

Секция «Управление персоналом: вызовы XXI века для коммерческих и государственных организаций»

Компетентностный подход в условиях цифровизации государственного управления

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

Овчинников Святослав Сергеевич

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: oss-009@mail.ru

В XXI веке актуальным становится вопрос о цифровизации государственного управления. Об этом свидетельствует бурное развитие и внедрение таких цифровых технологий, как искусственный интеллект, виртуальная реальность, Интернет вещей, большие данные, различные цифровые решения, продукты и программы. Чтобы использовать и применять данные технологии в государственных организациях, министерствах, органах власти, необходимы государственные служащие, обладающие определенным набором квалификационных ("уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида деятельности" [5]) требований. В Российской Федерации создан специальный паспорт Федерального проекта "Цифровое государственное управление", в котором прописываются цели, задачи и результаты проекта, связанные с государственной службой и государственным управлением. Одной из его задач является "функционирование платформы поиска работы и подбора персонала на базе информационно-аналитической системы Общероссийской базы вакансий «Работа в России»" [3]. Результатом является "внедрение справочника и моделей компетенций с применением технологий сопоставления данных" [3]. То есть на этой основе будет функционировать специальная платформа, при помощи которой внутри данной платформы будут внедряться справочник и модели компетенций, по которым в дальнейшем будет осуществляться поиск и подбор персонала. В проекте особый интерес вызывают особенности функционирования центра компетенций, который будет реализовывать задачи проекта. "Центр компетенций — это структура, нацеленная на поиск новых знаний, их активный трансфер и оказание консультационных, сервисных и высокопрофессиональных услуг" [Гительман, 2013, С. 92]. С помощью центра возможно создание необходимой структуры, технологии, способов, методов для реализации компетентностного подхода в рамках цифровой трансформации государственного управления и создание необходимой учебной базы. В данный момент уже функционирует центр компетенций по цифровому государственному управлению национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», который "осуществляет экспертное и аналитическое сопровождение федерального проекта по четырем направлениям: цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов, цифровая трансформация государственной (муниципальной) службы; создание сквозной цифровой инфраструктуры и платформ; обеспечение цифровой трансформации государственного управления" [4]. К сожалению, не раскрыто то, как будет адаптироваться, развиваться и обучаться персонал, государственные служащие новым компетенциям. Поэтому, необходима тщательная проработка в теоретическом и практическом плане компетентностного подхода в условиях цифровизации государственного управления.

РАНХиГС проводил исследование, связанное с компетентностным подходом в условиях цифровизации. В результате исследования была создана модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления, которая определяет компетенции, необходимые государственным и муниципальным служащим в условиях

цифровизации государственного управления. "Низкий уровень цифровых компетенций, в частности, государственных гражданских и муниципальных служащих, а также сотрудников подведомственных организаций и учреждений является одним из факторов, сдерживающих развитие цифровой экономики в России" [2]. Поэтому основной целью государственного управления в условиях цифровизации должно стать совершенствование механизма формирования компетенций не только у кадров, занимающимися Федеральной программой "Цифровая экономика", но и у других государственных служащих, которых затронет цифровизация.

Таким образом, было выявлено, что компетентностный подход в условиях цифровизации государственного управления находится на начальной стадии исследования и внедрения в государственные органы, организации, структуры. Существенный вклад внесло бы целенаправленное изучение центром компетенций по цифровому государственному управлению таких элементов, как структура, технологии, способы, методы. То есть данный вопрос имел бы достаточную проработанность в теоретическом и практическом смысле.

Источники и литература

- 1) Гительман Л.Д., Кожевников М.В. Центры компетенций - прогрессивная форма организации инновационной деятельности // Инновации. 2013. № 10. С. 92.
- 2) Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления [Электронный ресурс]: РАНХиГС, Центр подготовки руководителей цифровой трансформации. URL: <https://hr.cdto.ranepa.ru/cm> (Дата обращения: 24.02.2022)
- 3) Паспорт федерального проекта "Цифровое государственное управление" [Электронный ресурс]: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://digital.ac.gov.ru/poleznaya-informaciya/material/Pasport-federalnogo-proekta-Cifrovое-gосударственное-управление.pdf> (Дата обращения: 24.02.2022)
- 4) Распоряжение Правительства России от 28 июля 2017 г. №1632-р [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPg u4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 24.02.2022).
- 5) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/77308190/> (дата обращения: 24.02.2022).