

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

**Использование Больших данных в муниципальном управлении на примере проекта «Наш Санкт-Петербург»**

**Научный руководитель – Тропинова Елена Александровна**

***Петрунина Мария Андреевна***

*Студент (бакалавр)*

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет политологии,  
Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: maripetrunina11@gmail.com*

Перед государством, расположенном на двух континентах и интегрирующем в себе мощное этнокультурное начало, стоит непростая задача - поиск формулы эффективного управления. На сегодняшний день в условиях информационного общества, процессов цифровизации, повсеместного распространения интернета наблюдается непрерывный рост количества данных. Развитие новых технологий становится одной из главных сил социально-экономического развития страны. В этой связи использование концепции BigData является не просто трендом, а необходимостью, в том числе и в государственном секторе.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 19.07.2018) "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" для реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 28 июля 2017 года № 1632-р является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей [5].

Для выполнения поставленной задачи, поддержания устойчивого развития, обеспечения высокого уровня жизни актуальным представляется возможность внедрения концепции BigData в муниципальном управлении, эффективное принятие решение которого зависит от скорости, качества и достоверности полученной информации в реальном масштабе времени. Непрерывный рост информационных потоков, методов их обработки являются важными административными ресурсами. Использование муниципальными органами технологий сбора, обработки и анализа данных позволит создать благоприятную социальную, экономическую, экологическую среду. Кроме того, внедрение онлайн-сервисов в систему городского управления предоставляет многочисленные возможности такие как создание технологической инфраструктуры для оптимизации принятия политико-управленческих решений, повышение качества коммуникации между населением и организациями, реализация идеи «цифровой демократии» посредством проведения электронного голосования, обсуждение острых вопросов на чат-форумах, инжиниринг структуры, вовлечение граждан в управление городом и др.

В Санкт-Петербурге реализуются прикладные технологии, являющиеся необходимым инструментом при использовании доступных объемов данных для принятия решений. Так, в настоящее время в городе функционирует портал «Наш Санкт-Петербург», созданный в 2014 году по инициативе губернатора Санкт-Петербурга. Данный портал был создан с целью оперативного взаимодействия населения с представителями органов власти. Портал «Наш Санкт-Петербург» имеет ряд преимуществ: обозначены цели и задачи, прописан порядок работы с обращениями, каждый пользователь имеет возможность ознакомиться с

классификатором сообщений. Используя платформу «Наш Санкт-Петербург, любой пользователь может проинформировать службы города об отсутствии справочной информации на информационных стендах, получить необходимую информацию, связанную с управляющими организациями и адресными городскими программами, обратиться с жалобой, касающейся неудовлетворительного санитарного состояния помещений в бюджетных учреждениях, узнать информацию об организациях, обслуживающих многоквартирные дома Санкт-Петербурга и др [4]. Платформа насчитывает более 1 400 000 обращений, 1 384 000 из которых до настоящего момента решены.

Однако нельзя с большой долей уверенности утверждать об оперативной работе данного портала. В январе-феврале 2019 года Санкт-Петербург столкнулся с «ледяной проблемой» - из-за несвоевременной уборки территорий пострадало колоссальное количество жителей и гостей города, зафиксированы несчастные случаи. Обращения граждан по поводу нарушений благоустройства района были проигнорированы, выполнены только частично. Сложившаяся ситуация отражает следующее - неудовлетворительное состояние муниципальной инфраструктуры, информированности и демонстрации результатов недостаточно. С исследовательской стороны аспект сотрудничества, заложенный в основу работы портала «Наш Санкт-Петербург», представляется затрудненным. Формальное отношение органов власти к данному ресурсу порождает недоверие со стороны граждан, делает его не востребованным.

Таким образом, сегодня ресурсы проекта «Наш Санкт-Петербург» не являются действенным инструментом, влияющим на эффективность муниципального управления. С одной стороны, в настоящий момент выполняется только формальная роль, с другой - одна из поставленных задач выполнена - граждане, несмотря на отсутствие в некоторых случаях обратной связи, принимают участие в управлении, появляется возможность контроля за деятельностью органов власти.

### Литература

1. Демушина, О. Н. Использование технологий 2.0 в государственном управлении / О. Н. Демушина // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). - 2016. - № 3.
2. Максимчук О. В., Епина В. С. О подходах к оценке эффективности и результативности государственного менеджмента субъекта РФ // Актуальные проблемы. - 2014. - С. 54. 2. Лысенко Г. В. Управление общественным
3. Национальная цифровизация [Электронный ресурс] // Сетевое издание «Ростех» // URL: <https://rostec.ru/analytics/natsionalnaya-tsifrovizatsiya/> (дата обращения 23.02.2019)
4. Официальный сайт проекта «Наш Санкт-Петербург» [Электронный ресурс] URL: <https://gorod.gov.spb.ru/content/classifikatorsoob> / (дата обращения 20.02.2019)
5. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 19.07.2018) "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_297432/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_297432/) (дата обращения 22.02.2019)