

Секция «Современные инструменты в государственном, некоммерческом и бизнес
управлении»

Инновационные технологии в государственном управлении

Научный руководитель – Усольцев Сергей Анатольевич

Воробьева Марина Николаевна

Студент (магистр)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации, Институт государственной службы и управления, Москва,
Россия

E-mail: marmarinav@mail.ru

Инновационные технологии в государственном управлении

Воробьева Марина Николаевна

Студент

Алтайский филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Алтайский филиал РАН-ХиГС), кафедра государственного и муниципального управления, г. Барнаул, Российская Федерация

marmarinav@mail.ru

В век информационных технологий глобализация охватила все стороны общества. Сфера государственного управления не осталась в стороне. Актуальным и наиболее интересным представляется вопрос о современных инновационных технологиях в государственном управлении. Большинство развитых государств яро и открыто демонстрируют не только сильную власть, изобилие денег, военную мощь, но и устанавливают превосходство в информационных технологиях, в том числе в управлении государством. Безусловно, мировое сообщество шагнуло вперед в технологиях, что не позволяет и России, как молодому государству, отставать в уровне информатизации экономики, общества, управления. Поскольку управление государством это не только искусство, но и целая непревзойденная наука, требующая к себе повышенного внимания. Информационная структура современного российского государства развивается по мере развития и постепенного внедрения новшеств. Сегодняшний день любого государственного органа невозможно представить без сети Internet, информационных площадок для делового общения и обмена информацией в режиме многозадачности, многофункциональности. Сегодня информационные технологии внедряются в рамках реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [1] и оправдывают свое право на существование. Согласно данным Аналитического центра при Правительстве РФ за 2018 год отмечается существенный рост аудитории мобильного приложения «Госуслуги». Среднемесячная аудитория выросла с 5,6 млн. пользователей до 9,3 млн., а количество посещений в месяц с 45 млн. до 72 млн. В 2018 году через приложение пользователи заполнили и отправили более 12,6 млн. электронных форм заявлений на получение госуслуг, что в два раза превышает показатели прошлого года. Самой популярной услугой стала возможность узнать размер пенсионных накоплений - граждане сделали почти 5,5 млн. таких запросов. На регистрацию транспорта пользователи подали около 1 млн. заявлений. Почти 750 тыс. заявлений поступило на оформление загранпаспорта нового поколения, 670 тыс. - на сдачу экзаменов на управление автотранспортом [2].

Кроме того, обозначенная в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации Президентом РФ Путиным В.В. задача по реализации национальной технологической инициативы для обеспечения национальной безопасности, качества жизни людей, развития

отраслей нового технологического уклада [4], нашла свое воплощение в принятой стратегии Национальной технологической инициативы, которая предусматривает программу мер по формированию принципиально новых рынков и созданию условий для глобального технологического лидерства России к 2035 году. В результате отмечается положительная тенденция по формированию правовой основы для перспективного использования новых ИТ технологий в том числе в сфере АПК, что важно для развития экономики Алтайского края по внедрению информационных технологий в сельском хозяйстве.

Нельзя не отметить положительный опыт г. Москвы по внедрению программы «MosOpen.ru» Электронная Москва [4], которая позволяет во многом экономичнее и качественнее решать вопросы граждан, находить быстро необходимую справочную информацию о государственных услугах, а также знакомиться с нормативно-правовыми актами столицы. В результате информационные технологии позволяют, соблюдая принцип открытости и доступности для населения, предоставлять государственные услуги с соблюдением норм о порядке и сроках оказания услуг. Сегодня электронное правительство - это система взаимодействия органов государственной власти с населением, основанная на широком применении современных информационных технологий, в том числе сети Интернет, для повышения доступности и качества государственных услуг, сокращения сроков их оказания. Вместе с тем, это лишь некий шаг для развития общества и экономики в целом. Принятые и разработанные пользовательские программы представляют собой лишь подручное средство для решения частных задач, снижения административной нагрузки на граждан и организаций, связанной с их получением услуг (уменьшения количества вынужденных очных обращений, снижения количества предоставляемых документов и др.).

Безусловно, внедрение инновационных технологий в государственное управление имеет скорее положительный опыт, формирует доступность предоставления государственных услуг. По оценкам консалтинговой компании McKinsey, потенциальный экономический эффект от цифровизации экономики России увеличит ВВП страны к 2025 году на 4,1-8,9 трлн. рублей (в ценах 2015 года), что составит от 19 до 34% общего ожидаемого роста ВВП. В 2016 году, по оценке Росстата, общий объем ВВП в России составлял около 86 трлн. рублей. Такие смелые экономические прогнозы отчета связывают не только с эффектом от автоматизации существующих процессов, но и с внедрением принципиально новых, прорывных бизнес-моделей и технологий. Среди них - цифровые платформы, цифровые экосистемы, углубленная аналитика больших массивов данных, технологии «Индустрии 4.0», такие как 3D-печать, роботизация, интернет вещей [5].

Вместе с тем, нельзя не отметить отрицательные стороны новшеств: сбои систем и программ, вирусные атаки, информационные войны и другие. В результате перед государством возникают новые задачи, требующие эффективного, быстрого и детального решения.

Таким образом, для развития инновационных технологий в государственном управлении России необходимо, опираясь на опыт развитых зарубежных стран, создавать и внедрять свои инновационные технологии.

Литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: <http://www.ac.gov.ru> (Официальный сайт Правительства РФ).
2. Обзор новостей за 15.02.2019 по 21.02.2019 Аналитического центра при Правительстве РФ: <http://ac.gov.ru>.

3. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 04.12.2014: [http://www. Kremlin.ru](http://www.Kremlin.ru).
4. <http://www.mos.ru/> (Официальный сайт Мэра Москвы).
5. Цифровая Россия: новая реальность: <http://www.tadviser.ru/>.