Секция «Правовые проблемы государственного и муниципального управления»

Факторы, влияющие на конфликты в системе муниципальной службы

Научный руководитель – Дроздова Юлия Алексеевна

Вострикова Анна Александровна
Студент (бакалавр)
Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия
E-mail: cool.vostrikova@list.ru

Процессы модернизации российского общества сделали актуальной проблему управления социальными конфликтами, что привело к необходимости проведения всестороннего анализа конфликтной ситуации на макро- и микроуровне, а также в системе государственной и муниципальной службы. Современные трансформации в сфере политики, экономики, культуры, усложнение социальных отношений, изменение характера внутриорганизационных взаимодействий, появление новых видов предпринимательской деятельности и многое другое привели к изменению устоявшегося образа муниципальной службы. В таких условиях конфликт, его причины и факторы, становятся одной из важнейших проблем деятельности муниципального служащего, что делает выбранную тему исследования достаточно актуальной.

Одним из факторов возникновения конфликтной ситуации может служить нарушение основных принципов муниципальной службы, пренебрежение правами граждан, несоблюдение действующего законодательства. Также немаловажно учитывать ценности и желания отдельно взятого муниципального служащего, возможная несогласованность между ожиданиями и реальностью материального положения и должностного уровня. Недостаточный уровень мотивации, как материального, так и морального характера, отсутствие действенных методов контроля, несовершенство правовой системы, низкий уровень информированности граждан - условия, которые способствуют возникновению конфликта.

Основываясь на классификации Анцупова и Шипилова [2], условно можно выделить две группы факторов, влияющих на возникновение и развития конфликтной ситуации. Это объективные и субъективные факторы. Объективными причинами выступают возможные ситуации взаимодействия на муниципальной службе, повлекшие собой столкновение общественных - экономических, политических, социальных - и личных интересов. Объективные факторы не зависят от личных интересов и принципов конкретного должностного лица. Субъективные причины конфликта характеризуются индивидуальными особенностями и личной заинтересованностью муниципального служащего.

Таким образом, можно выделить следующие объективные причины развития конфликта на муниципальной службе:

- несовершенство законодательной системы Российской Федерации;
- нарушение и несоблюдение правовых основ Российской федерации о муниципальной службе, противодействии коррупции и других;
- ненадлежащее исполнение муниципальными служащими своих должностных обязанностей;
- слабое использование современных технологий и новшеств муниципального управления;
- отсутствие современных методов стимулирования муниципальных служащих;
- образ жизни и стереотипное мышление граждан;

- повышенная конфликтность управленческой деятельности в целом.

К субъективным факторам конфликтности муниципальной службы относятся:

- недостаточная развитость морально-психологических качеств, неверный характер поведения муниципального служащего;
- несоответствующий уровень предпочтений и притязаний муниципального служащего;
- неудовлетворенность материальным состоянием, социальным статусом и прочими потребностями.[3]

Однако разграничивать данные группы факторов не является целесообразным. Любая объективная причина конфликта возникает исходя из субъективных причин, в то время как субъективные факторы обусловлены объективно. Объективные факторы приводят к созданию предконфликтной ситуации. Субъективные побуждают субъектов противоречия воспринимать ситуацию как конфликт и выбирать данный тип взаимодействия. Следовательно, факторы, влияющие на конфликт в системе муниципальной службы, должны рассматриваться во взаимосвязи.

В настоящее время выявление факторов возникновения конфликтной ситуации на муниципальной службе играет ключевую роль в изучении конфликтов. Они имеют разный вектор развития - носят как скрытый, так и явный характер, одни сменяются другими. Служение интересам общества выступает основным принципом государственной и муниципальной деятельности. Общество ожидает от государственных служащих справедливого и надлежащего исполнения своих обязанностей, должностных инструкций. Именно поэтому формирование доверия граждан к органам власти является основной задачей государства и направлением управления конфликтами на муниципальной службе [1,4]

Источники и литература

1) Федеральный закон от 02.03.2007 №25 – ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О муниципальной службе в Российской Федерации».
2) Анцупов А.Я. Конфликтология. М., 2010.
3) Бутова Т.В. Проблема конфликта интересов на муниципальном уровне и пути ее решения // Путь науки. М., 2014. №2 (2). С.36-38.
4) Лобызенкова В.А., Коваленко Н.В. Конфликт интересов как особая форма конфликта в системе государственной и муниципальной службы. Пути урегулирования // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2017. № 1 (38). С. 97–100.