

Использование Discord каналов в дистанционном обучении

Бортенева Екатерина Алексеевна

Выпускник (магистр)

Донецкий национальный университет, Факультет иностранных языков, Кафедра
английской филологии, Донецк, Украина

E-mail: borteneva@gmail.com

Онлайн-обучение широко используется в школах и университетах, особенно во время вспышки COVID-19, для предотвращения взаимодействия между учителями и учениками в классе. Онлайн-обучение имеет множество преимуществ, одно из которых заключается в том, что оно может преодолеть проблемы с дистанционным обучением и сделать учебную деятельность более интерактивной. Утверждается, что онлайн-обучение может помочь студентам учиться на протяжении всей жизни [3]. Онлайн-обучение оказывает положительное влияние не только на студентов. Учителя или лекторы, применяющие онлайн-обучение, могут также получить полезный опыт [4].

В Донецком национальном университете онлайн-обучение осуществляется с использованием платформы онлайн-обучения Moodle. Однако у студентов иногда возникают технические проблемы при использовании этой платформы. Поэтому университет разрешает преподавателям использовать другие виды онлайн-платформ во время ситуации с COVID-19, чтобы сделать учебный процесс более эффективным. Результат исследований показывают, что Moodle обеспечивает такие преимущества, как эффективность и доступность, открытый программный код и множество инструментов для создания электронных курсов [2]. С другой стороны, эта платформа также имеет недостатки, такие как проблемы с доступом на сайт и отсутствие технической поддержки [1].

В процессе онлайн-обучения в университете во время пандемии часто возникают проблемы. Большинство из них связано с медленным подключением к Интернету для студентов, которые живут в поселках и деревнях. Лекторы использовали некоторые платформы, такие как Zoom Cloud Meetings или Google Meets. Однако, поскольку большинство платформ онлайн-обучения требуют высокоскоростного подключения к Интернету и потребляют много интернет-данных из-за видео-вызова, студенты, живущие в определенных районах с медленным Интернет-соединением, испытывают трудности с пониманием учебного материала, особенно в процессе проработки навыка говорения. Кроме того, приложения также потребляют много Интернет трафика, за который студентам приходится платить. Поэтому появилась необходимость в проведении исследования относительно онлайн-обучения с помощью приложения Discord.

Discord представляет собой платформу или программное приложение, используемое на персональных компьютерах и смартфонах. Функция Discord заключается в том, чтобы обеспечивать общение между пользователями в канале чата. Discord широко используется пользователями по всему миру благодаря стабильному подключению потокового аудио. Discord также предоставляет множество функций, таких как голосовой чат, выделенный канал связи, совместное использование файлов, совместное использование экрана, видео вызовы и т. д.

В этом исследовании применялся качественный дизайн исследования, чтобы определить мнения студентов об онлайн-обучении с использованием Discord. Объектом исследования стали студенты филологического факультета Донецкого национального университета. Они изучали иностранные языки в процессе онлайн-обучения с использованием «Discord» во время вспышки COVID-19 в течение последних 3 лет. Методы исследования включали

анкетирование и интервью.

Результаты исследования показали, что 88,06% учащихся полностью согласились с тем, что содержимое и функции, предоставляемые Discord, легко помогают в онлайн-обучении. 85,11% студентов заявили, что интерфейс Discord довольно прост и удобен. 86,2% студентов отметили хорошее взаимодействие / общение при использовании Discord в процессе онлайн-обучения, особенно во время обсуждения или презентации, поэтому им было легче получать отзывы или задавать вопросы в процессе онлайн обучения. 79% студентов согласились с тем, что они получили значимый учебный опыт при использовании Discord. Эта платформа также помогла студентам беспрепятственно осуществлять виртуальное общение с другими студентами. 83,47% студентов ответили, что они испытали интерактивный процесс обучения, который также мотивировал их учиться. Из результата можно сделать вывод, что студенты были удовлетворены процессом онлайн-обучения с использованием Discord в качестве платформы. Тем не менее, в процессе онлайн-обучения с использованием Discord в качестве платформы все же были обнаружены некоторые недостатки. Несколько студентов сообщили, что иногда Интернет-соединение было нестабильным. Эту проблему можно отнести к внешним факторам. Еще одна проблема заключалась в том, использование устаревших устройств низкого уровня приводило к отставанию процесса при использовании платформы.

Основываясь на результатах исследования, можно сделать вывод, что студенты были удовлетворены процессом онлайн-обучения с использованием Discord в качестве платформы. Преимущества использования Discord в процессе онлайн-обучения предоставили учащимся полезный контент и функции, простой интерфейс, процесс взаимодействия, обратную связь и общение, а также опыт интерактивного обучения. Тем не менее, некоторые студенты также столкнулись с недостатками, связанными с нестабильным подключением к Интернету и возможностями устройств низкого уровня.

Источники и литература

- 1) Добудько Т.В., Горбатов С.В., Добудько А.В., Пугач О.И. Методика оценки электронной информационно-образовательной среды педагогического вуза // Самарский научный вестник. 2018. Т. 7, №3 (24). С. 311-316.
- 2) Шкунова В.К., Шкунова А.А., Прохорова М.П. Система технологических средств при обучении иностранному языку в вузе // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 59-4. С. 391-393.
- 3) Islam A.K.M.N., AzadN. Satisfaction and continuance with a learning management system: Comparing perceptions of educators and students // The International Journal of Information and Learning Technology. 2015. Vol. 32. № 2. Pp. 109-123.
- 4) Lyashenko M.S., Frolova N.H. Learning management system as an effective means of e-learning // World Applied Sciences Journal. 2013. Vol. 27. № 13 A. Pp. 100-104.