

Секция «Цифровые технологии как фактор трансформации общественно-политического устройства в современных государствах»

Трансформация государственного управления в цифровую эпоху: развитие электронного правительства в России

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Пудова Полина Александровна

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Факультет социологии и политологии, Кафедра прикладная социология, Москва, Россия

E-mail: polina.alex2014@gmail.com

Развитие информационного общества просто невозможно без активного внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в различных видах деятельности и сферах жизни общества. Рост IT-технологий обусловил постановку задач по совершенствованию деятельности государственного управления, по обеспечению взаимосвязи между государственными органами власти и гражданами, по повышению качества и доступности оказания государственных услуг населению.

Сегодня для обозначения системы интерактивного взаимодействия государства и граждан с помощью информационно-коммуникационных технологий и сети Интернет используется понятие «электронное правительство». Электронное правительство представляет собой совершенно новую форму организации деятельности органов государственной власти, осуществляемую при помощи технических средств, Интернета и современных СМИ, и обеспечивающую высокий уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами госуслуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Одним из показателей успешной реализации новой Программы является рост индекса России в международном рейтинге стран мира по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий и увеличение количества граждан, использующих госуслуги в повседневной жизни. Так согласно исследованию Организации Объединённых Наций (ООН), размещенному в отчете «The United Nations E-Government Survey 2018: Gearing E-Government to Support Transformation towards sustainable and resilient societies», в 2018 году Россия занимает 32-ю позицию в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства [1].

Согласно данным, предоставляемым Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, количество пользователей Единого портала государственных услуг РФ, объем заказанных и предоставляемых услуг, а также число совершенных платежей и операций, произведенных через портал, ежегодно увеличиваются. Уже в 2017 году количество зарегистрированных пользователей портала достигло 65 млн. Это на 25 млн. человек больше по сравнению с годом ранее. Всего с 2012 года количество пользователей портала увеличилось почти в 20 раз [4].

Российская телекоммуникационная компания Ростелеком, отвечающая за создание и развитие инфраструктуры электронного правительства (включая портал государственных услуг) отмечает, что в 2018 году наиболее популярными среди государственных услуг, предоставляемых через Единый портал, стали проверка пенсионных накоплений, регистрация автотранспорта и прохождение экзамена в ГИБДД. Всего с начала года было оказано более 56 млн различных услуг, что превысило показатели 2017 года на 40% [3].

Региональный общественный центр интернет-технологий (РОЦИТ) посчитал, что уровень цифровой грамотности населения России в 2018 году впервые превысил 5,5 пункта и

теперь составляет 5,99 из 10. В 2017 году индекс цифровой грамотности жителей России, отражающий уровень знания для безопасного и эффективного использования технологий и Интернета, в целом вырос на 5,7% [2].

Однако рост данного показателя сдерживает значительная доля пожилых граждан в структуре населения, но и они с каждым годом всё активнее осваивают цифровые технологии, поскольку благодаря им наша жизнь становится несомненно удобнее - например, отпадает необходимость стоять в очередях, сокращается время ожидания получения услуг, предоставляется возможность управлять запросами и операциями, не выходя из дома, и т.д.

Преимущества электронного правительства очевидны:

§ Во-первых, с применением ИКТ значительно снизился расход времени на предоставление и оказание услуг населению, а население соответственно вправе быстро и оперативно решить необходимые вопросы прямо из дома;

§ Во-вторых, электронное правительство способно оказать противодействие коррупции в силу того, что непосредственное личное взаимодействие должностных органов с населением ограничено и автоматизировано;

§ В-третьих, благодаря новой форме организации деятельности госорганов осуществляется разгрузка традиционной системы администрирования, намного уменьшающая количество очередей.

Таким образом, в настоящие дни Россию можно назвать развитой информационной системой, поскольку государство уже перешагнуло этап внедрения технологий цифровой эпохи в сферу деятельности властных структур, а процесс государственного управления стал полностью сосредоточен на сборе, анализе, обработке, хранении и распространении информации.

Источники и литература

- 1) The United Nations E-Government Survey 2018: Gearing E-Government to Support Transformation towards sustainable and resilient societies. URL: <https://nonews.co/wp-content/uploads/2018/08/E-Gov-2018.pdf>
- 2) Всероссийское исследование «Индекс цифровой грамотности 2017» — проект Региональной общественной организации «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ). URL: http://xn-80aaefw2ahcfbneslds6a8jyb.xn-p1ai/media/Digital_Literacy_Index_2017.pdf
- 3) Госуслуги ГИБДД стали самыми востребованными в 2018 году – Пресс-релиз Ведомости от 27 декабря 2018 г. URL: https://www.vedomosti.ru/press_releases/2018/12/27/gosuslugi-gibdd-stali-samimi-vostrebovannimi-v-2018-godu
- 4) Подведены итоги работы Единого портала госуслуг в 2017 году. Официальное заявление Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 8 февраля 2018 г. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/37879/>