

**К проблеме использования пожилыми людьми информационного пространства (по результатам эмпирического исследования)**

**Научный руководитель – Евсеева Антонина Николаевна**

***Кузнецова Екатерина Михайловна***

*Студент (бакалавр)*

Сыктывкарский государственный университет, Сыктывкар, Россия

*E-mail: kuznetsova.ekaterina.2017@bk.ru*

Пожилые люди - часть нашего общества, которая имеет незаменимый опыт, представляющий ценность для молодого поколения и для развития страны в целом. С появлением информационных технологий мир изменился, а пожилые люди, в свою очередь, приобрели новые познавательные возможности, в т.ч. возможности самореализации, являющиеся движущей силой развития в любом возрасте.

Для того чтобы выяснить, какие возможности, барьеры и риски существуют в информационном пространстве у пожилого человека, проводилось исследование в городе Сыктывкаре Республики Коми, на базе Регионального центра развития «активного долголетия», а также в отделении автономной некоммерческой организации центра социального обслуживания населения «Жизнь». В качестве респондентов выступали пожилые люди в количестве 103 человек, которые распределились следующим образом: мужчины - 24 человека, женщины - 79 человек.

В последнее десятилетие пожилые люди стали активно использовать электронные устройства. Исследование показало, что респонденты выбирали их в такой последовательности: сотовый телефон - 85,7%, телевизор - 81%, компьютер или ноутбук - 66,7%, радио - 27%, домашний телефон - 23,8, электронная книга-6,3%, планшет - 9,5%. По результатам понятно, что самыми популярными информационными устройствами, которыми пользуются пожилые люди, являются: сотовый телефон, телевизор, компьютер или ноутбук.

В большей степени пожилые люди используют сотовый телефон для общения - 88,9% и это сомнению не подлежит. Читают книги онлайн - 9,5% пожилых, выходят в интернет - 54%. 4,8% указали, что используют телефон в целях работы. Возможности интернета пожилые используют и в целях изучения новой информации - 52,4%, для просмотра новостей - 55,6%, для просмотра фильмов и видеороликов - 38,1%. Из этого следует, что большинство граждан старшей возрастной группы используют интернет, чтобы контактировать с другими людьми и предпочитают всегда быть в курсе того, что происходит в мире.

Среди пожилых пользователей популярными социальными сетями становятся: В контакте— 68,3%; Одноклассники-38,1%; Facebook-12,7%; Instagram-9,5%. Также респонденты дополнили, что используют WhatsApp- 9,6% и Viber-4,8. Не используют социальные сети только 27% опрошиваемых.

Использование информационного пространства положительно сказывается на жизнедеятельности пожилых людей. Респонденты отмечали, что, используя информационные технологии, у них расширяется кругозор - 77,8%, появляется ощущение принадлежности к миру - 22,2%, а также расширяется поле общения - 55,6%, что дает чувство полноты жизни.

Однако, несмотря на положительные стороны использования информационного пространства, у пожилых людей существуют и барьеры в освоении цифрового поля.

В исследовании ставился вопрос «Как Вы считаете, что мешает пожилым людям в обучении компьютерной грамотности?». На него были получены такие ответы: «чувство неуверенности - «у меня не получится» выбрали-36,5%, состояние собственного здоровья - нарушение слуха, зрения и т.д. -17,5% . 28,6%, пожилых людей не знают, где обучиться или не имеют денег на то, чтобы купить компьютер - 28,6%, Ответ «нет необходимости» составил 25,4%.

Таким образом, доступ к использованию информационных технологий у пожилых людей ограничен по нескольким причинам: отсутствие материальных средств, неосведомленность об образовательных услугах, состояние здоровья, личная неуверенность и комплексы по поводу трудностей освоения программ.

Необходимо отметить, что в информационном пространстве существуют и некие риски, которых пожилые пользователи опасаются. Например, это мошенничество т.е. риски онлайн-покупок, а также различные финансовые мошеннические схемы-79,4%. Пожилые боятся, что при неправильном использовании техника будет плохо работать или сломается-25,4%; Некоторая часть респондентов боится даже интернет зависимости -39,7%, а другие говорят о контентных рисках-информации, которую видеть не хочется, например: рекламу-11,1%. Риски взлома аккаунта в социальных сетях беспокоят 42,9% респондентов.

Таким образом, информационное пространство граждан старшего поколения включает те же электронные устройства, чем пользуется все остальное население. Умение использовать современные информационные технологии пожилыми людьми становится реальной необходимостью для благополучной жизнедеятельности. Большие возможности для старшего поколения людей выражаются в том, что с помощью информационного пространства они активно общаются, работают, изучают новую информацию.

Исходя из результатов опроса, можно утверждать, что для современных пожилых людей информационное пространство расширилось настолько, что у них появилась возможность организовать свой досуг, они могут активно и часто взаимодействовать со своим окружением, невзирая на расстояния или «не отвлекая» взрослых детей на их посещения. Постоянный социальный контакт с родными и друзьями улучшает психологическое самочувствие пожилых граждан, снимает тревожность, повышает самооценку и чувство уверенности, что они не покинуты. Общение является важной составляющей в пожилом возрасте, так как его отсутствие способно вызвать у пожилых людей эмоциональные изменения: обеспокоенность, пессимизм, депрессию, упадок духа и страх перед будущим.[1]

С помощью новых технологий пожилые люди могут обращаться в центры социальной помощи и другие необходимые учреждения, тем самым, сохраняя социальную активность.

Таким образом, задачей современного общества и его социальных институтов должна стать более широкая организация помощи пожилым людям в освоении интернет - пространства. Компьютерная грамотность сегодня - это не роскошь, а необходимость современного мира. Необходимо, чтобы как можно больше пожилых людей были вовлечены в информационное пространство для улучшения качества их жизни, улучшения социального самочувствия и благополучного долголетия.

### Источники и литература

- 1) 1. Митина Г. В., Макушкина О. М., Шаяхметова Э. Ш., Матвеева Л.М. Удовлетворенность жизнью лиц пожилого возраста // Проблемы современного педагогического образования. 2018. №60-1. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/udovletvorennost-zhiznyu-lits-pozhilogo-vozrasta> (дата обращения: 13.02.2020).