

Секция «Связи с общественностью в государственных и общественных структурах»

**характеристика источников информации в белгородских пабликах во
"ВКонтакте"**

Научный руководитель – Белоедова Анна Викторовна

Тринева Валерия Владимировна

Студент (бакалавр)

Белгородский государственный национальный исследовательский университет, Институт межкультурной коммуникации и международных отношений, Белгород, Россия

E-mail: trineva.valeriya.99@mail.ru

Все чаще за получением информации аудитория обращается к социальным сетям как удобному и привычному ежедневному каналу медиапотребления. Если для СМИ вопросы достоверности и авторитетности источника публикуемой информации стоят на первом месте, то в соцмедиа это не всегда так. Необходимость изучения того, какие типы источников используют социальные сети, и каким образом их авторитетность влияет на доверие аудитории, и является тем, что обуславливает актуальность данного исследования.

Теоретическую базу исследования составили работы А.В. Белоедовой «Типы источников информации в современном медиадискурсе» (2017), М.Н. Кима «Теория и практика массовой информации» (2017), Т.И. Красновой «Другой голос: анализ газетного дискурса русского зарубежья» (2011), в которых рассматривались вопросы классификации источников информации в современных массмедиа.

Эмпирическую базу исследования составили публикации в белгородских пабликах в социальной сети «ВКонтакте» («Белгород - это интересно», «Белгород - Билайв», «Сайт города Белгорода», Go31.ru) за период с 29.09.2019 по 14.02.2020.

Ведущий метод - контент-анализа.

«Go31.ru» - интернет-СМИ, которое в шапке своей группы в «ВК» пишет: «Каждый день мы рассказываем, что произошло, происходит и будет происходить в Белгороде и не только». Это означает, что в группе публикуется только официальная и проверенная информация. Мы в этом лично убедились, выполнив контент-анализ, в ходе которого выяснилось, что чаще всего источниками информации выступают другие СМИ или официальные источники, новости от подписчиков публикуются крайне редко. В данной группе даже фотографии чаще всего публикуются от известных белгородских фотографов. Стоит отметить, что группа является первоисточником для других белгородских новостных пабликов.

Паблик «Белгород - это интересно» (БЭИ) публикует в основном проверенные новости из официальных источников. Этими источниками выступают: сайты УМВД, городского и областного правительства; интернет-СМИ «FONAR.TV», информационный портал «Go31.ru» и др. Помимо заимствованной информации, в группе также создается и оригинальный контент - это событийные заметки и фоторепортажи администрации группы и ее подписчиков. Практически все посты содержат комментарий от официальных лиц. Стоит отметить, что материалы БЭИ так же часто репостятся другими группами.

В паблике «Белгород - Билайв» можно встретить различного рода информацию, как из официальных источников: мэрия Белгорода, публичные высказывания губернатора Белгородской области, сообщения УМВД, так и непроверенную информацию - неустановленные факты (слухи) от подписчиков группы. Неспроста ведь в шапке профиля написано: «Присылайте нам всё удивительное и поразительное в предложенные новости и сообщения сообщества, и об этом узнает весь Белгород». Исходя из этого, ясно, что источником

информации чаще всего выступают свидетели и очевидцы событий, которые присылают в группу фото, видео и тексты.

Таким образом, чаще всего в белгородских новостных группах встречаются официальные внешние (официальные сайты государственных организаций, представители власти, СМИ и мн. др.) и неофициальные внутренние источники информации (в основном это подписчики группы, которые являлись очевидцами или участниками событий в городе). Некоторые новостные паблики работают в духе качественных СМИ, нацеленных на публикацию достоверных и верифицированных сведений, другие же, пользуясь относительной свободой интернет-пространства, поставляют своей аудитории разный по надежности контент.