

Секция «Российская социально-экономическая модель в контексте глобальных перемен: тенденции, институты, структурные изменения»

Переход на цифровую экономику: оцифровка госуслуг в России.

Научный руководитель – Потапова Елена Петровна

Хроменкова Анжелика Александровна

Студент (бакалавр)

Владимирский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Кафедра государственного и муниципального управления, Владимир, Россия

E-mail: hromenkovaanzhelika@yandex.ru

Переход на цифровую экономику: оцифровка госуслуг в России. ***Хроменкова Анжелика Александровна***

Студент

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Владимирский филиал), факультет управления, Владимир, Россия

E-mail: hromenkovaanzhelika@yandex.ru

Цифровизация - неизбежный процесс, являющийся частью масштабного явления-экономики нового технологического поколения (т.н. «цифровая экономика»)[5]. Россия не сможет взаимодействовать с субъектами глобальной экономики без освоения «цифры».[8] Современному обществу присущ открытый тип отношений, т.е. его ценностями являются: гражданское общество, демократия, права человека и др.[3] Технологическое преобразование социума породило инновационные и цифровые связи в биосфере и обществе. В настоящее время происходит цифровизация общества, ведущая к изменениям в общественной, экономической и других сферах.[2]

Оцифровка госуслуг, МФЦ — тематика, по которой в России в последнее время отмечается прогресс. Ключевую роль в развитии государственных услуг играют государственные служащие, т.е. люди, тесно связанные с механизмами и процессами их предоставления.[7]

Основные проблемы неэффективности госуправления:

- неэффективность процедур целеполагания, отсутствие системной работы;
- старая кадровая система, основанная на личной лояльности;
- наименее проработанные решения принимаются быстро, наиболее подготовленные «тонут» в процедурах согласования.

Электронное Правительство - новый для России электронный формат подготовки и реализации управленческих решений для граждан и для управления государством, что проявляется во взаимодействии между уровнями и ветвями государственной власти, которое обеспечивает гражданам возможность участвовать в политике государства. Это необходимо для более полного учета мнений и интересов граждан, групп граждан, организаций и групп организаций. Важно избежать информационного (цифрового) неравенства, когда в силу культурных, территориальных, технических или возрастных причин возникают объективные ограничения возможностей для некоторых социальных групп.[6]

Реализация права граждан на информацию о государственном управлении, обеспечение свободного доступа к сведениям - важное условие нормального функционирования правового государства и информационного общества. На практике реализация этого права происходит во всем спектре отношений человека с субъектами гражданского общества, включая органы власти. При этом внимание должно быть сконцентрировано на двух аспектах. **Первый** связан с масштабом регулирования права на информацию. **Второй**

касается эволюции взглядов на информацию, информационный ресурс и права разных субъектов на указанный ресурс в связи с развитием усвоения феномена информационной сферы.[4]

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения, отвечающая требованиям, уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме.[1]

Идеей создания системы МФЦ является **реализация принципа «одного окна»** (гражданин освобождается от необходимости получать справки в других госучреждениях, ходить по инстанциям или платить посредникам). От получателя требуется подать заявление и получить результат в установленный срок, а всю остальную работу должны проводить сотрудники МФЦ и соответствующие органы власти.[10]

В России действует проект «Государство как платформа 2017-2035», разработанный Центром Стратегических разработок, в результате его реализации к 2024 г. данные 100% государственных информационных ресурсов будут доступны через программные интерфейсы; 50 наиболее востребованных госуслуг - оказываться мгновенно.[9]

В рамках государственного реформирования происходит «диджитализация» государственного управления и чиновников заменит искусственный интеллект.

Идея государства-платформы предъявляет новые требования к чиновникам, их управленческим навыкам и к образованию кадров.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». // Российская газета - Федеральный выпуск №5247;
2. Брусакова И.А. Теоретическая инноватика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. А. Брусакова [и др.]; под ред. И. А. Брусаковой. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04909-1. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/E2F0758E-19E0-4E92-987D-97DD67642105>;
3. Ивин, А. А. Аксиология: учебник для академического бакалавриата / А. А. Ивин. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 389 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00139-6. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/9EA8999E-0BD3-4DFB-86AD-AA1D84F908DC>
4. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении: монография / Е. Г. Иншакова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 139 с. — (Серия: Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05216-9. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/573F061A-2B51-4EB0-BAAE-E9EEAFDD952>
5. Мухин В. «Цифровая» экономика будущего // Информационный бюллетень «Экспресс-бухгалтерия»: электрон. журн. 2016. N 47. С. 11 - 13.
6. Потапова Е. П., Потапов И. В., Киселев В. Д., Букалова С. В. Доступны ли услуги МФЦ в условиях цифрового неравенства? [Электронный ресурс] // Вестник Московской международной высшей школы бизнеса (МИРБИС). - 2017. №3(11). С. 48-58. - Библиогр.: с. 57 (10 назв.). - URL: http://cs.journal-mirbis.ru/-/z3qDoO03L3ek8F0cc6_Y1g/sv/docu-%20ment/6c/9d/34/521295/181/48-58.pdf?1508940113 (дата обращения: 21.02.18.)»
7. Сидорова, А. А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/A663BEB4-6E4F-4BB5-8354-2EF14440F6B>

В

8. Хроменкова А.А. Влияние «цифры» на систему государственного управления в России: многоуровневость процесса. // URL: