

Обучение пожилых людей компьютерной грамотности как социальная технология: социологический анализ (на материалах г. Волгограда)

Научный руководитель – Кузеванова Ангелина Леонидовна

Заярный Данил Николаевич

Студент (бакалавр)

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия

E-mail: zaklad07@gmail.com

По причине внедрения в нашу жизнь информационно-коммуникационных технологий для некоторых групп граждан актуализируется проблема информационного неравенства. Наиболее значима эта проблема для лиц пенсионного возраста. Появляется необходимость создавать условия, делающие более доступными современные информационно-коммуникационные технологии для данной группы граждан.

В современном мире существует масса способов включения представителей старшего поколения в интернет-сообщество. Всемирная сеть предоставляет большие возможности для получения дополнительного образования, повышения социальной активности, и других видов деятельности, которые не только могут способствовать улучшению социального самочувствия пожилых людей, но и принести пользу обществу, положительно сказаться на функционировании экономики и политики, семьи и других социальных институтов [1].

Россия, к сожалению, отстает от европейских стран в плане включения пенсионеров в информационную среду. Для того чтобы решить проблему адаптации пожилых к новой информационно-технологической инфраструктуре, за рубежом были созданы программы обучения информационно-коммуникационным технологиям лиц пенсионного возраста, что позволило ликвидировать их изолированность от мира, значительно расширило круг общения. Все чаще начинает возникать вопрос: «А нужно ли вообще обучать пожилых людей компьютерной грамотности?» Для более подробного изучения данного вопроса нами было проведено социологическое исследование методом анкетирования среди лиц пенсионного возраста, обучающихся на курсах повышения компьютерной грамотности на базе городских библиотек г. Волгограда (благотворительная программа «Статус: онлайн»). В исследовании приняло участие 112 человек в возрасте от 50 до 80 лет, тип выборки - сплошная.

Мы решили выяснить, с какой целью лица пенсионного возраста решили пройти курсы обучения компьютерной грамотности. Среди опрошенных 64% респондентов ответили, что они обучаются на курсах для саморазвития, 48% - для решения жизненно-бытовых проблем и 37% опрошенных проходят курс для налаживания социальной коммуникации. Это свидетельствует о том, что пожилым людям становится довольно сложно в повседневно-бытовой жизни, так как информационные технологии не стоят на месте, а активно развиваются.

В анкету исследования был введен вопрос: «Чему обычно посвящены Ваши занятия?» Около 37% опрошенных выбрали вариант ответа «поиску информации по интересам», около 18% ответили «обучению работе с документами» и 16% респондентов выбрали вариант ответа «общение в социальных сетях и в Skype». В ходе анализа данных анкетирования выяснилось, что более половины опрошенных рассматривают Интернет как главный источник получения необходимой информации. Далее следовал вопрос

о том, как относятся родственники, друзья и коллеги к их занятиям по компьютерной грамотности. Около 73% опрошенных ответили положительно, и 26% участников опроса выбрали вариант ответа «скорее положительно, чем отрицательно». В следующем вопросе мы выяснили самые важные причины использования компьютера. Около 46% опрошенных считают компьютер источником информации, 23% пожилых людей эксплуатируют компьютер для использования государственных услуг, и 18% респондентов компьютер нужен для общения с близкими и незнакомыми людьми. Из изложенного выше мы можем сделать вывод о том, что наиболее активные пожилые люди постепенно адаптируются к новой информационной среде, так как в качестве источника необходимой информации выбирают Интернет.

Далее следовал вопрос об удовлетворенности качеством обучения. Около 64% респондентов полностью удовлетворены обучением, и 36% выбрали ответ «скорее удовлетворен, чем нет». Респондентам было предложено оценить уровень подготовки преподавателей. Большинство участников опроса выбрали вариант ответа «отличный», 29% - «хороший», всего 4,5% - «удовлетворительный» и никто не выбрал вариант ответа «неудовлетворительный». Затем респондентам предложили ответить на вопрос: «Сталкивались ли Вы с вопросами, на которые преподаватели не смогли ответить?» Выяснилось, что только 12% респондентов сталкивались с такой проблемой.

Таким образом, обучение компьютерной грамотности пожилых людей - это эффективная социальная технология, использование которой позволяет осуществлять поэтапную адаптацию лиц пенсионного возраста к современной информационной среде.

Источники и литература

- 1) 1. Каде С. Близость на расстоянии: информация и общение в компьютерной группе // Компьютерное образование пожилых. СПб., 2002. С.34.