

Цифровизация сферы услуг: современные тенденции и вызовы

Научный руководитель – Мазурова Елена Кирилловна

Барсегян Манан Давитовна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра мировой экономики, Москва, Россия

E-mail: manandavitovna@mail.ru

В современных условиях цифровизации мировой экономики конкурентоспособными являются те отдельные отрасли экономики, которые эффективно эксплуатируют или имеют возможность в кратчайшие сроки внедрить новейшие цифровые технологии в независимости от сферы деятельности.

На данный момент именно в сфере услуг большинства стран цифровизация происходит более быстрыми темпами, чем в других секторах экономики. Это обусловлено быстрой адаптацией новейших технологий в различных процессах, в первую очередь, организационных. Кроме того, смена и обновление основных фондов в промышленных сферах представляет собой очень затратный процесс как с точки зрения материальных, так и временных ресурсов.

Сфера услуг представляет собой большой интерес еще и потому, что во многих странах именно в данном секторе задействовано большая часть трудоспособного населения. На 2019 г. эта доля составляет почти 50% от всего числа занятых в мире; а во многих как развитых (ЕС, Великобритания, Израиль и др.), так и развивающихся (Сингапур, Бразилия, Уругвай, Доминиканская Республика и др.) - более 70%. [3]. Отличным примером эффективного применения новых технологических решений служит банковская сфера. Цифровой банкинг появился и начал распространяться еще в конце XX в.; Россия уже в 2018 г. вошла в пятерку лидеров данной сферы среди стран Европы [2].

Немаловажным также является определение характера и оценка влияния цифровизации на развитие сферы услуг. Безусловно, использование новейших технологических решений облегчает и ускоряет процесс предоставления услуги и тем самым благоприятно влияет на деятельность компании. И хотя как о положительных, так и отрицательных последствиях цифровизации было сказано довольно много, хотелось бы выделить следующие проблемы: безопасность и человеческий капитал. Обострение проблемы кибербезопасности происходит на фоне отсутствия четкого понимания у руководителей компаний, какие системы безопасности необходимы, чтобы обезопасить свою деятельность; как найти источники финансирования и др. Некоторые страны, в том числе, Республика Корея, реализуют программы поддержки компаний (в частности, малых и средних предприятий), которые внедряют системы безопасности; они включают налоговые льготы, помощь в поиске источников финансирования и консультации в области применения различных программ безопасности и др.

Все большее число узконаправленных профессий теряют свою значимость, так как необходимость в специальностях, связанных с ИКТ-сферой, постоянно растет. Реализуемые в рамках программ по поддержке развития российской национальной цифровой экономики цели по модернизации системы образования не удовлетворяют современным нуждам: согласно данным индекса «Цифровая Россия» 2018 г. Центра Финансовых инноваций и безналичной экономики Московской школы управления СКОЛКОВО, в более чем 50 субъектов РФ наблюдается значительный разрыв в цифровых навыках и дефицит высокопрофессиональных кадров [1].

Проблема оценки влияния цифровизации на сферу услуг на сегодняшний день является одной из наиболее актуальных сфер изучения, так как представляет большую значимость как для отдельных индивидов, так и целых экономик мира.

Источники и литература

- 1) Московская школа управления Сколково «Индекс «Цифровая Россия 2019»: Отражение цифровизации субъектов Российской Федерации через призму открытых источников. Авторская методология с учетом российской специфики и лучших практик». [Электронный ресурс] URL: https://finance.skolkovo.ru/downloads/documents/FinChair/Research_Reports/SKOLKOVO_Digital_Russia_Report_Full_2019-04_ru.pdf (дата доступа: 10.12.2019)
- 2) РБК: Россия вошла в топ-5 лидеров цифрового банкинга в Европе. [Электронный ресурс] URL: <https://www.rbc.ru/finances/17/04/2018/5ad473779a7947ebfc5fa05e> (дата доступа: 22.02.2020)
- 3) World Bank Employment in services (% of total employment). – URL: https://data.worldbank.org/indicator/SL.SRV.EMPL.ZS?most_recent_value_desc=true (дата доступа: 22.02.2020)