

Цифровая трансформация государственного управления в РФ: причины неэффективности и пути совершенствования

Научный руководитель – Баркова Ольга Николаевна

Михлина Элиза Борисовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного аудита, Кафедра государственного аудита, Москва, Россия

E-mail: mikhlina200@mail.ru

Цифровая трансформация государственного управления представляет собой переход к качественному новому использованию цифровых технологий для ориентации на результат, когда точечное использование технологий для поддержания процессов администрирования переходит к полному электронному взаимодействию государства и общества.

В октябре 2021 г. Правительство Российской Федерации утвердило стратегические направления в области цифровой трансформации государственного управления[1], а в ноябре 2021 г. Президент Российской Федерации В.В. Путин сказал о том, что Россия должна наращивать темпы цифровой трансформации государственного управления для повышения уровня качества жизни россиян, роста доходов, привлечения инвестиций и обеспечения как личной, так и национальной безопасности[2]. Кроме того, в рамках Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» предусмотрено шесть федеральных проектов, одним из которых является Федеральный проект «Цифровое государственное управление»[3]. Данный федеральный проект предусматривает перечень мероприятий, которые должны содействовать более эффективному администрированию и взаимодействию общества и государства, различных органов власти и управления. В то же время подобный масштабный проект не решает уже существующих проблем: неэффективности работы органов власти; не препятствует росту бюджетных расходов на информатизацию; не мешает отсутствию конкуренции при предоставлении государственных контрактов по внедрению ИТ-технологий и др., что создает угрозу срыва федеральных проектов стратегического направления деятельности государства. И в этом смысле выявление причин неэффективности цифровой трансформации государственного управления и их устранение - является актуальной и политически значимой задачей.

Одной из первостепенных проблем неэффективности федеральной программы является отсутствие в РФ системы мониторинга, которая бы позволила объективно оценить запланированные результаты на основании обоснованной системы показателей. Так, например, многие мероприятия, указанные в федеральных целевых программах, «кочуют» из года в год из одной программы в другую: некоторым из недостигнутых и неразрешенных задач более 20 лет. Среди них, например, мероприятия ФЦП «Электронная Россия», они по-прежнему закрепляются в программах как ожидаемые эффекты. Следовательно, для решения данной проблемы необходимо для каждой программы и проекта формировать свой индивидуальный перечень предполагаемых подходов и решений, которые должны быть сформированы конкретно и ясно, без обтекаемых формулировок. В случае не достижения заявленных результатов, каждый из них должен быть проанализирован с точки зрения причинно - следственной связи. Необходимо также использовать временной показатель с целью анализа, сколько раз в программах и проектах закреплялся тот или иной результат, на протяжении какого количества лет он не достигается и были ли устранены причины, препятствующие его достижению. Это первое.

Второе. Доля бюджетных расходов на содержание государственного аппарата всегда была достаточно высокой, но не всегда эффективной, что стало особенно заметно, когда средства начали расходоваться на информатизацию государственных органов. Бюджетные расходы на создание и внедрение современных технологичных решений зачастую дублируются; отсутствует возможность конкуренции между хозяйствующими субъектами при выборе поставщика или исполнителя по крупным государственным контрактам (например, для всех государственных контрактов Минцифры России исполнителем является ПАО «Ростелеком»): отсутствует система оценки бюджетных расходов на ИТ-решения при высоком уровне лоббизма ИТ-компаний и др.

Третье. Для реализации мероприятий цифрового государственного управления необходима осуществление ИТ-проектов на различных уровнях управления. Однако практически во всех органах и ведомствах отсутствует ИТ-планирование, стратегии и программы, что в результате приводит к более серьезной проблеме - разрозненной, «кусочной» цифровизации административных процессов и процессов управления, что не позволяет говорить о полной и эффективной цифровой трансформации. Более того, бюджетное планирование ИТ-проектов является достаточно сложным процессом, что требует высокой квалификации от работников и глубокого уровня понимания. Однако многие органы в лице своих руководителей не рассматривают ИТ-проекты как профильную деятельность, по-прежнему реализуют их «для галочки». Как следствие, для осуществления ИТ-проектов приглашаются крупные ИТ-компании, которые создают системы таким образом, что управлять ими, обеспечивать их жизнеспособность и т.д. могут только сами эти ИТ-компании, «создав» таким образом для себя многолетнее сотрудничество. Ввиду этого необходимо в рамках государственных органов сформировать стратегию ИТ-планирования, а также снижать стоимость создания и администрирования информационных ресурсов и систем за счет повторного использования информационных технологий и сервисов.

Таким образом, цифровая трансформация государственного управления в России является необходимым условием существования и конкурентоспособности современного государства на мировой арене. Однако существующие проблемы снижают эффективность такой трансформации и скорость ее реализации. Только сам факт внедрения новых технологий не позволит государству трансформировать управленческие процессы и работу государственного аппарата. И в этом смысле необходимо комплексно решать существующие проблемы, препятствующие цифровой трансформации.

Источники и литература

- 1) Распоряжение Правительства РФ от 22.10.2021 № 2998-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 26.10.2021
- 2) Путин призвал наращивать темпы цифровой трансформации в России // Электронный ресурс [Режим доступа] <https://www.vedomosti.ru/economics/news/2021/11/12/895706-putin-prizval-naraschivat>
- 3) Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7)