

Возникновение и разрешение конфликтов средствами медиативного подхода в студенческой среде

Научный руководитель – Петрова Дина Борисовна

Молокоедова Ю.К.¹, Килина А.В.²

1 - Сургутский государственный педагогический университет, Сургут, Россия, E-mail: molokoedova2016@mail.ru; 2 - Сургутский государственный педагогический университет, Сургут, Россия, E-mail: kilinaa38@gmail.com

Каждому человеку приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями. Конфликты проявляются в деятельности всех социальных институтов, социальных групп, во взаимоотношениях между людьми. Как образно заметил американский психолог Б. Вул: «Жизнь - это процесс решения бесконечного количества конфликтов. Человек не может избежать их. Он может решить участвовать в выработке решений или оставить это другим» [4, стр.3].

Особенно предрасположена к возникновению конфликтов студенческая аудитория, состоящая из молодёжи различных социальных групп, имеющих различные установки, ценности, мнения, и не всегда готовых толерантно принимать иную позицию. Студенческие конфликты поражают своим разнообразием и масштабностью, но более всего они связаны с учебным процессом. Неразрешенный конфликт в учебной деятельности может быть фатален для студента, поэтому так важно понимать специфические особенности конфликтов в студенческой среде и способы их конструктивного разрешения [1, 2, 3, 5].

Изучением возникновения конфликтов занимается множество ученых (Анцупов А.Я., Козер Л., Гришина Н.В., Михайлова Г.В., Коновалов А. Ю., Петровская Л.А., Титкова Л.С., Шишилов А. И. и др.). Но в то же время не достаточная изученность природы студенческих конфликтов требует дальнейших исследований в этом направлении.

Нами было проведено анкетирование 88 студентов с 1 по 5 курс. Целью исследования было проанализировать, как понимают студенты данный феномен, какие конфликты наиболее типичны в студенческой среде и какие формы они принимают, владеют ли студенты конструктивными способами их разрешения.

Полученные эмпирические данные свидетельствуют о достаточно невысоком уровне конфликтологической компетентности студентов. Так, 92% респондентов выбрали неправильные варианты ответов на вопрос, в котором необходимо было идентифицировать ситуацию подлинного конфликта. Полученные результаты свидетельствуют о том, что у опрошенных студентов не сформировано понятие «конфликт» и в повседневной жизни они оперируют обывательским представлением о данном феномене. При этом, почти половина респондентов (51%) ответила, что у них никогда не возникало конфликтов с преподавателями.

Далее нам хотелось узнать, наиболее типичных субъектов конфликтов в студенческой среде. Ответы были следующими: 45% студентов считают, что конфликт чаще всего возникает между студентами, а 22% считают, что конфликт проявляется между студентом и преподавателем, 11% - между студентом и студенческой группой. Нами были выявлены гендерные различия по данному вопросу. Молодые люди считают, что конфликт происходит чаще между студентом и преподавателем, а девушки - между студентами.

47% студентов считают, что наиболее типичная причина конфликта с преподавателем - это нарушение норм поведения совместной деятельности (например, для преподавателя - некорректное поведение, для студентов - нарушение дисциплины на занятиях); 15% студентов ответили, что наличие у студента или преподавателя серьезных личных

проблем, сильно нервного напряжения, стресса приводят к возникновению конфликтов; 14% респондентов выделили в качестве причины конфликтов несоответствие самооценки студента и оценки, данной преподавателем. Интересно, что студенты младших и старших курсов по-разному отвечали на данный вопрос. Так, студенты 1 и 2 курса считают наиболее типичной причинной конфликта с преподавателем нарушение норм поведения, студенты 4 и 5 курса - стрессовые ситуации и сильное нервное напряжение.

Студенты отмечают, что конфликты проявляются в разговоре в грубой форме, демонстративных действиях (хлопанье дверью, ирония, смех и пр.), непосещении занятий или отказе выполнять задания, обсуждении «за спиной» (45%), а также внутреннем несогласии без заявления своей позиции (39%). Если рассматривать молодых людей, то в конфликте они себя проявляют в открытых ссорах, спорах, криках и оскорблениях, а девушки разговаривают в грубой форме.

Наиболее типичной стратегией поведения в конфликте с преподавателем для девушек являются попытки найти компромиссное решение в чем-то, чтобы добиться чего-то другого (40%), юноши стараются уладить конфликт с учетом всех интересов (60%). При этом и юноши, и девушки считают, что первыми пойти на уступки должны обе стороны конфликта. Важно, что 88% опрошенных респондентов либо же никогда не слышали о медиации как способе разрешения конфликта (48%), либо ничего конкретного сказать не могут (41%). Большинство респондентов считают, что посредником в урегулировании конфликтов студент-преподаватель могут выступать куратор (52%), психолог (27%), возможность обращения к профессиональному медиатору рассматривают лишь 14% студентов.

Таким образом, проанализировав полученные данные, мы сделали вывод, что студентам необходима практическая помощь для разрешения конфликтов средствами медиативного подхода. Следующим этапом нашей работы станет создание Студенческого центра медиации, направленного на оказание студентам помощи по разрешению конфликтных ситуаций, возникающих учебном процессе. Принципиально важно, что медиаторами, которые помогают конфликтующим сторонам прийти к мирному разрешению конфликта, в Центре будут выступать студенты, имеющие представления о проблемах своих сверстников, понимающие их жизненные позиции, установки, нормы и ценности.

Источники и литература

- 1) Анцупов, А.Я., Шипилова, А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов; Шипилова А.И. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 512с. – ISBN 978-5-496-00113-7.
- 2) Воротилина, Т.В. Медиационные процессы [Электронный ресурс] : практикум / А.В. Диреганова; сост. Т.В. Воротилина; И.Ш. Галстян. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. - 101 с.
- 3) Гришина, Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 544с. – ISBN 978-5-91180-895-2.
- 4) Вул, Б. Проблемы социальной помощи в американской общине [Электронный ресурс] // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Москва - Тула: Изд-во АСОПиР, 1993. - Т.1. - С.194 - 200.
- 5) Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений [Электронный ресурс]: практическое руководство. /под общей редакцией Карболовой Л.М. – Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 –256 с. ISBN 978-5-901075-33-3