

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности психотерапевта.

Научный руководитель – Штроо Владимир Артурович

Саттарова Флера Айратовна

Студент (бакалавр)

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия

E-mail: fasattarova@edu.hse.ru

Эмоциональный интеллект — психологический конструкт, изучение которого приобретает все большую популярность. История введения этого термина уходит корнями в исследования интеллекта и его видов. В 1920 г. Э. Л. Торндайк ввел термин «социальный интеллект» (способность понимать людей, управлять ими, мудро поступать в человеческих отношениях), который, однако, оказался слишком широким и не поддающимся к измерению (Thorndike, 1937).

Позже Дж. Майер и П. Сэловей выделили эмоциональный интеллект в качестве составной части социального интеллекта и определили его как способности контролировать собственные эмоции и эмоции других людей, идентифицировать их, и использовать эту информацию для руководства над своими и чужими действиями и мыслями (Salovey, et al., 1990). На данный момент существует несколько трактовок конструкта эмоциональный интеллект. Одни авторы рассматривают его как набор когнитивных способностей (Люсин, 2004; Salovey, et al., 1990), а другие как набор неспецифических личностных и социальных навыков (Bar-On, 2006; Goleman, 1995).

Несмотря на то, что существуют исследования о влиянии уровня эмоционального интеллекта на эффективность переговоров (Штроо, Серов, 2011), взаимопонимание (Brackett et al. 2005) и другие процессы, связанные с межличностным взаимодействием, в современных учебниках и пособиях для психотерапевтов этот термин не упоминается (например, Елизаров, 2005.; Айви и др., 2000; Соколова, 2002). Целью этой работы является доказательство того, что эмоциональный интеллект играет важную роль в работе психотерапевта. Существуют исследования, доказывающие, что высокий уровень эмоционального интеллекта у представителей других профессии типа «человек-человек» повышает эффективность их деятельности, а также существуют специальные обучающие тренинги для повышения уровня эмоционального интеллекта, доказавшие свою эффективность (Сэловей, Карузо, 2017; Хлевная, 2012; Хлевная, и др., 2012; Хлевная, Киселева, 2016; Hodzic et al., 2017).

Основной перспективной целью нашей научной работы является создание обучающего тренинга для психотерапевтов, направленного на развитие способностей, входящих в структуру эмоционального интеллекта. При разработке тренинга важно измерять его эффективность с помощью валидной методики. Для проверки субъективности методики для измерения уровня эмоционального интеллекта Д. В. Люсина (Люсин, 2009) мы планируем провести исследование, план которого предоставлен ниже.

Гипотеза: оценки уровня межличностного эмоционального интеллекта психотерапевта им самим и его клиентами будут различаться

Выборка. Нами была проанализирована информация об обучении представителей разных подходов психотерапии в Москве. По итогам этого анализа в качестве наиболее подходящей выборки нам представляются гештальт-терапевты и их клиенты. Это объясняется

тем, что в гештальт-терапии как при профессиональной подготовке, так и в практической деятельности большое внимание уделяется эмоциональной сфере.

Метод: опрос с использованием модифицированного варианта опросника ЭМИн Д. В. Люсина#_ftn1. В методике содержится два «измерения»: межличностный и внутриличностный эмоциональный интеллект. В исследовании будет использована только часть, направленная на измерение уровня межличностного эмоционального интеллекта. Часть содержит следующие шкалы: понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями. Таким образом, респондентам нужно будет дать ответы на 22 вопроса.

В версии опросника, которая предназначена для клиентов, вопросы будут изменены, т.к. первоначально методика создана для оценки самого себя, а в нашем случае необходимо, чтобы клиент давал оценку межличностному эмоциональному интеллекту психотерапевта.

По предварительной договоренности с психотерапевтом ему будет выдано несколько конвертов с бланками опросника внутри. При встрече с исследователем психотерапевт заполняет одну методику, оценивая свои способности, входящие в межличностный интеллект. Далее, психотерапевт спрашивает своих клиентов об их согласии принять участие в исследовании. Если клиент дает согласие, психотерапевт в конце сессии даёт клиенту конверт и просит заполнить методику, оценивая межличностный эмоциональный интеллект психотерапевта. После заполнения клиент запечатывает конверт. Далее, когда методика будет заполнена несколькими клиентами, мы заберем конверты для дальнейшего анализа результатов.

Все участники исследования будут предупреждены о конфиденциальности полученных нами данных, а также о том, что результаты исследования будут описаны в общем виде.

Статистическая обработка данных (проверка значимости различий в оценках терапевта и его клиентов) будет производиться с помощью программы IBM SPSS Statistics.

#_ftnref1 В личной беседе автор подтвердил возможность такой модификации и дал авторское разрешение на ее использование.

Источники и литература

- 1) Айви А.Е. Айви М.Б., Саймэн-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. М.: Психотерапевтический колледж — 2000.
- 2) Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. — Ось-89, 2005.
- 3) Люсин Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям. — 2009. — С. 264-278.
- 4) Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. — 2004. — С. 29-36.
- 5) Соколова Е.Т. Психотерапия: теория и практика. М.: Академия. — 2002.
- 6) Сэловей П., Карузо Д. Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять. СПб.: Питер. — 2017.
- 7) Хлевная Е.А., Штроо В.А., Киселева Т.С. Экспериментальное исследование возможности развития эмоционального интеллекта // Психологическая наука и образование. — 2012. — № 3. — С. 1-19.
- 8) Штроо В. А., Серов С. Ю. Эмоциональный интеллект участников как фактор эффективности деловых переговоров // Организационная психология. — 2011. — Т. 1. — №.1. — С. 8-23.

- 9) Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) // Psico-thema. – 2006. – Т. 18. – P. 13-25.
- 10) Brackett M. A., Warner R. M., Bosco J. S. Emotional intelligence and relationship quality among couples // Personal relationships. – 2005. – Т. 12. – №. 2. – С. 197-212.
- 11) Goleman, D. Emotional intelligence Why it can matter more than IQ / D. Goleman. – N.Y.: Bantam Books – 1995.
- 12) Hodzic, S., Scharfen, J., Ripoll, P., Holling, H., Zenasni, F. How efficient are emotional intelligence trainings: A meta-analysis // Emotion Review. 2017
- 13) Salovey P., Mayer J. D. Emotional intelligence // Imagination, cognition and personality. – 1990. – Т. 9. – №. 3. – С. 185-211.
- 14) Thorndike R. L., Stein S. An evaluation of the attempts to measure social intelligence // Psychological Bulletin. – 1937. – Т. 34. – №. 5. – P. 275-285.