

Секция «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении и администрировании: электронный документооборот или оказание услуг гражданам, бизнесу, органам власти и их служащим (работникам)?»

Платформенная модель управления: практическая реализация

Научный руководитель – Камолов Сергей Георгиевич

Гусев Радмир Алексеевич

Студент (бакалавр)

Московский государственный институт международных отношений, Международный институт управления, Москва, Россия

E-mail: radmirgusev@gmail.com

В эпоху цифровизации одним из ключевых элементов поддержки технологического совершенствования предоставления государственных услуг, а также инструментом обеспечения эффективного государственного управления являются интернет-платформы, которые применяются сегодня в государственных органах РФ. Интернет-платформы - это эффективное средство налаживания связи между государством и населением, что способствует развитию гражданского общества и обеспечивает реализацию таких принципов как единичность, взаимодействие различных ведомств при решении вопросов общей компетенции, моментальное реагирование на жалобы/обращения граждан.

Автором проводится анализ существующих интернет платформ как реализованной платформенной модели государственного управления. Также представлена теоретическая база по вопросам составляющих цифровизации государственного управления и стадий формирования электронного правительства. Кроме того в статье рассматриваются цели цифровизации, под которыми можно понимать данное явление как способ улучшения жизни общества с одной стороны и стремление занятия высоких позиций на международной арене в области технологий с другой.

Во-первых, использование информационных технологий позволяет осуществлять трудоустройство на государственную службу более открытым и прозрачным способом, а также предоставляет потенциальному кандидату выбор различных ведомств с возможностью ознакомления с требованиями к данной должности. Это касается такой всеобщей интернет-платформы как «Федеральный портал управленческих кадров», на котором размещаются вакансии в различных ведомствах с возможностью отклика на них. [5]

Во-вторых, применение интернет-платформ во внутриведомственных системах повышает эффективность работы государственных служащих благодаря сокращению объёмов бумажной волокиты с одной стороны, и реализует прозрачную схему документооборота, благодаря которой возможно отслеживание данного документа по пути подписания/согласования для определения простоев управленческой системы согласно принципам AGILE. Реализацией такой схемы является МСЭД [Межведомственная система электронного документооборота]. [3]

В-третьих, существование интернет-платформ даёт возможность гражданам моментально обращаться с помощью электронных ресурсов в государственные органы, благодаря чему функционирует система обратной связи как реализация принципа гражданского общества. Такая система существует для граждан Московской области и реализована на сайте «Добродел», официальном портале Правительства Московской области. [2] Кроме того, это затрагивает участие граждан в масштабных проектах, где каждый может проявить инициативу, начиная с предоставления идеи и заканчивая участием в экспертных комиссиях по отбору потенциальных проектов и контролем их реализации. Ярким примером служит краудсорсинговая интернет-платформа — «информационная технология,

которая собирает заинтересованных людей в одном месте и дает возможность предлагать свои идеи на заданную тему, комментировать и обсуждать, дорабатывать и выбирать лучшие». [3] Такая система параллельна новым принципам на рынке услуг, когда «клиент» самостоятельно выбирает новый продукт/услугу, как и его производителя, о чём пишет Авдеева И.Л: «вместо типичного предоставления продуктов и услуг, компании образуют технологические платформы, предоставляющие возможность участникам рынка самим создавать новые продукты и услуги, а также производить обмен совместно созданными ценностями». [1]

Таким образом, цифровизация, безусловно, способна корректировать управленческие процессы путём внедрения технологий электронного правительства и использования интернет-платформ, которые будут как повышать эффективность внутри государственных органов, так и предоставлять гражданам моментальный доступ к высококачественным госуслугам. Однако, непременно важно помнить о целях внедрения тех или иных технологий для достижения успеха и недопущения ошибки замещения данного процесса на банальную гонку за лучшими технологиями с другими странами на международной арене.

Источники и литература

- 1) Авдеева Ирина Леонидовна Использование платформенных технологий в современном государственном управлении // Вестник экспертного совета. 2019. №1 (16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-platformennyh-tehnologiy-v-sovremennom-gosudarstvennom-upravlenii>
- 2) Интернет-портал правительства Московской области [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://dobrodel.mosreg.ru/>, свободный.
- 3) Межведомственная система электронного документооборота Московской области [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://mosreg.ru/login>, свободный.
- 4) Проект мэра Москвы по созданию площадки краудсорсинга [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://crowd.mos.ru/>, свободный.
- 5) Федеральный портал управленческих кадров [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://gossluzhba.gov.ru/>, свободный.