

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

**Реализация платформенного подхода в государственном управлении на примере предоставления государственных услуг**

**Научный руководитель – Стырин Евгений Михайлович**

*Рыльских Евгений Валерьевич*

*Студент (магистр)*

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия

*E-mail: r.yugeny95@gmail.com*

Информационно-технологический прогресс сегодня открывает крайне амбициозные возможности по преобразованию социально-экономических процессов, как на уровне бизнеса, так и на государственном уровне [1]. На фоне все большего проникновения в общественные отношения модели экономики совместного потребления, в частности интернет-платформ, повышается скорость обмена информацией, товарами, работами и услугами и снижаются транзакционные издержки [3], поэтому реформированию подлежат и механизмы государственного управления.

Таким образом, целесообразно рассмотреть возможность применения платформенной концепции при предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее также - государственные услуги, услуги). Для этого необходимо определить дефиницию понятия «платформа», выявить ее признаки, проанализировать текущий механизм предоставления услуг, сформировать предложения по модернизации процесса предоставления услуг с точки зрения применения платформенного подхода.

Предмет исследования лежит в довольно новой области познания, поэтому в качестве теоретической основы использовались концепции экономики совместного потребления (Ganapati & Reddick) [3], «государства как платформы» (O'Riley) [5], «бережливого правительства» [4] (Janssen, & Dwivedi).

В литературе единого определения понятия «Платформа» («Цифровая платформа») в настоящее время не существует. Собственные определения содержатся в стандарте Международной организации по стандартизации IWA 27:2017 [7], исследовании Организации экономического сотрудничества и развития [8]. Имеются позиции по определению платформы у исследователей (Millard, O'Riley, Moazed, Janssen и другие). При большом разнообразии определений цифровой платформы большинство исследователей рассматривают платформу как цифровую форму организации взаимодействия между поставщиками и потребителями с целью минимизации транзакционных издержек при поиске партнеров, товаров, услуг, организации платежей, заключении контрактов, контроле исполнения договоренностей, оценке репутации отраслевых участников [2]. Таким образом, важными признаками, позволяющими идентифицировать механизм взаимодействия как платформу, являются: использование цифровых технологий, минимизация издержек (временных, денежных, трудовых и других), наличие контроля, репутационная оценка участников взаимодействия.

Рассматривая возможность реализации платформенного подхода при оказании государственных и муниципальных услуг следует отметить, что в настоящее время коммерческие платформы уже показали свою экономическую эффективность, в частности, Uber, Airbnb и другие [3].

В настоящее время Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Портал) [6] имеет следующие недостатки: усложненная процедура регистрации, ряд действий, необходимых для получения услуги, осуществляются за пределами

Портала, отсутствует поддержка пользователей в режиме реального времени и автоматическая проверка прилагаемых документов (поскольку не все пользовательские данные содержатся в государственных электронных реестрах, в связи с чем используются механизмы межведомственного взаимодействия, приносящие дополнительные временные издержки). Кроме того, сведения, поступающие на Портал, зачастую отображаются с задержкой (например, информация о штрафах, налогах и другие) при этом возможность оценки предоставленных услуг носит формальный характер (просмотр совокупной оценки конкретного органа власти с помощью текущего функционала Портала невозможен).

При этом базовый Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», определяющий ключевые принципы функционирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг, не содержит каких-либо принципиальных ограничений, не позволяющих осуществить реализацию платформенного подхода, за исключением обеспечения возможности осуществления необходимых для получения услуги действий в рамках платформы (например, нотариальное удостоверение документов).

Представляется, что для реализации платформенного подхода при предоставлении услуг необходимо: расширить возможности Портала путем привлечения участников, предоставляющих дополнительные услуги (нотариальные, кадастровые, по оценке имущества, выдаче сертификатов электронной подписи и другие), создания бесшовного взаимодействия между заинтересованными сторонами с помощью перехода на исключительно электронный формат, формирования механизма автоматизированной обработки информации, непрерывной обратной связи участников взаимодействия, а также упрощения процедуры разрешения проблем и конфликтов. Кроме того, потребуются корректировка нормативных правовых актов с учетом предлагаемых изменений.

#### Источники и литература

- 1) Мамитова Н.В. Проблемы государственного управления в эпоху цифровизации государства и общества на основе «Мягких моделей» // Наука и образование сегодня. 2019. №9 (44). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-gosudarstvennogo-upravleniya-v-epohu-tsifrovizatsii-gosudarstva-i-obschestva-na-osnove-myagkih-modeley>
- 2) Стырин Е.М., Дмитриева Н.Е., Сиянтуллина Л.Х. Государственные цифровые платформы: от концепта к реализации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennyye-tsifrovyye-platformy-ot-kontseptya-k-realizatsii>
- 3) Ganapati S., Reddick C. Prospects and challenges of sharing economy for the public sector. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X17300722>
- 4) Janssen M., Estevez E. Lean government and platform-based governance – Doing more with less // Government Information Quarterly. 2013. Vol. 30. No. 1. P. 1–8. URL: <http://10.0.3.248/j.giq.2012.11.003>
- 5) O'Reilly T. Government as a platform // Opening Government: Transparency and Engagement in the Information Age. 2010. Vol. 6. No. 1. P. 37–44
- 6) Портал государственных услуг Российской Федерации: <https://www.gosuslugi.ru/>
- 7) IWA 27:2017 «Guiding principles and framework for the sharing economy»: <https://www.iso.org/standard/72643.html>
- 8) OECD. An Introduction to Online Platforms and their Role in the Digital Transformation, OECD Publishing, Paris. 2019. URL: [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/an-introduction-to-online-platforms-and-their-role-in-the-digital-transformation\\_53e5f593-en](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/an-introduction-to-online-platforms-and-their-role-in-the-digital-transformation_53e5f593-en)