

Значение эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности педагога-психолога

Научный руководитель – Дубицкая Елена Александровна

Голубева Елена Константиновна

Студент (бакалавр)

Московский педагогический государственный университет, Москва, Россия

E-mail: elenagolubeva111@yandex.ru

Развитие эмоциональной культуры человека становится одной из наиболее актуальных проблем современной психологии. Это связано с повышением эмоциогенности современных жизненных условий. Ускоряется темп жизни, увеличивается число факторов стресса, возрастает конкуренция и ответственность при отсутствии своевременных возможностей для релаксации. Указанные факторы приводят к повышению частоты и интенсивности эмоциональных нагрузок, на что человек реагирует переживаниями тревожности, беспомощности, тоски и отчаяния. Значимость развития эмоциональных способностей очевидна для педагогов-психологов. Для специалиста в области педагогики и психологии важным условием эффективности деятельности являются его собственные особенности психической организации. Для продуктивной работы педагога-психолога необходимы личностные установки педагога-психолога, которые предполагают безусловное позитивное принятие, эмпатическое понимание. Данные личностные установки создают основу эффективной коммуникации и своеобразный эмоциональный фон, который отвечает за результативность процесса общения.

Эмоциональный интеллект обозначается учеными как способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях: определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений.

Многие ученые-психологи занимались проблемой изучения эмоционального интеллекта. Обобщенный результат исследований дает понятию «эмоциональный интеллект» определение как способность человека истолковывать собственные эмоции и эмоции окружающих, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей.

Для разных этапов онтогенеза характерны психологические особенности, которые влияют на развитие эмоционального интеллекта. Однако выявлено, что не только психологические особенности влияют на развитие эмоционального интеллекта. На протяжении всей жизни человек может сам повышать уровень качеств, которые составляют структуру эмоционального интеллекта.

Так как профессия педагога-психолога относится к типу человек-человек, очень важно понимать язык невербального общения. Чтобы находить общий язык с собеседником, педагогу-психологу необходимо уметь определить эмоциональное состояние собеседника и найти к нему соответствующий подход. В деятельности педагога-психолога значимую роль играет умение выражать свои эмоции, управлять эмоциями, понимать эмоции другого человека. Следовательно, педагогу-психологу необходим развитый собственный эмоциональный интеллект. С помощью использования эмоционального интеллекта педагог-психолог регулирует взаимоотношения, определяет эмоциональную атмосферу в коллективе.

В деятельности педагога-психолога значимую роль играет не только умение понять невербальные сигналы общения, но и умение контролировать себя. Люди чувствительны именно к эстетической стороне поведения педагога-психолога. Педагогу-психологу нужно

уметь управлять своей мимикой и жестами, чтобы общение было более живым, естественным и доверительным.

В настоящей работе исследованы невербальные сигналы общения, широко известные как «язык жестов», которые педагог-психолог использует в своей деятельности.

В нашем исследовании мы исходили из предположения о том, что студенты старших курсов, обучающиеся направлению бакалавриата «Психолого-педагогическое образование», лучше определяют невербальные сигналы общения, чем студенты младших курсов.

Для проверки гипотезы нами было организовано и проведено эмпирическое исследование, которое проходило на факультете педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». В данном исследовании приняли участие 40 студентов I-IV курсов: по 10 человек с каждого курса.

Студентам предъявлялись 14 фотографий человека с разными выражениями эмоций. Источником данных фотографий является книга П. Экмана «Психология эмоций».

Задача опрашиваемого заключалась в том, чтобы определить эмоцию человека, изображенного на данной фотографии.

Максимальное количество правильных ответов - 84.

Результаты опроса студентов по курсам:

I курс - 60 правильных ответов

II курс - 65 правильных ответов

III курс - 63 правильных ответов

IV курс - 66 правильных ответов

По результатам исследования можно сделать вывод, что количество правильных ответов у студентов IV курса больше, но разница между правильными ответами по сравнению с ответами студентов других курсов незначительна. Большинство студентов не знают особенностей невербального общения. Поэтому важно отметить, что для улучшения знаний в области понимания невербальных сигналов студентами для дальнейшей их профессиональной психолого-педагогической деятельности необходимо проведение как теоретических, так и систематических практических занятий в этой области.

Источники и литература

- 1) Андреева И.Н. О становлении понятия «эмоциональный интеллект»: Вопросы психологии. – 2008, № 5.
- 2) Лабунская В.А. Невербальное поведение. – М.: Просвещение, 1991.
- 3) Экман П. Психология эмоций. – СПб.: Питер, 2010.