

Секция «Современные социальные трансформации: факторы, условия, результаты»

**Психология социальной работы: влияние специфики профессии на специалистов социальной сферы**

*Золотарева Елена Сергеевна*

*Студент (бакалавр)*

Российский государственный социальный университет, Факультет социальной работы,  
Москва, Россия

*E-mail: lenazolo2012@yandex.ru*

Согласно данным Федерального Собрания Российской Федерации, на 2021 год количество людей, работающих по профессии «социальная работа» составляет более 630 тысяч человек, услугами которых пользуются около 26 млн человек, в том числе 15 млн пожилых людей и инвалидов [п3].

Опираясь на конкретные статистические данные и специфику профессии «социальная работа», которая относится к типу «человек-человек», можно предположить, что специалисты, пребывая в постоянном и длительном контакте с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, более чем представители других профессий подвержены профессиональным деформациям, различным акцентуациям, эмоциональному выгоранию и другим психологическим трудностям.

Вопрос эмоционального состояния социальных работников неоднократно поднимался среди исследователей в различное время: в 90-е, когда профессия «социальная работа» только зарождалась, складывались представления о социальной работе как о профессиональной практической деятельности, комплексе специальных теоретических знаний и системе отраслевого образования [п2].

Затем много трудов было издано с 2005 по 2015 г., где наряду с позитивными аспектами работы с людьми обосновалось мнение, что именно работа с людьми в силу предъявляемых ею высоких требований, особой ответственности и эмоциональных нагрузок потенциально содержит в себе опасность тяжёлых переживаний, связанных с рабочими ситуациями, и вероятность возникновения профессионального стресса [п1].

Но за последние 5 лет исследования в области изучения эмоционального фона самого субъекта социальных отношений не имеют такого широкого распространения.

Исходя из сложившейся научной ситуации, с целью проверки гипотезы о влиянии специфики социальной работы на профессиональную и личную жизнь, эмоциональное состояние на работе и после рабочего дня социальных работников нами было проведено собственное исследование.

Сбор эмпирических данных проводился с использованием Google форм в 2021 году. В анкетировании приняли участие 124 человека, большинство из них женского пола (89,7%), что соответствует гендерной специфике профессии. Минимальный возраст респондентов - 18 лет, максимальный - 60 лет. Выборка невероятностная, использован метод удобного отбора. Социологический анализ полученных данных проведен с помощью программы VORTEX 10.

Анкетирование показало: респонденты считают себя довольно информированными о работе социальных организаций и порядке предоставления социальных услуг, при этом качество их предоставления не вызывает недоверия и сомнений. Специфика профессии и её трудности базируются на характере отношений между двумя сторонами, которые являются субъект-субъектными. То есть сложность состоит во взаимодействии с таким же полноправным участником социальных взаимоотношений. Среди респондентов превалирует мнение, что работа с клиентами в социальной сфере может являться ключевым фактором в ходе формирования у работников «эмоционального сгорания».

Второе проведенное исследование - формализованное интервью (N = 11). Информанты - сотрудники социальных служб, возраст варьируется от 20 лет до 46 лет, средний возраст - 29 лет. Анализ интервью был проведен с помощью программы MaxQDA2020. Основной целью качественного исследования стал анализ психологических аспектов профессии, их влияния на ментальное здоровье специалистов.

Интервью с социальными работниками было проведено по заранее составленному гайду, разбитому на несколько блоков вопросов: вводный; сбор общих сведений; возникновение трудностей в работе; социально-психологические проблемы и завершение интервью, где информант мог дать обратную связь. При составлении вопросов упор делался на психологическое состояние социального работника как личности и как специалиста, имеющего дело с находящимися в трудной жизненной ситуации людьми. Затем провела транскрипция и внесение данных для дальнейшего кодирования (общее количество кодов - 832).

Анализ, проведенный с целью выявления нескольких наиболее частых кодов в соответствии с тематикой интервью, показал - наиболее часто использованными являются коды: обратная связь, психологическое состояние и «положительное». Это указывает на то, что информанты открыто шли на обсуждение непростой темы и показывает, что тема морального состояния специалистов является наиболее важной для них и доказывает актуальность исследования. Информанты подробно рассказывали о том, как они проводят свой досуг, чем занимаются в нерабочее время, чтобы снять напряжение, вызванное работой в социальной сфере.

Исходя из анализа кодированных сегментов можно сделать вывод о специфике помогающих профессий. Она состоит в том, что социальные работники и другие профессионалы - представители типа «человек-человек» - должны обладать высоким чувством эмпатии, сострадания к обращающимся людям. Это заставляет их, иногда в ущерб себе стремиться помочь человеку, возможно не соблюдая при этом нормированный график, тратя на это личное время и делая это в ущерб собственному здоровью. Нельзя не сказать о том, что в их практике часто встречаются «сложные клиенты», работа с которыми является особым эмоциональным испытанием.

Таким образом, подвергая анализу вопрос о влиянии специфики профессии на специалистов социальной сферы, стоит говорить о том, что за свою практику специалист должен иметь дело с сотнями и даже тысячами людей, разного пола, возраста, статуса, национальной принадлежности и др., к каждому из которых необходимо искать собственный подход и методы взаимодействия, применяя эмоциональную вовлеченность в каждом случае. Это всё не может не сказываться на факторах возникновения профессиональных деформаций.

Проведенное исследование показало: ментальному здоровью работника социальной сферы должно уделяться как можно больше внимания и сосредоточенности, ведь это является действительно важной и насущной проблемой.

### Источники и литература

- 1) Бай Е.А., Гарчук Н.А. Синдром эмоционального выгорания как индикатор психологического состояния социальных работников // Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения/ под. ред. Орловой А.П. Брест.,2011. –С.234-237.
- 2) Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2012. — 5 с.
- 3) Яланская А. Сколько в России социальных работников // Парламентская газета. – 08.06.2021. – URL: <https://www.pnp.ru/social/skolko-v-rossii-socialnykh-rabotnikov.html> (дата обращения 07.02.2022).