

Секция «Современные социальные трансформации: факторы, условия, результаты»

### **Опыт социального обслуживания неполных семей**

**Научный руководитель – Кучукова Наталья Юрьевна**

*Родькина Оксана Ивановна*

*Студент (бакалавр)*

Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,  
Факультет психолого-социальной работы, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: oksanagatova2013@mail.ru*

Среди значимых для человека ценностей одно из ведущих мест занимает семья. Ее роль в обществе несравнима по своей силе с другими социальными институтами, так как именно в ней формируется, складывается и развивается личность. Происходит освоение и овладение им социальных ролей, которые необходимы для успешной адаптации в обществе. Именно семья является первым социальным институтом, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни [1].

Среди причин семейного неблагополучия можно выделить перемены в политике, экономике и социальной сфере, которые впоследствии негативно отразились на взаимоотношениях между членами семьи и, конечно же, между родителями и детьми. Одним из самых распространенных типов семей среди неблагополучных является неполная. Отсутствие полноценного образца для внутрисемейной социализации зачастую ведет к определенным нарушениям в психическом и личностном развитии ребенка.

Неполные семьи в нашей стране составляют предмет заботы государства, который социальную политику ставит во главу угла своей деятельности. Основной заботой государства по отношению к данной категории выступает их материальная поддержка. Однако они нуждаются не только в этом виде поддержке, но и также в оказании психологической, организационной и других видов помощи.

К типичным проблемам неполных семей можно отнести: неудовлетворительное материальное положение, жилищные проблемы, невротизация женщины, деформация ее установки на материнство, нарушения в формировании психических функций ребенка по причине психологического стресса матери, жестокое обращение с ребенком, а значит, и деформация процесса воспитания.

В настоящее время социальная помощь семье и детям — это комплексная помощь и поддержка членов семьи, которые нуждаются в социальном обслуживании, а также оказание различных социальных услуг, направленных на решение проблем или трудных жизненных ситуаций.

Главная задача системы социального обслуживания детей и подростков - это обеспечение реализации социальных прав и гарантий, решение возникающих проблем посредством предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-психологических и социально-педагогических услуг.

В зависимости от характера семейных проблем, их сложности, остроты или запущенности, в работе с каждой неполной семьей используются различные формы и методы социальной работы. Это может быть как индивидуальная, так и групповая социальная работа, либо работа в рамках семейного консультирования (семейной терапии) и социального патронажа, работа отдельно с ребенком, с родителем или с ними обоими одновременно.

Социальная работа с неполными семьями имеет ярко выраженный межведомственный характер. Социальному работнику приходится часто взаимодействовать с социальными службами различной ведомственной подчиненности (школа, служба занятости, детская комната милиции и пр.), а также с общественными и религиозными организациями, и

с самыми разными людьми - родственниками, соседями и т.д. При этом схема действий этого специалиста не должна ограничиваться только организацией разовой материальной помощи, а также дополняться решением психологических, социальных, педагогических и других проблем семьи службы [2].

На сегодняшний день в нашей стране существуют несколько типов учреждений социального обслуживания неполных семей: государственные социальные службы, коммерческие и некоммерческие учреждения, религиозные и общественные организации.

К основным учреждениям социального обслуживания семьи и детей можно отнести:

1. Центры социальной помощи;
2. Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов;
3. Социальные приюты для детей;
4. Комплексные центры социального обслуживания;
5. Центры содействия семейному воспитанию;
6. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
7. Социальные гостиницы для матерей, детей и другие.

Преобладающим типом учреждений социального обслуживания являются территориальные центры социальной помощи семье и детям, которые, в отличие от других учреждений социального обслуживания, предоставляют широкий спектр социальных услуг и оказывают комплексную помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Целью Центра социальной помощи семье и детям является социальная поддержка и социальное обслуживание семей с детьми и отдельных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или оказавшихся в социально опасном положении, в целях реализации прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействия стабильности семьи как социального института, улучшения социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установления внутрисемейных отношений.

Социальную поддержку оказывают не только государственные учреждения, но и некоммерческие организации, предоставляющие широкий спектр социальных услуг.

Например, важной сферой деятельности некоммерческих организаций в работе с неполными семьями является укрепление роли семьи в обществе и популяризация семейных ценностей, защита материнства, отцовства и детства.

Социально ориентированные некоммерческие организации предоставляют разнообразные социальные услуги семьям, оказывают адресную социальную помощь и поддержку. Данные организации разрабатывают и реализуют различные программы и проекты, направленные на помощь семьям в преодолении ими трудной жизненной ситуации. Одним из направлений работы с семьёй является оказание финансовой и натуральной помощи.

Также социально ориентированные некоммерческие организации занимаются профилактикой социально-опасных явлений, таких как химическая зависимость членов семьи, насилие в семье, суицидальное поведение членов семьи и т.д. Организации могут помочь семьям, в которой кто-то из членов страдает химической зависимостью, так одной из цели их деятельности является реабилитация и реинтеграция лиц, употребляющих психоактивные вещества.

Таким образом, вышеперечисленные учреждения социального обслуживания оказывают разностороннюю помощь неполным семьям и их членам, тем самым, способствуя преодолению возникающих трудных жизненных ситуаций.

Список литературы

Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: «Дашков и Ко», 2004. - 187 с.

Технологии социальной работы: учебник для вузов / Т. В. Шеляг [и др.]; под ред. Е. И. Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 400 с.