Секция «Российская социально-экономическая модель в контексте глобальных перемен: тенденции, институты, структурные изменения»

Проблемы и перспективы развития цифрового правительства в Российской Федерации

Научный руководитель – Еремин Сергей Геннадьевич

Чернышева Татьяна Константиновна

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Факультет государственного управления и финансового контроля, Москва, Россия

E-mail: tatyana_ chernyshova_ 00@mail.ru

В условиях динамичного развития информационных технологий возникает необходимость их активного внедрения и адаптации к имеющимся механизмам социального воздействия посредством перехода на абсолютно новые качественные уровни коммуникации. Поскольку система государственного управления является ключевым звеном, определяющим функционирование страны, необходима реализация такого механизма, который будет способствовать повышению эффективности работы чиновников, сокращению времени оказания услуг и удовлетворению возрастающих потребностей населения. Этим механизмом сегодня становится электронное правительство, которое предполагает комплексное преобразование государственных услуг в цифровой формат (начиная от этапа обращения и заканчивая их исполнением), что избавляет граждан от «бумажного» общения с представителями органов власти и частого посещения государственных учреждений.

В 2017 году цифровая революция вошла в решающую фазу - к интернету подключился каждый второй житель Земли. По оценке Глобального института McKinsey (MGI), уже в ближайшие 20 лет до 50% рабочих операций в мире могут быть автоматизированы. На сегодняшний день в России разработана и активно развивается платформа государственных и муниципальных услуг, количество пользователей которой за 2016 год увеличилось в два раза и достигло 40 млн человек, что эквивалентно половине активных пользователей интернета в России. Несмотря на высокие темпы роста аудитории государственного интернет-портала, в целом вовлеченность населения России пока остается низкой - по этому показателю уступает странам-лидерам. Кроме того, оказание государственных услуг через эту платформу не является полностью цифровым: зачастую требуется физическая подача, получение или оформление документов, в отличие от стран-лидеров с развитым «цифровым правительством», таких как Эстония или Исландия.

В наши дни можно говорить о существовании благоприятной среды для динамичного развития механизмов электронной демократии. Современные электронные технологии находят широкое применение в бизнесе, медицине, образовании, науке, культуре и государственном управлении. Помимо этого, растет число российских граждан, проявляющих интерес к современным информационно-коммуникационным технологиям и различным интернет-проектам в целях осуществления коммуникации с органами власти и общественно-политическими организациями.

Наряду с существованием положительных тенденций, нельзя забывать о серьезных препятствиях, возникающих на пути развития механизмов электронной демократии в современной России. Наблюдается сильное цифровое неравенство между федеральным центром, субъектами Российской Федерации и муниципалитетами. Проникновение интернета протекает неравномерно, качество доступа к данному ресурсу в масштабах страны находится ещё на недостаточном уровне. Несоответствие самого института государственной

службы необходимым преобразованиям является еще одним барьером, тормозящим развитие электронных государственных услуг.

Для решения данной проблемы необходимо создание условий для развития чиновников будущего. Если названная проблема будет устранена, инициативные и компетентные государственные гражданские служащие получат возможности для карьерного роста, профессионального развития и будут обеспечены достойным вознаграждением по результатам своей работы. Классический набор компетенций и навыков чиновников будущего, по мнению автора, выглядит следующим образом:

1. Умение решать проблемы
2. Умение добиваться результата
3. Навыки убеждения, коммуникации
4. Клиентоориентированность
5. Ценности и этика

Таким образом, внедрение данной концепции государственного управления откроет широкий спектр новых возможностей, в том числе позволит экономить и перераспределять финансовые, временные ресурсы, поспособствует улучшению цифровых сервисов, а также повысить эффективность работы управленческого сектора и удовлетворить ожидания населения с позиции простоты доступа кгосударственным услугам.

Источники и литература

1) 1. Дятлов С.А. Электронное правительство как организационная форма реализации интеллектуально-информационного капитала на макроуровне // Экономика образования. 2013. № 3. С. 56–63.
2) 2. Куприяновский В.П. и др. Интеллектуальная мобильность в цифровой экономике // International Journal of Open Information Technologies. – 2017. – Т. 5. – №. 2. – С. 46-63
3) 3. Талапина, Э.В. Государственное управление в информационном обществе (правовой аспект) / Э.В. Талапина. – М.: Юриспруденция, 2015. – 192 с.
4) 4. Цифровая Россия: новая реальность//McKinsey&Company [Электронный ресурс] 1.07.2017. URL: http://www.mckinsey.com/russia/our-insights/ru-ru (дата обращения: 25.02.2018)
5) 5. Цифровое правительство 2020. Перспективы для России. World bank group 2016. [Электронный ресурс] URL: http://www.iis.ru/docs/DigitalGovernmentRussia2020RUS.pdf (дата обращения: 27.02.2018)