

Секция «Региональное и муниципальное управление: отечественный и зарубежный
ОПЫТ»

**жилищно-коммунальное хозяйство как одно из направлений краудсорсинга в
муниципальном управлении**

Научный руководитель – Колотилина Мария Александровна

Кондусова Кристина Юрьевна

Студент (бакалавр)

Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия

E-mail: sokolova.cr2016@yandex.ru

Одним из актуальных вопросов для каждого региона сегодня является разработка и реализация схем повышения эффективности деятельности управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), а также доведение актуальной информации до собственников многоквартирных домов (МКД).

Активное применение в жилищно-коммунальном хозяйстве технологии краудсорсинга обусловлено развитием современных информационных и коммуникационных технологий, социальных сетей и различных диалоговых интернет-площадок.

Начальным общероссийским примером использования краудсорсинга является проект «Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства» (ГИС ЖКХ) [4], представляющий собой веб-сайт, где каждый житель может оставить свои рекомендации, просьбы и идеи по интересующему его вопросу.

По итогам проверки сайтов управляющих компаний (в том числе ТСЖ и ЖСК), проведенной Государственной жилищной инспекцией Самарской области, выявлен ряд недостатков, касающихся раскрытия обязательной информации:

- ссылки на сайтах на необходимые документы не работают (не открываются);
- информация не раскрыта в полном объеме;
- информация размещена в форматах, для открытия которых необходимо дополнительное программное обеспечение;
- сайт управляющей организации не работает на момент осмотра.

В целях решения неудовлетворенности населения качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг предлагается ряд действий, которые помогут сделать максимально прозрачной и открытой деятельность муниципальных образований: в частности, наличие актуальной информации на сайтах управляющих компаний повысят лояльность и доверие со стороны собственников жилья благодаря согласованию планов работ и мероприятий по жилому фонду с собственниками [2].

Для ГИС ЖКХ предлагается реализовать следующие функции информационно-аналитического управления:

- сбор и комплексный анализ информации, ведение тематических информационных баз данных капитального ремонта;
- создание специализированного программного продукта, предназначенного для информационного взаимодействия собственников жилья с управляющими структурами;
- ведение реестра муниципальных информационных ресурсов, хранение эталонных рабочих копий баз данных;
- координация работ по созданию и обеспечению функционирования единой информационной системы (ЕИС) администрации;
- обеспечение доступа к системе региональной компьютерной связи (РКС), глобальной сети Интернет, к иным системам телекоммуникаций, прием и передача информации по ним [1].

Это позволит выстроить совместную информационно-аналитическую деятельность в Самарской области, объединив информацию о деятельности управляющих организаций, товариществ собственников жилья и т.д., способствуя продвижению идей и принципов открытых данных. Пример представления графической информации на сайтах управляющих компаний (в том числе ТСЖ и ЖСК) (рисунок 1). В качестве примера были использованы информационные слайды о финансовой поддержке энергоэффективного капитального ремонта, постановление Правительство Российской Федерации от января 2017 г. Визуализация данных с использованием графиков, диаграмм, схем, таблиц является наиболее удобной и понятной для граждан. Уже сегодня все желающие провести энергоэффективный капитальный ремонт и возместить часть затраченных на него средств, могут подать в региональный Фонд капремонта соответствующую заявку, вся последовательность действий описана в разработанной Фондом содействия реформированию ЖКХ методике [3].

Для активный граждан необходимо предусмотреть возможность регистрации в статусе «жилищный активист» (см. рисунок 2). Несомненно, огромное значение в решении проблем в сфере ЖКХ играет активность и правовая грамотность самих граждан. Важнейшим механизмом взаимодействия между жителями домов и организацией, осуществляющей управление домом, является механизм информирования населения.

Источники и литература

- 1) 1. ГИС (геоинформационные системы), картография, ДЗЗ (дистанционное зондирование Земли), геодезия, топография, градоустройство, кадастр, землеустройство, навигация: <http://www.gisa.ru/67504.html>
- 2) 2. Официальный сайт Государственной жилищной инспекции Самарской области: <http://www.gzhi-samara.ru>
- 3) 3. Официальный сайт Фонда содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства, энергоэффективный капитальный ремонт, информация, документы: <http://energodoma.ru/informatsiya/dokumenty/energoaudit-mnogokvartirnykh-domov>
- 4) 4. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>

Иллюстрации

Реформы ЖКХ	Управляющие компании	Жилищный активист	Онлайн-записи
-------------	----------------------	-------------------	---------------

Фондом ЖОХ разработаны информационно-графические материалы в доступной для собственников форме, дающие полное представление о преимуществах проведения энергоэффективного капитального ремонта; мероприятиях, способствующих повышению энергоэффективности при капитальном ремонте многоквартирного дома; требованиях к домам для получения финансовой поддержки за счет средств Фонда на капитальный ремонт; процедуре предоставления финансовой поддержки.



Рис. 2. Рисунок 2 - регистрационная форма "Жилищный активист"