

Особенности стратегии ассинхронного интернет-консультирования по проблеме переживания сексуального насилия.

Научный руководитель – Стратий Ольга Львовна

Игнатова Влада Игоревна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: vladuska@list.ru

Проблема насилия продолжает оставаться очень актуальной для современного общества. Жертвой может стать любой человек вне зависимости его от возраста, пола, социального статуса и иных характеристик. Однако, данную проблему всегда преследует некоторая табуированность, то есть в обществе не принято обсуждать проблемы подобного характера. Именно поэтому жертвы, пережившие насилие, часто замалчивают то, что пережили. [5, стр. 228]

Вся важность темы сексуального насилия становится понятна, когда становится очевидным то, с какими именно проблемами сталкиваются жертвы сексуального насилия, и какие трудности они испытывают, пытаясь справиться со своими проблемами самостоятельно. [1, стр. 52] Возможность обратиться за анонимной помощью существенно облегчает для жертвы, принятие такого решения, как начало работы с компетентными специалистами. [3, стр. 55]

Сейчас существует несколько психологических служб, которые предоставляют возможность анонимно обратиться за помощью к специалисту. Одной из таких служб является Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России.

Данная работа является продолжением исследования, посвящённого особенностям переживания сексуального насилия. Для более глубокого и качественного погружения в данную проблему было принято решение провести исследование, посвящённое особенностям стратегий интернет-консультирования по проблеме переживания сексуального насилия.

В данной работе было проведено исследование, в котором рассматривались случаи анонимного обращения в Центр экстренной психологической помощи МЧС России по проблеме переживания сексуального насилия. Нами было отобрано 28 случаев, в которых жертвы сообщали о переживании сексуального насилия и получали на своё обращение ответ от специалиста центра.

В процессе обработки случаев было выделено 7 групп, которые представляют из себя основные стратегии консультирования жертв. Эти стратегические действия можно описать следующим образом: информирование, проявление эмпатии, построение временной перспективы, выдвижение гипотез, рекомендации, уточнение информации, побуждение.

Была выдвинута гипотеза, что для жертв сексуального насилия, возможно, чаще всего требуется длительная психотерапия, поэтому консультанты будут рекомендовать жертвам обратиться за терапией к специалистам-психологам, а также информировать о возможностях того, куда можно обратиться за подобной квалифицированной помощью.

Так как переживание сексуального насилия, как правило, сопровождается невозможностью поделиться случившимся со значимыми близкими, жертвы будут нуждаться в поддержке и принятии, соответственно в ответах консультантов часто будет проявляться эмпатия.

На обсуждение темы переживания сексуального насилия наложено некоторое табу, что делает этот процесс очень сложным для жертвы. Обращение в правоохранительные органы часто сопровождается страхом и тревогой, поэтому консультанты, в зависимости

от их личной стратегии, рекомендуют или же побуждают жертву обратиться за помощью в полицию или медицинское учреждение.

В результате проведённого исследования были выявлены характерные стратегии консультирования жертв сексуального насилия. На основе этого можно сделать выводы о том, что у каждого консультанта есть свои личные стратегии консультирования. Однако, среди отдельных случаев консультирования у специалистов также можно выделить общие стратегии работы с жертвами, это позволит сделать вывод о том, какие способы консультирования жертв сексуального насилия наиболее эффективны и имеют наиболее высокий результат.

Источники и литература

- 1) Попова Р.Р. Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие. – Казань: Издательство Казанского ун-та, 2013.
- 2) Сарджвеладзе Н., Беберашвили З., Джавахишвили Д., Махашвили Н., Сарджвеладзе Н. Травма и психологическая помощь. – М.: Смысл, 2007. – 180 с
- 3) Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. – СПб.: Речь, 2003. – 248 с.
- 4) Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н. Изнасилования: причины и предупреждение: Пособие. – М.: ВНИИ МВД СССР, 1990. – 192 с
- 5) Гульман Б.Л. Сексуальные преступления. – Харьков: ИМП «Рубико», 1994. – 268 с.
- 6) Меновщиков В.Ю. Психологическая помощь в сети Интернет. М., 2007. – 178 с.