

Секция «Качество государственного управления в эпоху цифровизации»

## Цифровизация государственного управления в Российской Федерации

Научный руководитель – Леонтьева Лидия Сергеевна

*Долгова Алина Александровна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра мировой экономики и управления внешнеэкономической деятельностью, Москва, Россия

*E-mail: AlinaDolgova19A@yandex.ru*

Развитие информационных и коммуникационных технологий на современном этапе приобретает особую важность, поскольку цифровизация касается всех сфер жизнедеятельности людей в любом государстве. Именно по этой причине вопросы использования новых технологий, в частности в сфере государственного управления, становятся одной из главных повесток всей государственной политики России.

Цифровизация изменила все, в том числе и то, как внедряются инновации. Это означает, что новые технологии государственного управления изменяются также активно, как и другие сферы деятельности.

Темпы, с которыми все должно обновляться, постоянно растут, особенно когда речь идет о предоставлении людям того, что им действительно нужно. Это также применимо к государственным органам, которые должны обязательно интегрировать основные технологические инновации, чтобы иметь возможность обеспечить эффективные, действенные и адекватные услуги, отвечающие ожиданиям граждан Российской Федерации.

Новые информационные потоки, которые проходят через интернет, в некотором смысле приближают власть к гражданам. При этом сами процессы управления и взаимодействия органов власти и граждан становятся более нацеленными на диалог и кооперацию, таким образом, население в полной мере способно реализовывать свои интересы в той или иной области.

Возникновение новых информационных технологий и различных электронных коммуникаций у представителей органов власти обусловило необходимость совершенствования управленческих действий и решений, а также в целом государственной деятельности. Новейшие технологии значительным образом повышают качество и эффективность деятельности государственных служащих и других представителей власти. Информационные технологии позволяют избежать пересечение полномочий, избыточность функций, повысить открытость информации, а также наилучшим способом активизировать обратную связь со стороны граждан к органам власти.

На современном этапе развития общества и государства информация становится важнейшим ресурсом и приобретает более высокую значимость. Во многих аспектах именно информация становится стратегически важным фактором политического и экономического развития государства. В процессе подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений необходимо придерживаться высоких требований именно к качеству в процессе формирования системы информационных технологий в государственном управлении.

В настоящее время в Российской Федерации происходит повсеместное и постепенное внедрение информационно-коммуникационных технологий в систему государственного управления. Они существенно меняют все общественные отношения, сложившиеся на современном этапе. Таким образом, происходит становление нового информационного или цифрового общества.

Государственное управление должно быть в состоянии применить процессы трансформации в свою пользу. Еще одна важная тенденция в цифровом мире (также благодаря распространению социальных сетей) — это исчезновение некоего посредника для многих коммуникаций. Сегодня представители органов власти могут просто создать профиль в социальных сетях, где они смогут напрямую обращаться к гражданам, тем самым сокращая воспринимаемую дистанцию. Кроме того, это уменьшает дистанцию, которую граждане часто чувствуют со своим правительством, и улучшает их восприятие государственного управления, которое имеет возможность быть более внимательным к потребностям граждан, предоставляя простые инструменты для быстрого реагирования на проблемы.

Таким образом, дальнейшее развития данной области позволит ускорить изменение самой концепции публичной коммуникации, перейдя от подхода, основанного на вещании и одностороннем диалоге, к более инновационной структуре, подходящей для новых технологий, где отношения гораздо более равноправны, а обмен информацией более текуч и непосредственен.

В России процесс цифровизации в сфере государственного управления был запущен довольно давно, причем весьма успешно. Портал «Госуслуги» является ярким примером успешной трансформации взаимодействия государства и граждан в рамках цифровизации. Важно отметить, что далеко не во всех странах есть аналоги подобным формам онлайн-взаимодействия граждан и власти.

Согласно статистическим данным, в 2021 году был зафиксирован рекорд по посещаемости сайта госуслуг — 20 миллионов пользователей в сутки [1]. При этом общее количество пользователей сайта к 2022 году достигло отметки в 93 миллиона человек, из них 11 миллионов зарегистрировались только в 2021 году [2].

Согласно политике, проводимой органами власти в соответствии с поручением Президента, все социально значимые государственные и муниципальные услуги должны стать доступны в режиме онлайн к началу 2023 года. Популярность электронных сервисов, доступных через госуслуги, возрастает с каждым годом. Здесь также нельзя не отметить, что пандемия коронавирусной инфекции, начавшаяся в 2020 году, значительным образом повлияла на более оперативный переход к онлайн-ресурсам. Несомненно, что в обозримом будущем запросы граждан на онлайн-формат взаимодействия с государством и органами власти будет только расти.

Как уже говорилось ранее, цифровизация государственного управления в контексте предоставления услуг населению позволяет значительным образом упростить процесс взаимодействия власти и граждан. Преимуществами онлайн-сервисов является, к примеру, быстрый процесс подачи заявления на сайте, онлайн-оплата, получение различных сведений, автоматизация направления и обработки межведомственных запросов по различным вопросам и т. д.

Процесс цифровизации уже прочно вошел во все сферы жизнедеятельности людей, и государственное управление не является исключением. Использование информационно-коммуникационных технологий для решения государственных задач, взаимодействия с населением, предоставления услуг гражданам является весьма перспективным направлением развития для Российской Федерации. Цифровизация государственных услуг позволит в будущем перейти к автоматическому предоставлению льгот и различных пособий, что значительно повысит эффективность работы органов власти.

### Источники и литература

- 1) Интернет-издание «Газета.ru». URL: <https://www.gazeta.ru/tech/news/2022/02/02/>.
- 2) Сетевое издание «СенатИнформ». URL: [https://senatinform.ru/news/v\\_2021\\_](https://senatinform.ru/news/v_2021_).