Секция «Управление персоналом в современной России: пути повышения эффективности»

Основные компоненты эффективной деятельности современного руководителя

Научный руководитель – Бекоева Диана Дмитриевна

Буталова Ольга Александровна
Студент (бакалавр)
Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия
E-mail: ol.butalova@yandex.ru

В настоящее время все больше внимания стали уделять управлению человеческими ресурсами. Это происходит потому, что пришло понимание значимости и ценности сотрудников. В связи с этим усиливается и влияние руководителя.

Эффективность деятельности руководителя можно разделить на два блока: экономическая и социальная. Экономическая связана с соотношением результата функционирования компании и затраченных ресурсов. Социальная эффективность проявляется в удовлетворенности сотрудников своей работой.

На оценку эффективности можно посмотреть с разных сторон. К примеру, с точки зрения достижения руководителем поставленных перед ним целей.

Метод оценки эффективности деятельности используют для:

- стимулирования руководителей к достижению поставленных целей;
- определения целей и задач для руководителей на следующий период;
- определения кандидатов на перемещения внутри предприятия;
- принятия решений о материальном вознаграждении руководителей (например, премирование по итогам года) и моральном поощрении (например, определение «руководителя года»).

Другим аспектом деятельности руководителя является его личные качества. Так как его работа напрямую связана с людьми, он должен производить впечатление креативного, умного и уверенного в себе человека. Успех будет зависеть от развития данных качеств руководителем в себе. Для этого используют специальные тренинги, развивающие те или иные качества. Вот некоторые черты успешного начальника:

- Наблюдательность
- Толерантность к недостаткам сотрудников
- Наличие твердой воли, исключающей подавление
- Хорошая память
- Оптимизм
- Чуткость и простота поведения
- Порядочность
- Умение слушать

Это далеко не полный список, который позволяет определить эффективного руководителя. Все зависит от того, что он сам ставит на первое место и что хочет в себе развивать.

В связи с этим возникает целый ряд ошибок, которые может совершать непрофессиональный руководитель. Во-первых, это перенос решения на неопределенный срок. Для того, чтобы избежать этого, руководитель должен ставить четкие задания и сроки, и обязательно письменно. Во-вторых, уверенность начальника, что он знает все лучше других. Это может неблагоприятно сказаться на деятельности всей организации. В-третьих,

желание все сделать самому. Делегирование полномочий - это одна из важнейших функций руководителя. Без этого он рискует потерять контроль над ситуацией. В-четвертых, неумение разграничивать полномочия приведет к неприятностям, так как круг обязанностей каждого сотрудника должен быть точно определен.

Но хороший руководитель состоит не только из управленческих качеств. Особое внимание заслуживает лидерство, которое является неотъемлемой частью управления.

Лидерский потенциал - это то, что скрыто, но может проявиться в любой момент при определенных условиях. Можно выделить следующие качества, присущие лидеру:

- искусство быть равным (устанавливать и поддерживать отношения с равными по статусу людьми);
- искусство быть лидером (выстраивать отношения с подчиненными, умение руководить ими, справляться с проблемами и сложностями);
- искусство разрешать конфликты (способность выступать посредником между конфликтующими людьми и успешно разрешать конфликтные ситуации);
- искусство обрабатывать информацию;
- искусство принимать решения (умение находить проблемы и нестандартные их решения);
- искусство разделять ресурсы организации (способность выбирать нужную альтернативу при отсутствии временных ресурсов);
- искусство предпринимательства (умение идти на оправданный риск, внедрять необходимые нововведения);

Таким образом, эффективная деятельность руководителя складывается из его профессиональных навыков, умений и личных качеств. Он зависит от внутренних факторов, влияющих на его деятельность, и может предвидеть внешние. Кроме этого, успешный руководитель должен избегать типичных ошибок и быть не только начальником для своих подчиненных, а стать настоящим лидером, который сможет повести за собой.

Источники и литература

1) 1. Комаров А. В., Брюханов Д. Ю. Влияние компетентностей руководителя на эффективность деятельности организации // Актуальные проблемы экономики и права. 2015, №4.
2) 2. Матвиевская Е. Г., Тарасенко В. В. Эффективность управленческой деятельности руководителя образовательной организации: проблемы и решения // Вестник челябинского государственного педагогического университета. 2016, №9.
3) 3. Угрюмова Н. В., Валиев Ш. З. Управление организацией: системный подход к оценке эффективности // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: экономика. 2017, №1.