

## Социологическое исследование конфликтов среди студентов

Научный руководитель – Неустроева Аиза Борисовна

*Кутумова Алия Кутумовна*

*Студент (бакалавр)*

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова, Институт психологии, Якутск, Россия  
*E-mail: aliyakutumova@gmail.com*

Каждому человеку хотя бы раз приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями, как в личной повседневной жизни, так и на работе или в учебной группе. Исследованиями конфликтов между людьми занимаются такие науки, как психология, социология, философия, конфликтология и другие. В социологии существуют прямо противоположные подходы и точки зрения на социальный конфликт. С одной стороны, часть теорий определяют конфликт как несущую только деструктивную роль в обществе. С другой стороны, есть теории, которые настаивают на стабилизирующей роли конфликта [2]. В психологии выделяют три подхода к конфликту: конфликт как интропсихический феномен, анализ внутриличностных конфликтов (теории З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлера, Э. Эриксона); конфликт как реакция на ситуацию, анализ межличностных и межгрупповых конфликтов (эксперименты М. Дойча, М. Шерифа, Ф. Зимбардо, Г. Тешфела); конфликт как реакция на субъективное восприятие ситуации и изучение роли когнитивных процессов в возникновении субъективных переживаний и реакций на конфликтную ситуацию (теории Ф. Хайдер, У. Кларка) [3].

Таким образом, понятие конфликт является сложным междисциплинарным. В повседневности под конфликтом подразумевают отсутствие согласия и понимания между двумя или более сторонами. Конфликт в студенческих коллективах - это противоречие между интересами, взглядами, стремлениями, ценностями, возникающее в процессе социально-студенческих отношений. Исследования других ученых показали, что студенческие конфликты практически неизбежны, поскольку молодым людям приходится адаптироваться к новым жизненным условиям, знакомится и взаимодействовать с новыми людьми в учебном заведении и в общегитии [4]. Часто поведение одной из сторон вступает в противоречие с интересами другой стороны и тогда возникает недопонимание, неприязнь и конфликт. Конфликт представляет собой отношение между двумя и более сторонами, которые уверены в том, что имеют несовместимые цели. В период студенчества наблюдается рост невротических отклонений и психологических проблем, вызванные новым образом жизни и социальными факторами, происходящими на фоне постоянных изменений современного общества [6].

Целью данной статьи является выявление особенностей и причин возникновения конфликтных ситуаций в студенческой среде, сравнение социально-психологического климата и уровня конфликтности студентов из Республики Саха (Якутия) и Республики Кыргызстан.

Методом исследования стал анкетный (онлайн) опрос студентов (в Республике Саха (Якутия) и в Республике Кыргызстан). Нами была разработана анкета, состоящая из 14 вопросов закрытого и открытого типа. Для сбора данных была использована платформа Google Forms. Анкета была переведена в электронный вид и разослана респондентам.

Всего в исследовании приняли участие 60 студентов из Республики Саха (Якутия) (30 человек) и Республики Кыргызстан (30 человек). Опрошенные студенты были в возрасте

от 20 до 24 лет. В опросе приняло участие 28,3% мужчин и 71,7% женщин из различных учебных заведений.

На вопрос «Для вас конфликт - это», большинство студентов (40%) ответили, что это «столкновение интересов». Другие (35%) считают, что это «крайняя мера решения проблемы». Остальные студенты (11,7% и 10%) выбрали ответы «способ отстоять свою точку зрения» и «норма жизни». Среди других вариантов ответов были следующие ответы: «Конфликт - это метод прийти к одной точке зрения и найти решение»; «не понятная штука, которая никому по идее не нужна».

На вопрос «Часто ли у вас возникают конфликты внутри вашей студенческой группы?» преобладал ответ «редко, в месяц 1-2 раза». Большинство студентов из Республики Саха (Якутия) (30%) выбрали ответ «никогда», а в Кыргызстане этот ответ выбрали лишь 13,3% студентов. Утверждение «иногда, в неделю 1-2 раза» наоборот преобладает в Кыргызстане, чем в Якутске. И ответ «всегда, каждый день» никто не выбрал из Якутии, из Кыргызстана - один студент.

На следующий вопрос «Чем чаще всего заканчиваются конфликты в студенческой среде?» большинство опрошенных студентов отметили, что чаще всего студенческие конфликты заканчиваются обидой друг на друга (60%). В итоге конфликта чаще всего стороны перестают общаться друг с другом. Каждый второй респондент ответил, что конфликт заканчивается «совместным обсуждением проблемы». Вариант ответа - «одна из сторон уступает, только чтобы не продолжать спор» выбрали 45% респондентов. И только один (1,7%) студент выбрал ответ «дракой».

На вопрос «На какой почве чаще всего возникают конфликты в студенческой среде?» ответ «из-за непонимания» преобладает и в Якутии (79,3%) и в Кыргызстане (80%). Больше половины студентов из Кыргызстана (60,0%) выбрали ответ «из-за различия ценностей», а этот же ответ из Якутии выбрало 44,8%. Так же утверждения «из-за конкуренции», «из-за плохого настроения» и «на национальной почве» преобладают в Кыргызстане, чем в Якутии.

Таким образом, сравнив ответы на вопросы, мы выявили причины возникновения конфликтов в Якутии и в Кыргызстане. В целом в обеих странах преобладают одни и те же ответы. Можно сказать, что причинами являются различия ценностей, интересов и непонимание студентами друг друга.

Особенности разрешения студенческих конфликтов во многом определяются спецификой этого сложного социального явления. По нашему мнению, важным принципом разрешения конфликтов выступает принцип компетентности. То есть, вмешивающиеся в развитие конфликтной ситуации личности, должны обладать общими знаниями о характере возникновения, развития и завершения конфликтов вообще.

Половина респондентов на вопрос «Как вы себя ведете в конфликтных ситуациях?» выбрали ответ «стараюсь всячески избегать конфликты». Более 31,7% студентов «стремятся найти компромиссное решение». Меньше всего респондентов выбрало ответ «чаще всего доходит до драки, веду себя агрессивно». На вопрос «Кто, по-вашему мнению, должен регулировать конфликт?» почти все студенты (96,7%) выбрали ответ «сами студенты».

Так сопоставив ответы студентов из Якутии и Кыргызстана можно сказать, что студенты сами регулируют конфликтные ситуации внутри студенческой группы. Способом разрешения конфликта можно считать «час откровений», то есть высказывание конфликта, его пик и последующие варианты решения конфликта.

Таким образом, опрос показал, что большинство конфликтов в студенческой среде возникает по причине соперничества, различных ценностей и из-за отсутствия коммуникативных навыков у студентов; при возникновении конфликтной ситуации большинство студентов равнодушно относятся друг другу.

### Источники и литература

- 1) Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.М. Шипилов. - М.: Юнити, 2016. - 551 с.
- 2) Куприянов Р.В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель – студент: монография/ Р.В. Куприянов; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. ун-т. - Казань: КНИТУ, 2011. – 196 с.
- 3) Куприянов, Р.В. Конфликтология в социальной работе/ Р.В. Куприянов, Н.П. Ничипоренко Казань, 2003. – С.14-15.
- 4) Черкасова Т. В. Социальные конфликты в молодежной среде: Дис. ... канд. соц. наук. – Уфа, 1997. – 170 с.
- 5) Krisberg L. Sociology of Social Conflict / L. Krisberg. - New Jersey: Prentice-Hall. 2015. XIV. P. 17.
- 6) Кочеткова И.В. Конфликты в студенческой среде: причины и профилактика [Электронный документ]. Доступ: <http://sgal.bgu.ru/>