

Правовые аспекты диджитализации банковского бизнеса

Научный руководитель – Белоусов Андрей Леонидович

Белоусов Андрей Леонидович

Кандидат наук

Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА),
Москва, Россия

E-mail: andreybelousov@mail.ru

Динамичное развитие банковского дела на современном этапе обусловило возникновение инновационных банковских технологий. Несмотря на экономическую и финансовую нестабильность, обусловленную рядом воздействий внутренних и внешних факторов, ограничение доступа российских банков к внешним источникам фондирования, высокую волатильность валютных курсов, жесткую денежно-кредитную политику Центрального банка Российской Федерации, направленную на поддержание национальной экономики, анализ состояния банковского сектора свидетельствует о динамичном росте банковской конкуренции, проявляющемся, в первую очередь, в активной борьбе за привлечение новых корпоративных и розничных клиентов. Данные факторы обуславливают необходимость поддержания банками рентабельного уровня конкурентоспособности, что в максимальной степени достигается за счет внедрения инновационных банковских продуктов и технологий, требующих особого внимания к вопросам безопасности банковского бизнеса.

Развитие дистанционного банковского обслуживания, также как и внедрение новых финансовых технологий в кредитных организациях, вызывает широкий научный интерес не только у ученых-теоретиков, но и в самом банковском сообществе. Диджитализация в общем виде - это оцифровка сервисов и вывод их в электронные каналы передачи данных. Этот процесс связан как с возможностью значительного сокращения издержек, так и наличием высокого потенциала увеличения скорости обработки и передачи информации и, тем самым, повышением качества предоставляемых услуг. В настоящее время в силу развития информационных технологий уже не только появляются возможности поиска новых каналов взаимодействия кредитных организаций со своими клиентами, но и имеет место реализация этих подходов на практике именно со стороны банковского сообщества. В качестве примера здесь можно привести следующее: рост рынка смартфонов с вытеснением классических мобильных устройств связи обусловил разработку и внедрение мобильных приложений со стороны кредитных организаций. Преимуществами, внедряемых банками мобильных приложений, являются возможности клиентов контролировать свои счета и совершать банковские операции при помощи мобильных устройств без привязки не только к офису банка, но и к компьютеру. При использовании определенных правил и алгоритмов эти механизмы коммуникации позволяют обеспечить как надежную идентификацию клиента-пользователя в частности, так и безопасность банковских счетов и данных об операциях в целом.

Отрицательным моментом здесь может быть сокращение в перспективе значительного числа рабочих мест и даже уход в прошлое целых профессий, востребованных на сегодняшний день, в силу замены человеческого труда информационными технологиями.

Таким образом резюмируя можно отметить, что российские банки имеют огромный потенциал для внедрения в свою работу инновационных технологий, позволяющих повышать конкурентоспособность и эффективность банковского бизнеса, обеспечивая при этом высокий уровень надежности и безопасности, а также устойчивости к мошенническим действиям. Для более динамичного развития инноваций в банковском секторе банкам необхо-

димо повышать гибкость и адаптивность к рынку, интегрировать существующие и инновационные банковские технологии, совершенствовать технологические и бизнес-процессы, развивать сервисы дистанционного банковского обслуживания, а также внедрять новые информационные и коммуникационные технологии. При этом банкам следует ориентироваться как на существующий в России уровень развития банковского дела и готовность клиентов к восприятию новшеств российского банковского бизнеса, так и на отсутствие в настоящее время должного законодательства в данной сфере. Именно развитие правовой базы в области современных банковских технологий позволит закрыть существующие на сегодняшний день пробелы в регулировании использования информационных систем и послужит дальнейшим стимулом к внедрению достижений научно-технического прогресса в бизнес-модели участников банковского сектора.

Источники и литература

- 1) 1. Баранов А.В. Дистанционное банковское обслуживание коммерческих банков как основное направление развития России на современном этапе // Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития. 2016. № 33-2. С. 7-11
- 2) 2. Белоусов А.Л. Условия формирования инновационной инфраструктуры экономики. В сборнике: Инновационное развитие современных социально-экономических систем материалы III Международной заочной научно-практической конференции. Министерство образования и науки Российской Федерации; ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет»; ФАО Дальний рынок при Министерстве регионального развития РФ. 2016. С. 17-20.