

Исследование эффективности межсекторного взаимодействия на примере программы «Старший брат, старшая сестра»

Научный руководитель – Клушина Надежда Павловна

Chukova Faina Hezirovna

Аспирант

Северо-Кавказский федеральный университет, Социально-психологический факультет,
Кафедра социальных технологий, Ставрополь, Россия
E-mail: fainasb@mail.ru

Некоторые некоммерческие организации, которые уже давно функционируют в Ставропольском крае, по факту являются партнерами государственных, муниципальных структур. Они берут на себя ряд очень важных функций в системе социальной защиты, на своем примере показывая, как эффективно может работать межсекторное взаимодействие на практике.

Одной из таких социально-ориентированных НКО Ставропольского края, является отделение Ставропольского краевого регионального отделения Общероссийского благотворительного фонда «НЕТ АЛКОГОЛИЗМУ И НАРКОМАНИИ» (НАН). На базе регионального отделения «НАН», функционирует организация «Движение Добровольцев Ставрополя» (ДДС).

«Движение Добровольцев Ставрополя» успешно реализует много программ, это свидетельствует в первую очередь обратная связь с участниками программы. Организация работает: с детьми группы риска, детьми-сиротами, людьми с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, семьями осужденных, ремиссионными группами.

Реализует такие программы как:

- съезд добровольцев «Доброград»;
- проект «Мост в будущее»;
- «Школы от спецшколы»;
- «Содействие»;
- «Школьные службы примирения»;
- Проект «Старший брат, старшая сестра».

С октября прошлого года по сегодняшний день, Движение Добровольцев Ставрополя совместно с Центром временного Содержания реализует программу «Старший брат, Старшая сестра».

Главная цель проекта, это помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, эффективная социальная адаптация и повышение уровня и качества жизни детей. Базой и основным рычагом работы проекта является индивидуальная работа молодого волонтера с одним конкретным ребенком, попадающим в выборку данной программы. То есть, это ребенок, который находится в трудной жизненной ситуации не менее одного года.

В рамках программы «Старший брат, старшая сестра» выделяются следующие показатели эффективности общения пары «волонтер - ребенок»:

- ожидание встреч ребенком с волонтером, заинтересованность ребенка во встречах;
- количество и регулярность встреч волонтера и ребенка;
- качество отношений между волонтером и ребенком (наличие доверия, взаимопонимания, удовлетворенность от общения, отсутствие конфликтов, и т.д.);
- улучшение эмоционального состояния ребенка, его поведения;
- возрастание уверенности ребенка в себе, повышение самооценки;
- улучшение отношений ребенка с родителями;

- улучшение качества общения ребёнка со сверстниками;
- повышение школьной успеваемости ребёнка;
- появление новых интересов и увлечений;
- появление новых друзей.

Также источником информации об эффективности программы в целом может служить обобщённый анализ результатов мониторинга и оценки эффективности на уровне конкретных участников.

Очень важный этап исследования - это рекомендации экспертов в области межсекторного взаимодействия по повышению эффективности. Проанализировав 15 интервью, было выделено несколько основных рекомендаций по повышению эффективности межсекторного взаимодействия в системе социальной защиты, они предусматривают:

1. Координацию и диалог со стороны государственных структур и вовлечение в технологии межсекторного взаимодействия максимальное количество организаций регионального бизнеса, Закрепить на правовой основе основную стратегию, направления и технологии межсекторного взаимодействия в Ставропольском крае. Выделить основные критерии эффективной инициативной работы, обязательства сторон.

2. Формирование на всех уровнях государственной власти специализированных рабочих групп, имеющих опыт работы в межсекторном взаимодействии. Привлечение к участию более объёмной структуры, как в краевых, административно-городских, так и профильных НКО и бизнес-структур.

3. Оценку качества услуг предоставляемых на социальном рынке, пересмотр и доработка региональной политики с введением новых социальных технологий и конкурсов:

- Социальный заказ - отношения, основанные на правовом договоре, который заключается между заказчиком, выбранным в соответствии с решением органов государственных структур и исполнителем;
- Ярмарки НКО и социальных проектов;
- Грант;
- «Прозрачный бюджет».

4. Проведение подобных конкурсов через новые, специализированные структуры. Это может быть фонд регионального сообщества, созданный по инициативе государственных структур при участии ведущих предприятий края. Фонд сам устанавливает принципы взаимодействия и порядок проведения конкурсов.

5. Развитие и поддержка в Ставропольском крае деятельности третьего сектора экономики. Привлечение представителей имеющих опыт работы в межсекторном взаимодействии, для работы в специально созданных комитетах, различных рабочих и общественных советах и группах. Для оценки эффективности инициативной работы в области межсекторного взаимодействия, для долгосрочного стратегического планирования, проведения экспертных экспертиз.

6. Пропаганду гражданских инициатив, общественных объединений и другой общественно полезной самодеятельности в СМИ, социальных сетях, газетах и журналах. Многочисленные исследования подтвердили, что такие методы и инструменты - дают положительные результаты.

7. Нормативно-правовое закрепление методик межсекторного взаимодействия в законодательной системе, закрепление всех сопутствующих стратегий и концепций.

8. Мониторинг эффективности и анализ развития всех сторон межсекторного взаимодействия. Это не просто отслеживание взаимосвязей, но и поиск новых идей в области проектов и программ, которые будут закладывать основы, прописываться

в соглашениях.

9. Развитие и распространение программ для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- «Равный равному»;
- «Старший брат, старшая сестра»;
- «Школа от спецшколы»;
- «Школьные службы примирения».

Из исследования так же можно сделать вывод, что проблема детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, стоит на данный момент очень остро.

В целом, анализ практической части межсекторного взаимодействия в Ставропольском крае показал, что он развивается на уровне совместных мероприятий отдельных личных инициатив, проектов и программ. Государственная форма управления в социальной сфере Ставропольского края до сих пор остается приоритетной, распределение средств на социальные нужды, в большинстве случаев носит неконкурсный характер. Проблемы, которые мешают реализоваться равноправному межсекторному взаимодействию - низкая инициативность граждан, финансовая неустойчивость и слабое организационное развитие третьего сектора.

Анализ практической части межсекторного взаимодействия в Ставропольском крае показал:

- нехватку социально-ориентированных НКО, которые будут эффективно взаимодействовать с государственным и бизнес-сектором;
- не достаточно развитую правовую и законодательную базу межсекторного взаимодействия в стране и крае;
- бюрократизм органов власти;
- не достаточно обеспечение профессионального роста сотрудников и добровольцев в соответствии с требованиями;
- не налаженность диалога представителей власти и бизнеса по подготовке, проведению и участию в мероприятиях и акциях НКО,

Несмотря на указанные сложности и ситуацию экономического кризиса некоммерческие организации, а именно «Движение Добровольцев Ставрополя» активно внедряют в социальную практику собственные механизмы взаимодействия, постепенно завоевывая авторитет населения и добиваясь равного участия в жизни регионального социума.