

## Коммуникация как глобальная проблема в современном мире

Научный руководитель – Костикова Анна Анатольевна

*Рахимова Лейла Ясынджановна*

*Студент (бакалавр)*

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в  
г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан  
E-mail: rahimovaleyla82@gmail.com

*Что же является предпосылкой для успешной межкультурной коммуникации? Это развитие тех знаний, навыков и умений, которые мы приобретаем в процессе изучения иностранного языка, ведь знать, что говорит другой человек и понимать его - ни одно и то же. В своей повседневной жизни мы являемся участниками различных видов межкультурных контактов, мы постоянно взаимодействуем с представителями других культур, которые отличаются друг от друга в языках, одежде, традициях, национальной кухне, нормах поведения в обществе. И порой эти различия делают эти контакты трудными и иногда даже невозможными.*

*Знание иностранного языка расширяет возможности общения на межкультурном уровне, что вызывает уважение у партнера по коммуникации. Человек, говорящий на вашем языке, вызывает восхищение.*

*Отличительное свойство языка состоит в том, что он является единственным средством отражения и выражения общественного сознания в его полном объёме. На языковое состояние может оказывать влияние такой фактор, как многонациональный характер государства. Во всех многонациональных государствах, выделяется какой-нибудь один язык, выступающий в роли главного средства общения.*

*Знание иностранного языка становится жизненной необходимостью. Иностраннный язык способствует развитию мыслительных процессов.*

*Демографические процессы, внешние и внутренние миграции населения, социально-экономическое развитие общества оказывают огромную роль и служат импульсом для динамичных перемен межкультурных коммуникаций. В последние несколько лет значительно увеличилось количество трудовых мигрантов в России, в основном это выходцы из Средней Азии, которые прибыв в Россию на заработки, оказываются вне привычной для себя языковой и культурной среде. Они отличаются от коренного населения России по антропологическому типу, языку и религии, что часто приводит к проблемам межкультурной коммуникации. Из печати известны факты, свидетельствующие о национальной ненависти, насилии, преступном поведении взрослых и, что особенно тревожно подростков и молодёжи. С этим необходимо бороться. Существует расхождение между официальной идеологией и политикой, законодательством в области национальных отношений, где признаются и принимаются международные нормы и стандарты, и, обыденным этническим сознанием и поведением, массовой личностной и групповой психологией, где господствуют предрассудки, стереотипы национальная нетерпимость. Противостоят этому официальные политические доктрины и работа в системе образования.*

*Растущее взаимодействие культур вызывает значительные изменения в культурных формах жизнедеятельности, в языковой и повседневной практике. Соприкосновение инокультурной среды с культурой реципиента иногда вызывает культурный шок. Следовательно, возникает необходимость аккультурации и культурной адаптации тех*

членов социума, которые не справляются с быстрыми социокультурными изменениями. По мере того, как мир становится всё более культурно усложнённым, растёт и важность тем, связанных с межкультурной коммуникацией. Способность общаться, невзирая на культурные барьеры влияет на нашу жизнь не только на работе или в школе, но и дома, в кругу семьи.

Можем ли мы как-то усовершенствовать навыки такого общения?

Что же препятствует и мешает эффективной межкультурной коммуникации?

Одной из причин непонимания является допущение сходств. [Прокопенко С.Ю., Новикова Л.В.: 2016]. Люди наивно предполагают, будто все они одинаковы или, достаточно схожи для того, чтобы легко общаться друг с другом.

Коммуникация - это уникальная человеческая особенность, которую формируют специфические культуры и общества.

Следующая причина - это языковые различия. Когда люди пытаются общаться на языке, который знают не в совершенстве, они часто полагают, что слово, фраза или предложение имеют одно значение. Люди цепляются за простые интерпретации, поэтому в коммуникации будут возникать проблемы.

Далее, это ошибочные невербальные интерпретации. В любой культуре невербальное поведение составляет большую часть коммуникативных сообщений. Но очень трудно полностью понимать невербальный язык культуры, не являющийся вашей собственной. Неправильная интерпретация невербального поведения может легко привести к конфликтам и непониманию.

Предубеждение и стереотипы мешают нам объективно посмотреть на других людей и их сообщения и найти подсказки, которые помогут проинтерпретировать эти сообщения в том ключе, в котором нам намеревались их передать.

Следующая причина - стремление оценивать. Культурные ценности также влияют на атрибуции в отношении других людей и окружающего нас мира. Различные ценности могут вызывать негативные оценки, которые становятся еще одним препятствием на пути к эффективной межкультурной коммуникации.

Повышенная тревога или напряжение часто связаны со стрессом, что усложняет процесс.

Какие же пути решения этих проблем?

Необходимо следовать нескольким правилам, таким как дружелюбие, знание о культуре собеседника, этническая толерантность, этнокультурное образование, поиск гармоничного баланса между культурами, поиск модели педагогического воспитания в человеке культуросоздающего начала. Необходимо воспитывать высококультурную личность. Эти задачи возможно решить путем введения соответствующих изменений в содержание таких учебных курсов, как "Обществознание" "Всеобщая история" "Права человека" "Граждановедение" и т.п.

Через эти дисциплины учащийся может усвоить такие понятия и категории поликультурного образования как самобытность, уникальность, культурная традиция, духовная культура, этническая идентификация, национальное самосознание, мировая культура, многообразие культур, различия между культурами, взаимовлияние культур, межкультурная коммуникация, культура межнационального общения, конфликт, культура мира, взаимопонимание, согласие, сотрудничество, толерантность и др..

Только тогда можно добиться эффективной коммуникации, ведь межкультурная коммуникация - это адекватное взаимопонимание двух представителей разных культур в коммуникативном акте.

## Источники и литература

- 1) В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман: Межкультурная коммуникация. Учебное пособие.
- 2) В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман: Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. 2. Прокopenko С.Ю., Новикова Л.В. Проблемы межкультурной коммуникации и пути их решения // URL: <https://scienceforum.ru/2016/article/2016026165>