

Коммуникативная компетентность будущего педагога - индикатор эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности

Научный руководитель – Маркова Надежда Григорьевна

Ишимова Алсу Илдусовна

Аспирант

Набережночелнинский институт (филиал) Казанского (Приволжского) федерального университета, Набережные Челны, Россия

E-mail: alsenok.9090@mail.ru

Коммуникативная компетентность учителя есть базовая компетентность в его профессиональной деятельности. Поэтому формирование у будущего учителя навыков и умений конструктивного межличностного общения является определяющим направлением в процессе формирования коммуникативной компетентности в период профессионального становления.

Современные тенденции развития образования подразумевает переход к профессиональному образованию, требующее от педагога социально-профессиональную мобильность и конкурентоспособность на рынке труда, способность быстро адаптироваться быстро изменяющимся условиям деятельности. Владение технологиями самообразования становится актуальным условием для профессионального развития на протяжении всей трудовой деятельности специалиста. [1, с. 52].

Основой профессионально-педагогического общения будущего учителя является развитие коммуникативных способностей и сформированность коммуникативной культуры. Проблемы эффективного общения занимались многие именитые и талантливые психологи и педагоги.

В своих работах В.А. Кан-Калик и Н.Д. Никандров педагогическое общение описывают следующим образом: «систему взаимодействия педагога и воспитанников, содержанием которого является обмен информацией и развитие коммуникативной компетентности будущего учителя формирования, познание личности, оказание воспитательного воздействия. Педагог выступает как активатор этого процесса, организует его и управляет им» [5, с. 73].

Профессиональная, коммуникативная компетентность включает в себя владение предметными знаниями по преподаваемой дисциплине, владение современными технологиями развития и саморазвития личности, рефлексия, ориентированность на достижение цели, социальная активность и ответственность. Развитие и самосовершенствование личностных и профессиональных качеств педагога является непрерывным процессом, целью которой является совершенствование познавательных, морально-нравственных, коммуникативных задач.

В целом коммуникативная компетентность подразумевает развитие адекватной ориентации будущего учителя в самом себе - собственном психологическом и интеллектуальном потенциале, коммуникативных возможностях, которые характеризуют коммуникативное поведение учителя. Поэтому формирование коммуникативной компетенции будущего учителя является актуальной проблемой разных научных сфер, решение которой имеет важное значение для будущей педагогической деятельности, для каждого конкретного человека и общества в целом. [3, с. 25].

Важными показателями развития коммуникативной компетенции будущего учителя мы считаем - это:

- владение вербальными и невербальными техниками общения;

- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с учащимися, коллегами, родителями, правильно выстраивать диалог и убеждать собеседника;

- развитый эмоциональный интеллект, эмпатия к собеседнику, умение чувствовать и понимать эмоции и переживания оппонента, деликатная корректировка и создание комфортного пространства для общения.

В работах педагогов и психологов (И. А. Зимняя, В. А. Кан-Калик, Я. Л. Коломинский, С.В. Кондратьева, Н. В. Кузьмина, А. А. Леонтьев, А. В. Мудрик, А. А. Реан, Г. В. Рогова и др.) описываются пути решения такой задачи, как эффективное педагогическое общение и его роль в межличностных отношениях.

Межличностное общение является необходимым условием жизнедеятельности каждого человека, ведь с помощью эффективных коммуникаций происходит обмен полезной информацией и знаниями, конструктивными подходами и т.д. Структурными компонентами коммуникативной компетентности являются:

1. Мотивационно-целевой компонент - в себя включает целеполагание и мотивационную ориентированность будущего учителя. Она включает в себя: умение привлекать и располагать к себе слушателей, личностные качества: общительность, вежливость, тактичность, доброжелательность и т.д.

2. Познавательно-информационный компонент - определяет готовность и способность педагога к совершенствованию своих психолого - педагогических знаний, желание развиваться и совершенствоваться, расширять кругозор и делиться накопленными знаниями с коллегами, учащимися и т.д.

Изучение и анализ исследований по обозначенной проблеме позволил охарактеризовать важный компонент коммуникативной компетентности - это коммуникативная культура является неотъемлемой, определяющей частью педагогической культуры (И.И. Зарецкая); ключевой элемент коммуникативного взаимодействия человека с окружающим миром, с помощью знаковых систем (Г.П. Максимова); развитие коммуникаций с основным упором на гуманистическое развитие (Л.А. Аухадеева); набор качеств способствующих качественному и эффективному общению (В.В. Соколова).

Итак, культура общения педагога, коммуникативная культура, коммуникативное поведение, сформированность коммуникативной компетентности являются важнейшими показателями его профессионализма, интеллигентности и воспитанности. Высокий уровень профессиональной, коммуникативной компетентности позволяет эффективно решать задачи, связанные с обучением, воспитанием, формированием и развитием коммуникативных и интеллектуальных способностей учащихся.

Источники и литература

- 1) 1. Алешина Л.Г. О вежливости, о такте, о деликатности. – Л.: Лениздат, 1990. – 144 с.
2. Безруких М.М. Я и другие я, или Правила поведения для всех. – М.: Политиздат, 1991. – 317с
3. Гасанова П. Г. Коммуникативная компетентность и самосознание личности / П. Г. Гасанова, Д. М. Даудова // Педагогическое образование и наука. – 2011. – № 7.
4. Голдованская И. Б. Коммуникативная компетентность с позиций педагогики / И. Б. Голдованская // Педагогика. – 2008. – № 1.
5. Кан-Калик В.А., Никандров Н.Д. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990.
6. Курашева С.В. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя / С.В. Курашева. – Омск : Полиграфический центр КАН, 2008.