

Региональная цифровизация: мониторинг цифровой открытости органов государственного управления

Научный руководитель – Косолапова Наталья Алексеевна

Ласкова Д.С.¹, Головачева М.М.², Деревянко А.Е.³

1 - Южный федеральный университет, Факультет экономический, Кафедра экономической кибернетики, Ростов-на-Дону, Россия, *E-mail: dashalaskova78@gmail.com*; 2 - Южный федеральный университет, Факультет экономический, Кафедра экономической кибернетики, Ростов-на-Дону, Россия, *E-mail: golovacheva@sfedu.ru*; 3 - Южный федеральный университет, Факультет экономический, Кафедра экономической кибернетики, Ростов-на-Дону, Россия, *E-mail: derevyankoalina2801@gmail.com*

Не вызывает сомнения тот факт, что цифровая трансформация с одной стороны помогает не просто следовать тенденции, но и экономить время, деньги, ресурсы, то есть оставаться конкурентоспособными, а с другой повышает прозрачность деятельности как предприятия и организаций, так и органов государственного управления. Непрерывно прогрессирующее развитие цифровых технологий, широта их внедрения в деятельность государственных органов позволяет оценивать результативность работы властных структур в контексте информационной открытости, степени эксплицитности информации, уровня её публичности, технологий организации безопасности электронных данных и траекторий обеспечения права на доступ к информации.

В реалиях цифровой экономики, формирующей новые бизнес-модели, основой принятия решений становятся данные. Возможность получения данных, их адекватность решаемым задачам, скорость их получения говорит о цифровой открытости организаций и органов государственного управления, и с одной стороны повышает уровень доверия к ним, а с другой позволяет реализовывать принцип персонализации на основе двустороннего обмена информацией [2]. Особенно актуальными эти вопросы являются при анализе деятельности органов государственного управления, поскольку информационная открытость этих структур связана с формированием определенного уровня доверия органам власти. Поэтому реализация принципа цифровой открытости органами государственного управления уже сегодня является важной задачей.

Государственная власть, реализуя свою деятельность согласно принципам цифровой гласности, должна обеспечивать гражданам возможность получения адекватного представления о деятельности, формировать мнение о состоянии общества и результативности деятельности конкретных структур, а также позволять осуществлять на основе информации эффективный общественный контроль за деятельностью органов управления [3]. Вследствие этого уровень открытости власти в правовом и демократическом государстве должен быть высок, что позволит удерживать доверие общества, а значит, и стабильность во всех сферах жизни страны.

Реализация принципов цифровой открытости государственного сектора для граждан осуществляется через работу официальных сайтов органов власти, применение системы электронного правительства (e-Government), оценку показателей открытости государственного управления и рейтинги информационной доступности и эффективности таких, как рейтинг открытости ФИОВ (федеральных органов исполнительной власти), построение которого осуществляется Счётной Палатой РФ или рейтинг Организации Объединённых Наций по уровню развития электронного правительства стран-членов ООН (E-Government Development Index), проведение мониторингов цифровизации и открытых данных от государственных органов на базе инструментов контроля повышения уровня

информационной открытости АИС «Мониторинг госсайтов», внедрение в деятельность органов власти сквозных цифровых технологий как Big Data, нейротехнологии и искусственный интеллект [1].

Анализ существующих методик реализации информационной открытости органов государственной власти и проведённое исследование об отношении населения к информации о деятельности органов государственного управления с помощью инструментария Social mining позволил сформировать критерии оценки открытости и доступности официальных порталов Правительств субъектов Южного федерального округа и провести сравнительный анализ информационных ресурсов. Опираясь на полученные результаты можно говорить о том, что официальный цифровой портал Ростовской области на фоне других регионов Южного федерального округа наиболее успешно выполняет задачи программы «Цифровая экономика России», в которой ключевым является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления для предоставления государственных услуг, сервисов и функций для всех заинтересованных граждан и бизнес-сфер [1].

Источники и литература

- 1) Косолапова Н.А., Головачева М.М., Ласкова Д.С. Social Mining как инструмент мониторинга цифровой открытости органов государственного управления // Вестник Академии Знаний, 2021. No 47(6). С. 210–217.
- 2) Резер Т.М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления: учеб. пособие / Т.М. Резер; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. — 160 с.
- 3) Соболева И.А., Сартаков И.В. Региональный концепт поиска цифровых преобразований // Теоретическая экономика, 2020. No 4. С. 33–43.