

Секция «Гражданский сектор государственного управления: проблемы и практики»

Проблемы формирования электронного общества в современных социально-экономических условиях

Научный руководитель – Носова Наталья Петровна

Богун Дарина Вадимовна

Студент (бакалавр)

Тюменский государственный университет, Институт государства и права, Тюмень,
Россия

E-mail: d.v.bogun@gmail.com

Современной глобальной тенденцией мирового развития и научно-технической революции все более становится разработка и масштабное использование информационных технологий. Их применение позволяет значительно повысить конкурентоспособность экономики, расширить возможности ее интеграции в мировую систему хозяйства, повысить эффективность местного самоуправления и государственного управления. Благодаря новым формам организации деятельности органов государственной власти, которая обеспечивается широким применением информационно-коммуникационных технологий, возникает новый уровень удобства и оперативности получения населением и предприятиями государственных услуг. При этом минимизируется личностное взаимодействие между государством и заявителем, тем самым уменьшается бумажная волокита, а также происходит экономия времени и сил заявителя.

Таким образом, важной задачей государства становится формирование электронного общества, которое тесно связано с темпами внедрения информационно-коммуникационных технологий в повседневную жизнь граждан, а также готовностью населения и организаций использовать различные электронные сервисы, доступные через сеть Интернет. В современных условиях, эта тенденция может обусловить рост актуальности взаимодействия органов власти с населением, посредством интернет-технологий. Однако необходимость реализации качественно новых принципов государственного управления требует ещё более активного внедрения в практику деятельности федеральных органов исполнительной власти принципов открытости как основы взаимодействия общества и государства. Благодаря чему людям легче воздействовать на принятие управленческих решений, их мнение будет услышано, и у них появится ощущение причастности к происходящему; повысится качество услуг, предоставляемых правительственными организациями гражданам; повысится уровень информированности населения, которое сможет получить свежую полную информацию о нормативно-правовых актах, политике и услугах; доступ к информации поможет людям лучше использовать имеющиеся у них возможности; прозрачность поможет повысить степень общественного контроля за работой правительства и снизить уровень коррупции; новую компанию можно зарегистрировать, не вставая из-за компьютера; упростится и ускорится процесс получения или продления различных лицензий, разрешений и прочее; появятся новые возможности для развития бизнеса, условия участия в тендерах, объявляемых государственными учреждениями, станут равными для всех, ускорится процесс оформления таможенных деклараций, а, следовательно, процесс прохождения грузов через таможенные пункты, существенно облегчится сдача налоговой отчетности и тд.

В последние годы достаточно быстрыми темпами развивается деятельность электронного правительства, что в свою очередь позитивно сказывается на общем состоянии информатизации в России. Использование инфраструктуры информационных и коммуникационных технологий многим субъектам РФ дало возможность наладить взаимоотноше-

ние с населением, обеспечив потребителей такими формами доступа к услугам, как "Госуслуги", "<http://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html>" и др. Существующая правительственная программа «Информационное общество 2011 -2020 гг.» Основной целью программы является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие социально-политической, экономической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Вне всякого сомнения, электронное правительство выступает в качестве инновационной технологии, позволяющей посредством применения коммуникационных средств связи, в том числе сети Интернет, удовлетворить социальные потребности общества, повысить уровень информированности об актуальных проблемах, усилить обратную связь с правительственными структурами. Это новый уровень удобства и оперативности получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов. Однако сегодня требуется глубокий анализ показателей развития сферы услуг, определение основных факторов, влияющих на эффективность и оперативность электронных услуг, центром которых являются информационные технологии.

Однако, развитие электронного общества в России сталкивается с рядом существенных проблем. К сожалению, сегодня отсутствует единая методология перевода государственных услуг в электронный вид. В результате оказание услуг в электронном виде представляет собой систему по заполнению реестров услуг, разработке упрощенных сервисов. Кроме того, явно недостаточным является распространение среди граждан электронной подписи.

Считаю, что частично решить обозначенные выше проблемы можно реализацией масштабного государственного проекта универсальной электронной карты (ID-карты), составной частью которого станет и создание сети пунктов выдачи электронной подписи гражданам. ID-карта - это оснащенная электронным чипом пластиковая карта, с помощью которой можно выходить в среду веб-услуг государства или фирм. С помощью такой карты можно заверять документы цифровой подписью, пользоваться услугами интернет-банка, электронных налоговых департаментов и коммерческих регистров, а также электронных школ, лечебных рецептов, порталов здоровья и даже покупать автобусные билеты. Кроме того, государственная ID-карта может использоваться многими частными предприятиями в качестве клубной или членской карточки и давать владельцу различные преимущества, а также может выполнять функции электронного ключа. Положительный опыт использования таких карт широко и успешно освоен в соседней с нами Эстонии.

Источники и литература

- 1) . Кулик А.Н. "Электронное государство" — вызов для политической науки // Публичная политика и политическое управление: роль государства, общества и политических элит. — М.: РАПН, 2008. — С. 346-364.
- 2) Шаги в будущее. Шаг 11: рывок к информационному обществу / А. Голышко // Радио, 2008. — N 12; — С. 70-72.
- 3) Вишняков В. Г. Правовые проблемы развития электронного правительства в Российской Федерации // Образование и право. 2012. № 4. С. 7-24.
- 4) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р г. Москва "О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011 -2020 годы)".

5) <https://www.visitestonia.com/ru>