от всего населения Земли используют их в повседневной жизни [6]. Цифровизация активно набирает обороты, охватывая все более количество процессов и сфер трансформации. Особое давление цифровая трансформация оказывает на государственный сектор, что зафиксировано в переходе от электронного правительства к концепции цифрового правительства. Новая модель базируется на внедрении ряда цифровых технологий в государственное управление с целью повышения эффективности и продуктивности государственного сектора. Среди всех цифровых технологий особую популярность в государственном управлении набирает технология Big Data («Большие данные»).

Большие данные - это совокупность инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объемов из различных источников, подверженных постоянным обновлениям, в целях повышения качества принятия управленческих решений, создания новых продуктов и повышения конкурентоспособности [2].

Большие данные собираются и формируются из абсолютно разных источников, включая официальную статистику (данные переписи, опросов, административные данные), исчерпывающие данные (пассивно собираемые данные об использовании цифровых услуг. Например, цифровые следы), данные зондирования (то есть данные, собираемые в режиме реального времени с датчиков), данные, сгенерированные гражданами (ДСГ) или цифровой контент. Обширный сбор информации позволяет формировать более объективную и детальную картину протекающих процессов, повышая уровень осведомленности государственных органов.

Если в предыдущие годы Большие данные применялись преимущественно в частном секторе, то в последнее время все более отчетливо проявляется тенденция использования данной технологии в государственном управлении. Более того, условия работы государственного сектора в условиях пандемии COVID-19 продемонстрировали наглядно эффективность внедрения и применения Больших данных. Эффективность перехода на онлайн-формат работы зависела от уровня развития дата-центричности, что в очередной раз продемонстрировало важность развития этого направления.

Большие данные являются универсальной технологией, которую можно использовать в различных отраслях и условиях. Область применения Больших данных в государственном секторе довольно обширна и не заканчивается просто их хранением. Платформы Больших данных позволяют государственным органам получать доступ к большим объемам информации, необходимой для их повседневной деятельности. Благодаря доступу в режиме реального времени правительства могут определять области, требующие внимания,

принимать более эффективные и своевременные решения о том, как действовать дальше, и вносить необходимые изменения [4].

Большие данные на сегодняшний день могут быть использованы с целью [3]:

- Повышения эффективности управления и контроля;
- Прогностической аналитики, на базе которой принимаются государственные решения, а также оцениваются негативные или позитивные последствия их реализации;
- Оптимизированного выявления, уменьшения и предотвращения ошибок;
- Создания целевых проектов на основе данных, то есть переход к проактивному предоставлению услуг;
- Улучшенного предоставления услуг, основанных на полученной от граждан информации;
- Обеспечения национальной и кибербезопасности;
- Снижения затрат.

Одной из возможных моделей применения больших данных в государственном секторе, которая в последние годы активно набирает популярность, является концепция «Data-Driven Government» [1]. Этот подход опирается на принятие решений на основе анализа и прогнозов с помощью данных. Формирование политики также происходит на базе анализа доступной информации о ранее исполненных программах. Модель data-driven пока находит применение в основном в частном секторе, однако стремительно распространение данных и внедрение цифровых технологий, позволяет фиксировать расширение государством использования потенциала Больших данных. Для полного перехода на модель data-driven правительству необходимо [5]:

- Разработать всеобщую модель управления данными;
- Использовать накопленные данные для формирования политики, прогнозирования изменений, мониторинга эффективности реализации решений;
- Работать только с актуальными качественными данными;
- Повысить уровень прозрачности использования данных, расширить доступ к имеющимся данным, сохраняя необходимый уровень конфиденциальности.

Постоянно растущий в геометрической прогрессии объем данных требует от государства быстрого анализа и реагирования на возникающие проблемы и вызовы цифровизации. Как главному регулятору цифровой среды, государству необходимо оптимизировать свою работу, активно используя преимущества накопленных данных и цифровых технологий. Big Data является одной из наиболее перспективных технологий для повышения эффективности и продуктивности работы государственного сектора в настоящее время.

Источники и литература

- 1) Мамонов А. Как бизнесу и государству стать Data – driven [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.if24.ru/biznes-i-gosudarstvo-data-driven/> (дата обращения 01.02.2022)
- 2) Чаннов С.Е. Большие данные в государственном управлении: возможности и угрозы // Административное право. Финансовое право. Информационное право. 2018. № 10. С. 111 – 122.
- 3) Государство как платформа: люди и технологии [Электронный ресурс]. – URL: http://cpur.ru/research_pdf/GovPlatform2019.pdf (дата обращения 12.12.2021)

- 4) Big Data in the Public Sector: Applications and Benefits [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.analyticssteps.com/blogs/big-data-public-sector-applications-and-benefits> (дата обращения 20. 02. 2022)
- 5) The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/059814a7-en/index.html?itemId=/content/publication/059814a7-en> (дата обращения 20. 02. 2022)
- 6) Internet World Stats [Сайт]. - URL: <http://internetworldstats.com> (дата обращения 22.02.2022)