

Секция «Политические конфликты в цифровом обществе: тенденции развития и способы разрешения»

### **Астротурфинг в политике как способ формирования общественного мнения**

*Гришунина Юлия Борисовна*

*Студент (магистр)*

Российский университет дружбы народов, Москва, Россия

*E-mail: Grishyulia999@gmail.com*

Социальные сети коренным образом меняют способы производства и обмена информацией. Радикально изменились механизмы формирования общественного мнения, да и само оно поменяло свой статус "естественного" образования. Одно из самых широко распространенных информационных технологий в политической сфере - астротурфинг.

Данный доклад базируется на работе Жана Бодрийяра "Симулякры и симуляция". Его понятия "симулякр" и "симуляция" раскрывают механизмы подмены реальных отношений виртуальными. Одно из главных свойств симулякра по Бодрийяру - способность маскировать отсутствие подлинной реальности. Жан Бодрийяр считал симулякром современную политику: власть симулирует власть, оппозиция симулирует протест.

Целями данных тезисов является, во-первых, определение понятия "астротурфинг" в контексте социальных медиа, во-вторых, рассмотрение функционирования этого метода и, в-третьих, оценка роли астротурфинга в политическом процессе.

Источниками для данного исследования являются литература, научные статьи, ресурсы сети Интернет.

Астротурфинг - "искусственное формирование общественного мнения или эмуляция общественной поддержки путем масштабного комментирования в среде интернет-коммуникаций". В конкретном смысле - полуправильный механизм создания и поддержания "массовости" интереса к лоббируемой теме или продукту. Это могут быть заказные комментарии в социальных сетях, "спам-боты", нативная реклама и так далее.

Астротурфинг обесценивает общественное мнение, так как подменяет естественный процесс обсуждения и принятия политического решения на "проскриптованный", заранее спланированный лоббистами и политтехнологами.

Астротурфинг состоит из следующих этапов: исследование целевых аудиторий; создание бригад, эмулирующих информационные потоки; техническая "накрутка" счетчиков просмотров, "серфинг"; демонстрация продвигаемых мессенджей в авторитетных изданиях; воздействие на лиц, принимающих решения, наработанное предыдущими этапами.

Родиной астротурфинга является Америка, однако этот метод широко распространён на территории всего земного шара, в частности, в странах СНГ, Турции и Китае.

Подводя итоги, можно сказать, что широкая распространенность и высокая эффективность технологии астротурфинга как инструмента политической манипуляции способна в потенциале уничтожить онлайн-демократию. Астротурфинг можно охарактеризовать как вредное явление, противоречащее профессиональной этике.

## Список литературы

- 1) A. Bienkov. Astroturfing: what is it and why does it matter? // The Guardian. Available at: <https://www.theguardian.com/commentisfree/2012/feb/08/what-isaastroturfing> (дата обращения: 21.01.2022).
- 2) Бодрийяр Ж. Симулякры и симуляция/ Simulacres et simulation (1981, рус. перевод 2011, пер. А. Качалова. — М.: Рипол-классик, 2015)
- 3) Бурдые П. Социология политики. - М., 1993. - С.159.
- 4) Е. Галкин, А. Шаманская. Что такое Астротурфинг или Как власти манипулируют общественным мнением // Настоящее время. Available at: <https://www.currenttime.tv/a/astroturfing-vlasti-manipuliruyut-mneniem/31103719.html> (дата обращения: 21.01.2022)
- 5) Концевой М. Противодействие технологиям манипулирования в социальных Интернет-медиа // Идеологическая и воспитательная работа в учреждениях высшего образования. Традиции и инновации: материалы заочной научно-методической конференции. Минск, 2013. С. [U+2008] 307-308.
- 6) З. Чистяков Интернет-астротурфинг привлекателен обратной связью // Сайт «Конфликтный PR». URL: <http://pr-z.com.ua/node/2044> (дата обновления: 07.06.2014; дата обращения: 21.01.2022).
- 7) А. Христич, Высокотехнологичное надувательство // журнал "Комп&ньоН" (№22, 2011) Available at: <https://www.management.com.ua/ims/ims188.html> (дата обращения: 21.01.2022)
- 8) George Monbiot. The need to protect the internet from 'astroturfing' grows ever more urgent (англ.). The Guardian (12 февраля 2011).(дата обращения: 21.01.2022)