

**Исследование взаимосвязи индивидуального стиля педагогической деятельности и эмоционального выгорания (на примере преподавателей вузов и преподавателей системы среднего профессионального образования)**

**Научный руководитель – Панченко Татьяна Владимировна**

***Яцевич Ксения Вячеславовна***

*Студент (бакалавр)*

Мурманский арктический государственный университет, Социально-гуманитарный институт, Мурманск, Россия

*E-mail: isaeva\_111.1@mail.ru*

Одним из негативных последствий работы преподавателя, которая требует значительных интеллектуальных и эмоциональных затрат и связана с высокой коммуникативной активностью, является синдром профессионального эмоционального выгорания - неблагоприятная реакция на рабочие стрессы, включающая в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты [3], среди результатов которого - снижение продуктивности в когнитивной, эмоциональной и соматической сферах, приводящее к профессиональной деформации [2].

Существует ли взаимосвязь между уровнями эмоционального выгорания преподавателей и реализуемыми ими индивидуальными стилями педагогической деятельности, как совокупности устойчивых способов деятельности и общения [4]? Кто более подвержен выгоранию: преподаватели вузов или преподаватели среднего профессионального образования (далее - СПО)? Поиск ответов на эти вопросы явился проблемой нашего исследования.

Цель исследования - теоретически обосновать и эмпирически выявить взаимосвязь уровней эмоционального выгорания и индивидуальных стилей педагогической деятельности у преподавателей вузов и преподавателей СПО.

Объектом исследования выступил процесс профессиональной педагогической деятельности, предметом - взаимосвязь уровней эмоционального выгорания и индивидуальных стилей педагогической деятельности у преподавателей СПО и вуза.

Гипотеза заключалась в предположениях о том, что:

- уровень эмоционального выгорания у преподавателей вуза выше, чем у преподавателей СПО;
- у преподавателей с эмоциональной группой стилей педагогической деятельности, уровень профессионального выгорания выше, чем у преподавателей с рассуждающими стилями педагогической деятельности;
- преподаватели, имеющие больший стаж, более подвержены эмоциональному выгоранию.

Методологическая основа исследования - работы о стилях педагогической деятельности, их достоинствах, недостатках и возможностях корректировки (Маркова А.М., Никонова А.Я.), трехфакторная модель выгорания (Маслач К., Джексон С. [5]), а также исследования эмоционального выгорания Бойко В.В. [1], Водопьяновой Н.Е., Старченко Е.С. [3] и др. Известны несколько групп индивидуальных стилей педагогической деятельности, в том числе имеющих парные сочетания: рассуждающий, методичный, эмоциональный, импровизационный (Маркова А.К., Никонова А.Я. и др. [4]).

Методы исследования - теоретические (анализ, обобщение), эмпирические (анкетирование, тестирование), методы количественного и качественного анализа данных.

Исследование проводилось в 2018-19 годах на базах двух образовательных учреждений города Мурманска: Мурманского индустриального колледжа (далее - МИК) и Мурманского арктического государственного университета (далее - МАГУ). В целях сбора первичной

информации были сформированы две независимых серийных выборки, которые включали 28 преподавателей разного возраста, пола и стажа работы, работающих на полную ставку.

В качестве диагностического инструментария выступили: стандартизированная методика для анализа индивидуального стиля педагогической деятельности (Маркова А.К., Никонова А.Я.) [4, с. 183] и опросник профессионального выгорания (Маслач К., Джексон С., в адаптации Водопьяновой Н.Е., Старченковой Е.С. [5, с. 360-362]).

Анализ эмпирических данных позволил сделать выводы о том, что:

- в СПО эмоциональное истощение и деперсонализация преподавателей составляют 50 % и 43 % соответственно, что в среднем соответствует низкому уровню выгорания и среднему уровню редукции личных достижений у половины респондентов; преобладает рассуждающий стиль педагогической деятельности (86 %);

- низкий уровень эмоционального истощения обнаружен у 57% преподавателей вуза, при этом более половины респондентов демонстрируют высокий уровень деперсонализации и средний уровень редукции личных достижений (36%); преобладает эмоциональный стиль (57% респондентов).

Таким образом, эмоциональное истощение и редукция личных достижений у преподавателей в обоих учебных заведениях находятся примерно на одном уровне, но деперсонализация у педагогов вуза выше.

В целом, средний уровень выгорания преподавателей в СПО - 1,7, в вузе - 2 (при максимуме 3), интегральный индекс выгорания также выше у преподавателей вуза.

Рассуждающий стиль педагогической деятельности связан с низким уровнем эмоционального истощения (61 %), эмоциональный стиль влечет равный процент низкого и высокого уровней эмоционального истощения (40 %). Высокий уровень деперсонализации преобладает в обеих группах (50 % в СПО и 39 % респондентов в вузе). Среди преподавателей с рассуждающими стилями деятельности преобладает средний уровень (50 % респондентов), с эмоциональными стилями - высокий (50 %) уровень редукции личных достижений.

Поставленная гипотеза подтвердилась *частично*:

- средний уровень эмоционального выгорания у преподавателей вузов выше по сравнению с педагогами СПО, но более продолжительный стаж работы не определяет повышение уровня выгорания;

- преподаватели - носители эмоциональной группы стилей более подвержены профессиональному выгоранию, чем преподаватели с рассуждающими стилями педагогической деятельности.

Личный вклад автора состоит в выявлении взаимосвязи между индивидуальными стилями педагогической деятельности и уровнями профессионального эмоционального выгорания у респондентов. В этом же усматривается теоретическая значимость исследования. Практическая значимость заключается в предоставлении руководителям образовательных учреждений, выступивших базами исследования, информации об эмоциональном фоне работы преподавателей и о выводах исследования. Полученная информация была с интересом воспринята руководителями; они могут использовать её для оптимизации образовательного процесса и поддержания комфортной для педагогов образовательной среды.

### Источники и литература

- 1) Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М., 1996.
- 2) Болдырева Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации. Оренбург, 2017.
- 3) Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика. М., 2018.

- 4) Маркова А.К. Психология труда учителя. М., 1993.
- 5) Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002.