

О частоте врачебных ошибок и распространенности ятрогенных заболеваний среди пациентов стоматологического профиля

Научный руководитель – Бобровский Игорь Николаевич

Ходжсиматов Ф.Х.¹, Зиехидинов М.Д.¹

1 - Пятигорский медико - фармацевтический институт – филиал ГБОУ ВПО Волгоградский государственный медицинский университет Минздрава России, Кафедра экономики и организации здравоохранения и фармации, Пятигорск, Россия

Особенностями работы молодых специалистов, работающих в системе оказания стоматологической помощи в учреждениях первичного звена здравоохранения, в большинстве случаев, являются: амбициозность, не соблюдение принципов профессиональной этики, отсутствие и/или несовершенство полученных навыков, незнание или неспособность использовать имеющиеся знания в своей практической работе. Как результат - формирование целого комплекса факторов, способствующих появлению недоверия пациентов к молодому специалисту и его работе.

Анализ обращаемости пациентов стоматологического профиля в органы следственного комитета и генеральную прокуратуру показал, что число исковых заявлений на действия и непрофессионализм врачей-стоматологов, за последние пять лет, увеличился не менее чем в 3,5 раза (по данным пресс службы Управления генеральной прокуратуры Российской Федерации в Северо-Кавказском Федеральном округе). При этом число исковых заявлений к специалистам, со стажем работы менее трех лет, увеличилось, за тот же период времени, более чем в 7 раз.

Анализ данных анонимного анкетирования пациентов, обратившихся за медицинской помощью к вышеуказанной категории специалистов показал, что: в $70,2 \pm 2,73\%$ случаев респонденты не довольны уровнем подготовки стоматологических кадров; в $54,3 \pm 3,18\%$ случаев - качеством оказания стоматологических услуг; в $12,47 \pm 4,22\%$ случаев - объемом оказанных услуг по системе обязательного медицинского страхования; в $67,44 \pm 1,22\%$ случаев - не соответствием реально затраченных сумм тарифам заявленным в перечне системы добровольного медицинского страхования/перечне платных медицинских услуг; в $22,55 \pm 1,08\%$ случаев - недобросовестной конкуренцией на рынке платных стоматологических услуг и наличием переизбытка данной категории специалистов на территории Северо-Кавказского федерального округа. Более тщательный статистический анализ, полученных методом анонимного анкетирования респондентов, данных показал, что в большинстве случаев в основе неудовлетворенности пациентов и принятии ими решения об обращении в органы прокурорского надзора послужило наличие допущенной врачебной ошибки (со стороны молодого специалиста), повлекшей возникновение осложнений орорфациальной области или ятрогении (в соотношении $40,5 \pm 0,5\%$ на $60,5 \pm 0,5\%$ соответственно).

Анализ локализации повреждений орорфациальной области, в следствии неумышленного действия молодого специалиста, показал, что в $87,3 \pm 0,27\%$ случаев имеют место повреждения верхней челюсти. При этом повреждения, затрагивающие гайморову пазуху и повлекшие за собой осложнения в виде формирования соустьев составили не менее $65,1 \pm 0,8\%$ случаев, из вышеуказанной выборки. А осложнения в момент проведения местной анестезии (метод Вайсблата) и формированием стойких нарушений со стороны органа зрения составили не менее $23,47 \pm 0,18\%$ случаев. Частота ятрогенных заболеваний на территории Северо-Кавказского федерального округа составила не менее $63,24 \pm 1,08\%$ случаев.